

CERTIFICACIÓN NÚMERO 2023-2024-50

Yo, Jhoane Rivera Rivera, Secretaria de la Junta Administrativa de la Universidad de
Puerto Rico en Arecibo, CERTIFICO QUE:-----

La Junta Administrativa, en reunión ordinaria celebrada el
21 de mayo de 2024 tuvo ante su consideración el Informe Final
del Comité de Asuntos Académicos y Estudiantiles sobre evaluar la
Propuesta Política Programa de Tutorías y Mentorías de la
Universidad de Puerto Rico en Arecibo. Este Cuerpo evaluó y
aprobó:

**Política Programa de Tutorías y Mentorías en la Universidad de
Puerto Rico en Arecibo.**



Oficina de
Junta Administrativa

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, expido la presente Certificación en Arecibo,
Puerto Rico, hoy treintaiuno de mayo de dos mil veinticuatro.

Jhoane Rivera Rivera
Secretaria Administrativa V

jrr

Anejo

Certifico correcto: 
Dra. Yeldi Altieri Sotomayor
Rectora y Presidenta de la Junta Administrativa



Po Box 4010
Arecibo PR, 00614-4010
(787) 815-0000
Ext. 1016



**Universidad de Puerto Rico en Arecibo
Decanato Asociado de Asuntos Académicos**

**Propuesta
Política Programa de Tutorías y Mentorías de UPRA**

**Sometida por Dra. Wanda I. Delgado-Rodríguez
Sra. Ileana I. Harrison-Serrano**

**Aprobada por la Junta Administrativa – UPR Arecibo
Certificación Número 2023-2024-50
21 de mayo de 2024**

Índice

Introducción	1
Trasfondo	1
Planteamiento de la Situación y Justificación.....	2
Objetivos del Programa de Tutorías y Mentorías	4
Definiciones	4
• Programa de Tutorías y Mentorías UPRA.....	4
• Mentoría.....	4
• Mentor	4
• Tutoría	4
• Tutor	5
• Tutoriado / tutelados.....	5
Impacto	5
Estructura del Programa de Tutorías y Mentorías	9
Personal del Programa de Tutorías y Mentorías	9
Responsabilidades del Coordinador del Programa de Tutorías y de Mentorías	10
Responsabilidades del Asistente Administrativo.....	101
Responsabilidades de los Tutores	11
Responsabilidades de los Mentores	12
Vigencia y Alcance	13
Referencias.....	134

Índice de Tablas y Figuras

Tabla 1. Servicios Ofrecidos por el Programa de Tutorías y Mentorías	
Años Académicos 2013-2014 a 2023-2024.....	5
Tabla 2. Tutores/Mentores del Programa de Tutorías y Mentorías Años Académicos	
2013-2014 a 2023-2024	7
Tabla 3. Mentorías Años Académicos 2013-2014 a 2023-2024.....	7
Tabla 4. Distribución de Tutorías por Departamento Académico Años Académicos	
2013-2014 a 2023-2024	8
Figura 1. Organigrama	9

Introducción

La Universidad de Puerto Rico en Arecibo (UPRA) establece en su misión que es una institución de educación postsecundaria dedicada “a la creación y difusión del conocimiento a través de la docencia y la investigación en las áreas de artes, ciencias y tecnología. Imparte una educación de calidad que propicia la formación integral del estudiante como ciudadano y profesional. Ofrece una variedad de programas académicos apoyados por una red de servicios estudiantiles y una facultad a la vanguardia del conocimiento, de las diferentes modalidades educativas y de las estrategias innovadoras que fortalecen el proceso de enseñanza y aprendizaje” (Certificación Número 2022-2023-20 del Senado Académico de UPRA).

El cumplimiento con la misión se evidencia en el plano académico a través de una excelencia educativa, que tiene al estudiante como centro de esta, los resultados de los procesos de evaluación del aprendizaje, las actividades de investigación y creación, las revisiones curriculares y las acreditaciones especializadas, entre otros. El ofrecimiento de servicios de tutorías y mentorías es un elemento clave para promover el éxito estudiantil en el contexto de la gestión académica, que tiene al estudiante como centro.

Trasfondo

La Universidad de Puerto Rico en Arecibo, como parte del Sistema de la Universidad de Puerto Rico, está autorizada para operar en la jurisdicción de Puerto Rico por la Junta de Instituciones Postsecundarias (JIPs). Además, cuenta con la acreditación de la *Middle States Commission on Higher Education* (MSCHE) desde 1967 y varios de sus programas tienen acreditaciones de agencias especializadas. La JIPs, la MSCHE y las agencias de acreditaciones especializadas requieren que la UPRA, entre otras cosas, brinde servicios académico-estudiantiles de calidad y eficiencia.

La UPRA estructura toda la gestión académico-administrativa en torno a un proceso de planificación estratégica que articula eficazmente todos los componentes institucionales para garantizar el cumplimiento con la misión. Los planes estratégicos proveen la base para el proceso de identificación de prioridades académicas y administrativas que coordina la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI). Los servicios de tutoría y mentoría se incluyen dentro de las prioridades institucionales.

Planteamiento de la Situación y Justificación

La Universidad de Puerto Rico en Arecibo (UPRA) forma parte de las 11 unidades autónomas del sistema público de educación superior. Como parte de su estrategia para retener a los estudiantes, la Institución implementó el Programa de Tutorías y Mentorías a través de la Certificación 2015-16-43 de la Junta Administrativa de la UPRA. El objetivo de este programa es asegurar que todos los estudiantes admitidos y matriculados logren graduarse. Este programa, adscrito al Decanato de Asuntos Académicos y bajo la supervisión directa del Decanato Asociado de Asuntos Académicos, ofrece servicios de tutoría gratuitos y diversos en las diferentes materias programadas por los departamentos académicos cada semestre.

Datos provistos por diversos estudios realizados por la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) revelan que los estudiantes de nuevo ingreso expresan una alta necesidad académica en áreas como matemáticas, comunicación oral y escrita en español e inglés, así como en el conocimiento de ayudas económicas, procesos universitarios, secuencias curriculares, y organizaciones y asociaciones en la UPRA. Esa necesidad es validada por los procesos de avalúo y los requerimientos de la Junta de Instituciones Postsecundarias y por las distintas agencias acreditadoras especializadas. Esta información es crucial, ya que la Universidad aspira a la excelencia académica de sus estudiantes. El ofrecimiento de servicios de tutoría y mentoría en diversas materias y la integración de recursos tecnológicos para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, aporta el logro de esa meta de excelencia.

La demanda de estos servicios ha aumentado debido a las circunstancias vividas en la isla en los últimos años. El entorno educativo en Puerto Rico ha enfrentado desafíos significativos desde el huracán María en 2017, seguido por el cierre de escuelas debido a terremotos en diciembre de 2019, y la pandemia de COVID-19 en marzo de 2020 (Gamage, K., Sharmini-Perera, D. S. & Wijewardena, 2021; Jiménez, 2020). Ante estos eventos, el Gobierno y el sistema educativo han trabajado arduamente para fortalecer los servicios académicos mediante la implantación de nuevas propuestas pedagógicas, el ofrecimiento de ayudas económicas y de equipos tecnológicos, entre otros. Ante ese panorama, la Universidad de Puerto Rico (UPR), como primer centro docente de la isla, “se encuentra en medio de una transformación que incluye desde ayudas económicas a los estudiantes, la amplia oferta académica, así como la infraestructura informática y física” desde el 2021 (Universidad de Puerto Rico, 2021).

En respuesta al rezago académico entre estudiantes universitarios, las instituciones educativas han implementado servicios de apoyo académico y emocional de distintas clases. Entre estos, sobresale la tutoría como una herramienta esencial y la mentoría.

La tutoría se lleva a cabo por tutores debidamente capacitados para brindar el servicio de manera individual o grupal a los estudiantes (tutoriados / tutelados) que lo soliciten. Estos son poseedores de las destrezas y de las habilidades necesarias para brindar apoyo y acompañamiento, lo que contribuye al óptimo desempeño académico de los estudiantes. El rol de tutor desempeñado por un estudiante crea empatía con el estudiante que recibe el servicio. Kovel (2021, ¶5) identificó varios de los beneficios de estudiante capacitado como tutor y de los servicios de tutorías:

Peer tutors allow students to see what they can accomplish soon. This can increase students' self-efficacy, or belief they can be successful. Students who believe in themselves are more likely to put in the work they need to improve academically. Students who do improve as a result of peer tutoring may be more inclined to give back to their college communities, such as by tutoring or mentoring future students, as they grow more comfortable in their own skin and confident in their skills.

Por otro lado, la mentoría contribuye a la formación integral del estudiante porque el estudiante mentor provee un entorno para que el aprendiz explore sus fortalezas y capacidades (Gamage, Sharmini-Perera, Wikewardena, 2021, p. 8)

El rol del tutor y del mentor adquiere mayor relevancia en un contexto educativo donde la modalidad a distancia y la inserción de herramientas tecnológicas es la norma.

In the era of online learning, peer tutoring relationships can prove pivotal in making some struggling students feel more connected to their college community and better positioned to tackle academic challenges. Colleges should jump at the chance to adopt this high-impact and relatively low-cost opportunity. (Kovel, 2021, ¶16)

La Universidad de Puerto Rico en Arecibo, en reconocimiento a la relevancia de los servicios de tutorías y mentoría, estableció el Programa de Tutorías y Mentorías (PTM) como una estrategia integral para satisfacer las necesidades académicas de los estudiantes y fomentar el logro de sus metas académicas y profesionales.

Es importante destacar que el *Plan Estratégico Institucional de UPRA: Faro 2025* identifica el Éxito Estudiantil como una de sus áreas estratégicas. La Institución establece en la Meta 3: Reclutar y retener una población estudiantil diversa mediante una experiencia universitaria

innovadora que facilite su transición a los estudios graduados y la inserción en el mercado laboral”. En particular, el Objetivo 3.1 establece que la UPRA busca: “Optimizar y diversificar los servicios a los estudiantes atemperándolos a sus necesidades”. (*Plan Estratégico Institucional*, 2020, p. 29). Por otro lado, este servicio es parte de los asuntos estratégicos del Sistema de la Universidad de Puerto Rico. Un ejemplo de esto es el Asunto Estratégico 1: Innovación académica para el éxito de las futuras generaciones estudiantiles del *Plan Estratégico de la Universidad de Puerto Rico 2023-2028: Una cartografía de acciones creativas e innovadoras*.

Objetivos del Programa de Tutorías y Mentorías

El Programa de Tutorías y Mentorías tiene cuatro objetivos.

- Apoyar el cumplimiento con la misión, las metas y los objetivos institucionales.
- Fomentar las tasas de retención y de persistencia.
- Mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes
- Apoyar el éxito académico estudiantil.

Definiciones

- **Programa de Tutorías y Mentorías de la UPRA-** Es un programa adscrito al Decanato de Asuntos Académicos, que se encuentra bajo la supervisión directa del Decanato Asociado de Asuntos Académicos. Tiene como propósito coordinar todos los esfuerzos de tutorías y mentorías ofrecidos en la Universidad de Puerto Rico en Arecibo (Certificación Número 2015-2016-43 de la Junta Administrativa, 2015).
- **Mentoría-** Define un proceso de aprendizaje que se estructura entre el mentor y el estudiante (mentoriado) que recibe el servicio. Entre ambas personas se desarrolla una relación de apoyo mutuo, de confianza y de supervisión (Educación, Enseñanza y Aprendizaje, s.f.).
- **Mentor** – Es un estudiante adiestrado para contribuir al desarrollo del potencial de crecimiento personal, académico e incluso profesional del estudiante mentoriado (Spenziero, 2023).
- **Tutoría-** Define un servicio de soporte que coadyuva al aprendizaje. Es una opción para ayudar a los estudiantes a responder y mantenerse en el nivel académico universitario (Rosen, 2014-2022). Consiste en actividades de carácter formativo, cuyo propósito

fundamental es orientar y acompañar a los estudiantes, que tienen problemas de aprendizaje o adaptación dentro del ámbito académico (Capa, Rojas y Barreto, 2020). La tutoría puede ofrecerse de manera presencial y remota, individual, entre pares o por grupos, entre otros.

- **Tutor-** Es la persona que realiza el proceso de tutorizar al aprendiz o estudiante (Real Academia Española). Su labor tiene como centro el desarrollo de competencias concretas. Estos apoyan a los estudiantes tutoriados / tutelados en sus necesidades académicas inmediatas para que estos alcancen el éxito con la labor académica (Rosen, 2014-2022, UNIR Revista, 2021). El tutor es un recurso valioso porque contribuye al desarrollo de los hábitos de aprendizaje del estudiante, en particular porque este se ubica en la zona de desarrollo próximo de del tutelado. Esto permite que estudiantes más aventajados ayuden “a compañeros menos aventajados para aprender en el marco de un trabajo cooperativo, favoreciendo así una mejor comprensión, asimilación de la materia y un mejor rendimiento académico (Bravo, Faúndez, Moraga y Borzone, 2019).
- **Tutoriado / tutelados-** Es el estudiante que recibe el servicio de tutoría, apoyo y seguimiento de su ejecución académica y socio-afectiva mientras así lo necesite (Benites, 2020).

Impacto

El Programa de Tutorías y Mentorías de la UPRa se destaca por la efectividad de sus servicios a la comunidad estudiantil. Esta labor de excelencia ha sido realizada por la persona que ha creado un sistema estructurado y efectivo de capacitación para los tutores y mentores. Sin embargo, el programa carece de un Coordinador en propiedad, pues la función es ejercida por un Asistente Administrativo III.

Tabla 1. *Servicios Ofrecidos por el Programa de Tutorías y Mentorías Años Académicos*

2013-2014 a 2023-2024

Año Académico	Servicios				Total	
	Estudiantes	Tutorías presenciales	Estudiantes	Tutorías en línea	Estudiantes	Tutorías
2023-2024 (1 ^{er} semestre)	287	1,382	7	15	294	1,397
2022-2023	423	1,385	0	0	423	1,385

Año Académico	Servicios				Total	
	Estudiantes	Tutorías presenciales	Estudiantes	Tutorías en línea	Estudiantes	Tutorías
2021-2022	566	1,881	17	35	583	1,916
2020-2021	0	0	288	800	288	800
2019-2020	968	2,869	88	309	1,056	3,178
2018-2019	719	2,236	0	0	719	2,236
2017-2018	735	2,582	0	0	735	2,582
2016-2017	511	1,796	0	0	511	1,796
2015-2016	447	1,633	0	0	447	1,633
2014-2015	443	1,275	0	0	443	1,275
2013-2014	272	1,201	0	0	271	1,201
Total	5,084	16,858	393	1144	5,476	18,002

Fuente: Harrison-Serrano (2024). *Informe Programa de Tutorías y Mentorías*.

Los estudiantes tutores y mentores son adiestrados mensualmente para ofrecer los servicios que realizan. Entre los temas que exploran, se encuentran: diseño de módulos instruccionales; realidad virtual, motivación y resiliencia; cultura de aprendizaje virtual en la UPRA; nuevos ambientes de aprendizaje; videotutoriales; tecnologías de aprendizaje y su inserción en el proceso de aprendizaje; estudiantes como protagonistas del proceso de aprendizaje y escenarios de aprendizaje colaborativo, entre otros. Esa capacitación se enriquece con su experiencia como estudiante, pues eso facilita su comunicación con los tutelados: “Peer tutors can also give students insights into how to navigate their academic and personal responsibilities, including useful study and time management strategies” (Kovel, 2021, ¶8)

Tabla 2. *Tutores/Mentores del Programa de Tutorías y Mentorías Años Académicos 2013-2014 a 2023-2024*

Año Académico	Cantidad de Tutores / Mentores		
	Jornal	Estudio y Trabajo	Total
2023-2024 (*1 ^{er} semestre)	4	15	19
2022-2023	4	15	19
2021-2022	12	11	25
2020-2021	13	8	19
2019-2020	8	14	22
2018-2019	14	8	22
2017-2018	8	8	16
2016-2017	10	6	14
2015-2016	8	12	20
2014-2015	15	13	28
2013-2014	6	12	18

Fuente: Harrison-Serrano (2024). *Informe Programa de Tutorías y Mentorías*.

Tabla 3. *Mentorías Años Académicos 2013-2014 a 2023-2024*

Año Académico	Servicios				
	Estudiantes	Mentorías			Total
		Académicos	Administrativos	Sociales	
2023-2024 (*1 ^{er} semestre)	20	10	16	0	26
2022-2023	16	0	16	0	16
2021-2022	13	14	0	1	15
2020-2021	Pandemia	Pandemia	Pandemia	Pandemia	Pandemia
2019-2020	61	75	6	1	82
2018-2019	53	66	9	12	87
2017-2018	174	213	46	13	272
2016-2017	109	95	38	0	133
2015-2016	70	67	43	1	110
2014-2015	98	69	57	2	128
2013-2014	82	76	23	0	99

Fuente: Harrison-Serrano (2024). *Informe Programa de Tutorías y Mentorías*.

Tabla 4. *Distribución de Tutorías por Departamento Académico Años Académicos 2013-2014 a 2023-2024*

Año Académico	Departamento Académico									
	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015	2013-2014
ADEM	20	251	0	26	88	41	79	73	293	497
BIOL	26	38	11	103	0	101	62	347	59	354
CCOM	0	66	0	0	0	0	40	25	27	6
COMU	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPA	146	185	30	275	145	0	0	0	0	23
FISI-QUIM	578	673	442	1528	1183	1184	736	547	337	132
INGL	14	22	152	470	143	0	0	33	0	60
MATE	552	681	165	776	677	1256	879	608	559	129
Total	1,385	1,916	800	3,178	2,236	2,582	1796	1,633	1,275	1,201

Fuente: Harrison-Serrano (2024). *Informe Programa de Tutorías y Mentorías*.

Estructura del Programa de Tutorías y Mentorías

El PTM estará ubicado en el edificio del Learning Commons. Está adscrito al Decanato Asociado de Asuntos Académicos para fines de supervisión. La estructura organizacional del Programa de Tutorías y Mentorías es la siguiente:

Figura 1. Organigrama Programa de Tutorías y Mentorías



Personal del Programa de Tutorías y Mentorías

El Programa de Tutorías y Mentorías contará con un Coordinador, que debe ser un docente-administrativo, un asistente administrativo y un grupo mínimo de 25 tutores-mentores, quienes deben atender las necesidades de estudiantes de todos los departamentos académicos que soliciten los servicios. En la UPRA, los estudiantes tutores son capacitados para desempeñarse como mentores.

Responsabilidades del Coordinador del Programa de Tutorías y de Mentorías

- Entrevistar y reclutar tutores/mentores para el programa.
- Supervisar a los estudiantes tutores/mentores que brinden tutorías en cursos de matemáticas, física, química, biología, contabilidad, comunicaciones, español e inglés para fortalecer las destrezas y competencias necesarias para promover el éxito del estudiantado en las diversas áreas académicas.
- Implementar estrategias para fortalecer el aprendizaje de sus participantes en mentorías y su integración exitosa a la universidad.
- Gestionar los servicios de tutoría y mentoría con los diversos departamentos académicos con el fin de generar una acción articulada entre docentes, estudiantes y el equipo de tutores/mentores.
- Desarrollar e implementar un itinerario de talleres para la capacitación de tutores/mentores de forma tal que estos responden a las necesidades académicas de los estudiantes y la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.
- Preparar un plan de avalúo de los servicios al estudiante y los procesos administrativos para establecer criterios apropiados de análisis.
- Facilitar datos para generar informes y otra documentación que le sea solicitada para uso institucional y sistémico.

Responsabilidades del Asistente Administrativo

- Asistir al Coordinador del Programa de Tutorías y Mentorías en la preparación y trámite en los formatos requeridos de documentos, informes y presentaciones, entre otros.
- Atender llamadas, mensajes y dar seguimiento en las diversas modalidades cómo se reciben (presencial, vía telefónica y digital, entre otros).
- Mantener actualizada la información sobre el Programa de Tutorías y Mentorías en la página web y otros medios (por ejemplo, folletos, catálogos).
- Colaborar y participar en la organización y logística de las actividades del programa.
- Mantener el registro de asistencia de los usuarios de los servicios de tutorías y mentorías.
- Realizar el inventario de materiales y servicios del programa.
- Llevar a cabo otras tareas a fines.

Responsabilidades de los Tutores

- Ofrecer tutorías individuales y grupales en la materia asignada. Documentar el servicio ofrecido los formularios pertinentes.
- Estructurar cada sesión de tutorías según las necesidades individuales de los tutoriados.
- Promover el desarrollo integral del estudiante mediante realización de actividades académicas pertinentes para resolver sus dificultades y fortalecer sus habilidades de estudio.
- Asistir a los talleres de capacitación ofrecidos por el Programa de Tutorías y Mentorías para completar su selección.
- Integrar el uso de tecnologías de aprendizaje emergentes para mejorar la eficacia de las sesiones de tutorías.

- Mantener una comunicación continua con el coordinador del Programa de Tutorías y Mentorías e informar regularmente sobre el progreso de las sesiones de tutoría y cualquier problema o desafío que surja.
- Solicitar recomendaciones a los profesores para estar al tanto de los temas y metodologías relevantes y abordar las dificultades académicas de los estudiantes para la materia asignada.
- Participar activamente en las actividades y eventos organizados por el Programa de Tutorías y Mentorías.

Responsabilidades de los Mentores

- Ofrecer mentorías individuales o grupales para facilitar la transición de los estudiantes de primer año a la vida universitaria, tanto a nivel institucional como dentro de su Departamento específico. Documentar el servicio ofrecido los formularios pertinentes.
- Promover el desarrollo máximo del potencial académico, social y administrativo mediante la realización de actividades académicas de apoyo.
 - Académico: Informar sobre normas académicas, planificación académica, hábitos de estudios, estrategias para exámenes, estilos docentes y de aprendizajes, entre otros.
 - Social: Ayudar en su adaptación mediante la información y orientación sobre asociaciones de estudiantes, organización y ubicación de departamentos, profesores y diversos servicios, promover una autoestima saludable y competencias sociales.
 - Administrativo: Procurar que el estudiante se oriente sobre procedimientos administrativos como los trámites de matrícula, certificaciones académicas, solicitud de becas, programas de intercambios, entre otros.

- Solicitar recomendaciones a diversos profesionales dentro de la institución sobre información relevante de habilidades clave, tendencias actuales y desafíos comunes a abordar durante la mentoría.
- Fungir como enlace entre estudiantes mentoriados y personal del Programa de Tutorías y Mentorías (Tutores y Coordinador).
- Integrar el uso de tecnologías de aprendizaje emergentes para mejorar la eficacia de las sesiones de mentorías.
- Asistir a los talleres de capacitación ofrecidos por el Programa de Tutorías y Mentorías para completar su selección.
- Mantener una comunicación continua con el coordinador del Programa de Tutorías y Mentorías e informar regularmente sobre el progreso de las sesiones de mentoría y cualquier problema o desafío que surja.
- Participar activamente en las actividades y eventos organizados por el Programa de Tutorías y Mentorías.

Vigencia y Alcance

Esta Política entrará en vigor el 1 de julio de 2024 en la Universidad de Puerto Rico en Arecibo.

Referencias

- Benites, R. M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 16(77), 315-321. http://scielo.sled.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600315
- Berger, R. (2022, August 24). The growing role of mentoring as a learning tool for Education. Forbes [Page]. <https://www.forbes.com/sites/rodberger/2022/08/24/the-growing-role-of-mentoring-as-a-learning-tool-for-education/?sh=362ca28a589e>
- Bravo, A., Faúndez, C., Moraga, F. & Borzone, M. (2019). Formación de Estudiantes Tutores: Un Apoyo Fundamental para Potenciar el Desarrollo de Prácticas de Física. *Revista Formación Universitaria*, 12(2), 63-72. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062019000200063
- Capa Benítez, L. B., Rojas Preciado, W. J., & Barreto Huilcapi, L. M. (2020). La tutoría, un procedimiento para determinar condicionantes de orientación y refuerzo académico. *Revista Conrado*, 16(73), 54-63. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200054
- Educación, Enseñanza-Aprendizaje [Página]. Mentoría – Definición, funciones, elementos, tipos y etapas. (s.f.). <https://www.organizadoresgraficos.org/mentorla/>
- Kovel, D. (2021, March 23). Peer tutoring in the pandemic. Inside Higher Education [Portal]. <https://www.insidehighered.com/views/2021/03/24/benefits-peer-tutoring-and-how-develop-effective-program-opinion>

- Garage, K., Sharmini-Perera, D. S. & Wijewardena, D. (2021, September 23). Mentoring and coaching as learning techniques in higher education: The impact of learning context on student engagement in online learning. *Education Sciences*. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1317575.pdf>
- Harrison-Serrano, I. (marzo 2024). Informe del Programa de Tutorías y Mentorías. Wanda I. Delgado-Rodríguez [Editora]. Decanato de Asociado de Asuntos Académicos. Universidad de Puerto Rico en Arecibo
- Jiménez, L. (12 de febrero de 2020). Los terremotos de Puerto Rico han puesto a miles de escolares en riesgo. *Center for American Progress*. <https://esp.americanprogress.org/2020/02/12/los-terremotos-de-puerto-rico-han-puesto-miles-de-escolares-en-riesgo/>
- Junta de Gobierno UPR. (2023). *Certificación Número 16-2023-2024 de la Junta de Gobierno: Plan Estratégico de la UPR 2023-2028: Una Cartografía de Acciones Creativas e Innovadoras*. <https://www.upr.edu/ac/wp-content/uploads/sites/1/2023/10/Certificacion-16-serie-2023-2024-Junta-de-Gobierno-UPR-Plan-Estraegico-de-la-UPR-2023-2028.pdf>
- Junta de Instituciones Postsecundarias. (2021, abril 23). *Reglamento para el licenciamiento de instituciones de educación postsecundaria en Puerto Rico*. Departamento de Estado. Gobierno de Puerto Rico.
- Martínez, A., Ponce, S. & Aceves, Y. (2021). La incorporación de la tutoría en una institución formadora de docentes. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/902/3176#toc>
- Middle States Commission on Higher Education. (2023). *Standards for accreditation and requirements of affiliation (14th edition)*. EEUU: Philadelphia.

- Mushfig, M. (2024, January 9). Mentoring programs for students' success and engagement in higher education. Higher Education Digest [Portal]. <https://www.highereducationdigest.com/mentoring-programs-for-student-success-and-engagement-in-higher-education/>
- Oficina de Planificación y Estudios Institucionales. (2020). *Plan Estratégico Institucional: Faro 2025*. Universidad de Puerto Rico en Arecibo. <https://docs.upra.edu/opei/pdf/planificacion/PEI FARO 2025 Julio 9 FINAL REV16julio.pdf>
- Oficina de Planificación y Estudios Institucionales. (2021). *Resumen de datos estadísticos de UPRA: Años académicos 2015-16 al 2020-21*. Universidad de Puerto Rico en Arecibo. http://docs.upra.edu/opei/pdf/estadisticas/resumen-datosestadisticos-2015-16_al_2020-21.pdf
- Spenziero, T. (2023, enero 31). Excelsior University [Página]. ¿Cuál es el papel de un mentor? <https://www.excelsior.edu/es/article/what-is-the-role-of-a-mentor/>
- Qureshi, S. (2020, June 11). The 21st-century role of tutoring un higher Ed. Linked in. <https://www.linkedin.com/pulse/21st-century-role-tutoring-higher-ed-samyr-qureshi>
- Real Academia Española. (s.f.), Tutorizar. <https://dle.rae.es/tutorizar>
- Rosen, P. (2014-2022). La diferencia entre tutoría y capacitación académica. Understood [Page]. Bob Cunningham [Revisor]. <https://www.understood.org/es-mx/articles/the-difference-between-tutoring-and-academic-coaching>
- Senado Académico de UPRA. (2023, marzo 23). *Misión institucional*. Certificación Número 2022-2023-20. Universidad de Puerto Rico en Arecibo.
- Senado Académico de UPRA. (2023, marzo 23). *Metas y objetivos institucional*. Certificación Número 2022-2023-19. Universidad de Puerto Rico en Arecibo.

Shoemaker DeMio, P. (2024, January 18). Scaling high-dosage tutoring is crucial to students' academic success. CAP 20 Report. <https://www.americanprogress.org/article/scaling-up-high-dosage-tutoring-is-crucial-to-students-academic-success/>

Junta Administrativa de UPRA. (2015). *Certificación Número 2015-2016-43*. Universidad de Puerto Rico en Arecibo. <http://docs.upra.edu/pdf/2015-2016-43-revision-estructura-organizacional-upra.pdf>

UNIR Revista. (2021, noviembre 25). ¿Cuáles son las funciones del tutor en los centros educativos? La Universidad en Internet [Página]. <https://www.unir.net/educacion/revista/funciones-tutor/>

