

PERFIL DE EGRESADOS UPRA



2017, 2018 y 2019

Perfil de Egresados 2017, 2018 y 2019

Soriel V. Santiago Gerena

Jeanne D. Vera Vadell

Colaboradora:

Valeria E. Padín Ocasio

Universidad de Puerto Rico en Arecibo

Oficina de Planificación y Estudios Institucionales

Abril, 2022

Tabla de Contenido

Justificación	7
Revisión de Literatura.....	8
Limitaciones.....	10
Método	11
Resultados	16
Componente Demográfico	16
Grado Obtenido y Planes Después de Graduarse.....	16
Componente de Estudios.....	18
Componente de Empleo	20
Componente de Satisfacción	23
Empleo.	23
Estudios posgrado.	23
Desarrollo de Destrezas.....	25
Otros Aspectos Evaluados.....	27
Conclusión	29
Recomendaciones	32
Bibliografía	33

Tablas

Tabla 1. Componentes del cuestionario y sus variables.....	11
Tabla 2. Distribución del total de graduados por departamento y año de colación	13
Tabla 3. Distribución de las tasas de respuesta por departamento y programa académico.....	14
Tabla 4. Estatus académico y laboral.....	17
Tabla 5. Razones para proseguir estudios.....	17
Tabla 6. Grado de satisfacción con su trabajo	22
Tabla 7. Razones por la cual los exalumnos expresan su nivel de satisfacción con su preparación académica.....	23
Tabla 8. Percepción de la contribución de UPRA al desarrollo de las destrezas y conocimientos.....	25
Tabla 9. Opinión de los aspectos a los cuales debe dirigirse o encaminarse la UPRA para mejorar/fortalecer los ofrecimientos académicos y educación general	28

Figuras

Figura 1. Distribución de egresados de 2017, 2018 y 2019	13
Figura 2. Distribución por género	16
Figura 3. Distribución por año de colación.....	17
Figura 4. Instituciones donde prosiguieron estudios.....	19
Figura 5. Nivel de estudios que prosiguieron	19
Figura 6. Tiempo que tardaron en conseguir empleo.....	20
Figura 7. Tipo de empresa a la que pertenecía el empleo	21
Figura 8. Salario o ingreso devengado.....	21
Figura 9. Relación entre el empleo y preparación académica.....	22
Figura 10. Utilidad del grado obtenido para ocupar el puesto laboral.....	22
Figura 11. Nivel de entusiasmo con el recomendarían su programa de estudios	24

Los estudios de egresados son una herramienta valiosa para el evaluó de la efectividad institucional, ya que proveen datos e información sobre cómo la Institución ha logrado cumplir con su misión. Además, estos son importantes para evaluar si la preparación de un egresado es coherente con las experiencias en el mundo laboral (Harvey & Voorhees, 2005). A nivel institucional son necesarios para evidenciar los procesos de avalúo en asuntos de acreditación, rendición de cuentas (*accountability*), planificación académica, revisiones curriculares, entre otros asuntos. A continuación, se presenta el **Perfil de Egresados 2017, 2018 y 2019 de la Universidad de Puerto Rico en Arecibo (UPRA)**.

Este perfil recopila información sobre la situación educativa y de empleo actual, la percepción de estos respecto a los ofrecimientos académicos y las destrezas de educación general adquiridas en la Institución, y otros aspectos de índole académica y profesional. El método de recopilación de datos fue mediante un cuestionario de ocho componentes.

La información que se analiza en este perfil, solo describe a los 386 egresados de 2017, 2018 y 2019 que respondieron el cuestionario a nivel institucional. Los resultados de estos cuestionarios por programa académico están en *MS Teams* bajo *UPRA DATOS*¹.

En general, el estudio es una fuente de información valiosa para el avalúo de todos programas y servicios que se ofrecen en esta Institución. Por tanto, se espera que los resultados sean de mucha utilidad para mejorar los programas académicos y servicios que se ofrecen a nivel institucional y programático.

¹ Cada departamento tiene acceso directo a su carpeta que contiene el cuestionario administrado de su respectivo programa académico y los datos tabulados en Excel. El acceso se compartió con los decanos, directores de departamentos y coordinadores de acreditación / avalúo departamental.

Justificación

El propósito de los estudios de seguimiento de egresados es evaluar los procesos de efectividad educativa en UPRA. Además, evidenciar el cumplimiento con las siguientes actividades y el progreso en el logro de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico: *FARO 2025*, en las siguientes metas:

- I. Proveer una educación integral de excelencia con un currículo actualizado; que se ajuste a las necesidades del mercado, las comunidades locales e internacionales y se enriquezca con actividades de investigación y creación mediante diversas modalidades de enseñanza.
- II. Reclutar y retener una población estudiantil diversa mediante una experiencia universitaria innovadora que facilite su transición a los estudios graduados y la inserción al mercado laboral.

Por otra parte, estos estudios recopilan información valiosa para planes operacionales, informes de acreditación y otros procesos programáticos e institucionales. En general, el propósito de este estudio es:

- Proveer información sobre cómo la Institución ha logrado cumplir con su misión
- Proporcionar los datos necesarios para generar los informes de acreditación
- Proveer información valiosa para el avalúo de todos programas y servicios (resultados académicos / *outcomes*)

Revisión de Literatura

Los estudios de egresados son útiles tanto para evaluar la efectividad educativa, como para apoyar la planificación institucional y hasta la generación de ingresos de las instituciones educativas. También, todas las agencias acreditadoras establecen estándares que requieren que se evidencie los resultados de avalúo y demostrar cómo estos datos e información se utilizan para mejorar los servicios académicos y administrativas. (Volkwein, 2010).

Lambert y Miller (2014) establecen que las encuestas de satisfacción de los egresados son una herramienta útil para el evalúo de los programas académicos y la institución. Las encuestas proveen datos e información sobre las destrezas, fortalezas y debilidades que adquirieron los egresados durante su vida universitaria. A pesar de que, la cantidad de participantes egresados es limitada, los autores concluyen que los resultados son representativos.

Además, estos cuestionarios proveen información sustancial para el evalúo y los sistemas de rendición de cuentas (*accountabilty*). Esta información se utiliza como indicadores de desempeño para medir la efectividad educativa de la Institución. Según Borden y Ewell, 2005 (como se citó en Volkwein, 2010) los gobiernos en algunos estados y países utilizan estas métricas como, medidas de responsabilidad y asignación presupuestaria. En general, los estudios de egresados serán efectivos en la medida en que se tomen acciones correctivas y decisiones que redunden en el mejoramiento de programas y servicios.

De acuerdo a la Red GRADUA2 / Asociación Columbus (2006), los estudios de seguimiento de egresados tienen como finalidad:

- Incorporar mejoras en los procesos de efectividad institucional de la universidad
- Proporcionar los datos necesarios para generar los informes de acreditación

- Utilizar los resultados académicos y la información de empleo para desarrollar programas de grado
- Recopilar datos para renovar, fomentar y fortalecer los vínculos entre los egresados y la universidad

Limitaciones

Primeramente, las variables y datos recopilados en esta investigación son limitados. Esto se debe a que ninguna investigación de egresados puede abarcar todos los posibles aspectos que intervienen en un proceso educativo o social, por lo que la mayoría de las veces resulta en un proceso parcial (Cao y Matos, 1988). Además, se identifica que los resultados podrían estar sesgados de manera positiva, ya que la población que contesta son aquellos que mantienen su información actualizada y podrían estar más satisfechos con su experiencia universitaria (Lambert y Miller, 2014). En segundo lugar, la muestra es pequeña. Según Volkwein, J. F. (2010), la mayoría de las encuestas de exalumnos son mucho más económicas cuando utilizan muestras pequeñas, pero representativas. Otras limitaciones que se han identificado en este estudio son las siguientes:

- La información recopilada es retrospectiva
- No se está controlando la influencia de factores sociodemográficos
- El cuestionario es largo

Por último, este estudio sólo analiza los egresados de UPRA.

Método

La metodología utilizada para llevar a cabo el estudio consistió en la distribución de un cuestionario en línea a los egresados 2017, 2018 y 2019. El instrumento consta de dos partes: una de preguntas generales² y otra sección departamental de preguntas específicas para cada programa académico. El cuestionario se diseñó utilizando la aplicación de acceso abierto *phpsurveyor* para encuestar a través de la *Internet*. Esta aplicación contiene una herramienta que crea una base de datos interna, la cual se utiliza para enviar las invitaciones al azar completamente anónimo y personalizado. A partir de la primera invitación, semanalmente el administrador envía recordatorios y el sistema escoge los que faltan por completar el mismo. Además, como apoyo, los coordinadores de acreditación a nivel departamental les brindaron seguimiento a sus egresados a través de las redes sociales y a otros personalmente.

El cuestionario se diseñó combinando variables cuantitativas y cualitativas; el análisis se ajustó principalmente a estadísticas descriptivas. Las preguntas en su mayoría son de tipo cerradas e incluye varias preguntas abiertas. La Tabla 1 presenta los ocho componentes con sus respectivas variables.

Tabla 1

Componentes del cuestionario y sus variables

Componente	Variables
1. Información de Estudio y Trabajo	Estatus después de graduarse
	Razones que lo motivaron para proseguir estudios
	Si continuó sus estudios: <ul style="list-style-type: none"> • Área de especialidad o concentración • Tiempo completo o parcial • Lugar

² Se refiere a preguntas que aplican a todos los egresados independientemente del programa académico al que pertenezcan.

Componente	Variables
	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de estudios realizando o que realizó • Tomó o está tomando cursos de educación continua o mejoramiento profesional <hr/> Situación laboral actual: <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo que lleva trabajando o trabajó • Tipo de empresa a la que pertenecía • Salario o ingreso bruto mensual • Grado de dificultad para obtener el empleo • Relación directa entre empleo y preparación académica • Grado académico requerido para ocupar el puesto <hr/> Utilidad de los estudios en el desempeño de sus funciones
2. Satisfacción con el Empleo	Grado de satisfacción
3. Satisfacción con los Estudios en UPRA	Preparación académica <hr/> Preparación universitaria para competir en el mercado laboral <hr/> Nivel de entusiasmo con que recomendaría su área de especialidad
4. Evaluación de Destrezas y Conocimientos Adquiridos en UPRA	Destrezas de comunicación <hr/> Destrezas de información e investigación <hr/> Aspectos generales de la misión
5. Aspectos Generales	Participación en actividades cívicas y/o profesionales <hr/> Contacto con UPRA como exalumno <hr/> Medios de comunicación de preferencia como exalumno <hr/> Tipo de información que le gustaría recibir de UPRA
6. Datos Generales	Número de estudiante <hr/> Correo electrónico <hr/> Género <hr/> Estado civil <hr/> Grado más alto obtenido <hr/> Año de Graduación
7. Programa de Estudios	Incluye preguntas sobre su experiencia y preparación académica las cuales varían por su programa de estudios
8. Recomendaciones y Sugerencias	Aspectos en que debe dirigirse o encaminarse la UPRA para mejorar/fortalecer los ofrecimientos académicos y educación en general Pregunta abierta sobre cómo mejorar los servicios de UPRA y el ofrecimiento académico en su programa.

La población de egresados bajo estudio fueron los que completaron los requisitos de graduación de grado asociado y bachillerato durante los años 2017, 2018 y 2019. En total fueron 1,899 egresados, de los cuales el 88.4% completó el grado de bachillerato y 11.6 % el grado asociado. La Figura 1 muestra la distribución de programas por año de graduación y la Tabla 2 muestra el total de egresados 2017 al 2019 por departamento y año de colación.

Figura 1

Distribución de egresados de 2017, 2018 y 2019

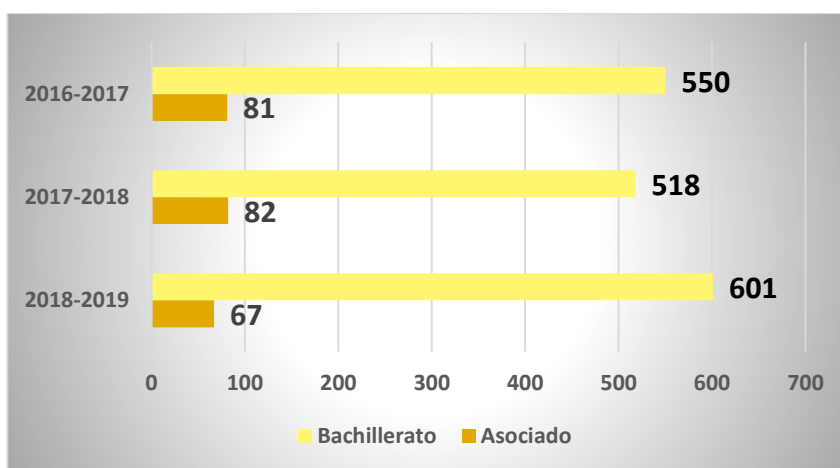


Tabla 2

Distribución del total de graduados por departamento y año de colación

Departamentos Académicos	Año de Colación			Total de Egresados
	2017	2018	2019	
Administración de Empresas	89	79	96	264
Biología	106	123	123	352
Ciencias Sociales	81	75	83	239
Ciencias Computadoras	27	28	25	80
Comunicación Tele-Radial	63	78	96	237
Educación	40	49	31	120
Enfermería	136	95	116	347
Física y Química	47	53	66	166
Sistemas de Oficina	42	20	32	94
Total	631	600	668	1,899

De estos 1,899 egresados, se recibieron 386 cuestionarios completados, lo que representó una tasa de respuesta de 20%. Aunque las encuestas de ex alumnos suelen tener bajas tasas de respuesta; según Lambert y Miller (2014), los resultados pueden ser tan representativos como los estudios con tasas de respuesta mucho más altas. La Tabla 3 muestra las tasas de repuestas por departamento y programa.

Tabla 3

Distribución de las tasas de respuesta por departamento y programa académico

Departamentos académicos	Total de egresados	Cuestionarios recibidos	Tasa de respuesta
Administración de Empresas	264	43	16%
Biología	352	120	34%
Microbiología	272	80	29%
Tecnología Veterinaria	80	40	50%
Ciencias Sociales	239	37	15%
Estudios Iberoamericanos	29	6	21%
Psicología Industrial Organizacional	210	31	15%
Ciencias Computadoras	80	26	33%
Comunicación Tele-Radial	237	30	13%
Educación	120	29	24%
Enfermería	347	40	12%
Física y Química	166	38	23%
Sistemas de Oficina	94	23	24%
Total	1,899	386	20%

En general, los procesos que se llevaron a cabo para la elaboración de este estudio fueron:

- Revisión de las premisas del instrumento institucional relacionados a los programas académicos
- Distribución del cuestionario en línea a la población bajo estudio
- Revisión de literatura concerniente a estudios similares de egresados
- Tabulación de los cuestionarios utilizando el paquete estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) y transferir los resultados a Excel para preparar las tablas y gráficas
- Análisis de datos para la redacción del informe

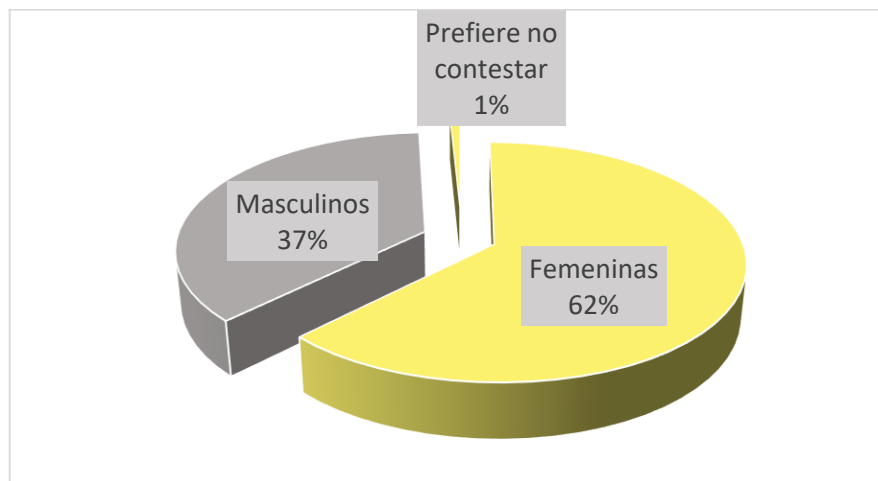
Resultados

Componente Demográfico

En el componente demográfico se consideraron las variables de género y estado civil. En primer lugar, la distribución por género de los participantes de la muestra fue de 62% féminas, 37% masculinos y 1% prefirió no contestar (Figura 2). En comparación con los datos del 2014, 2015 y 2016, se demuestra que el porcentaje masculino aumentó un 9%.

Figura 2

Distribución por género



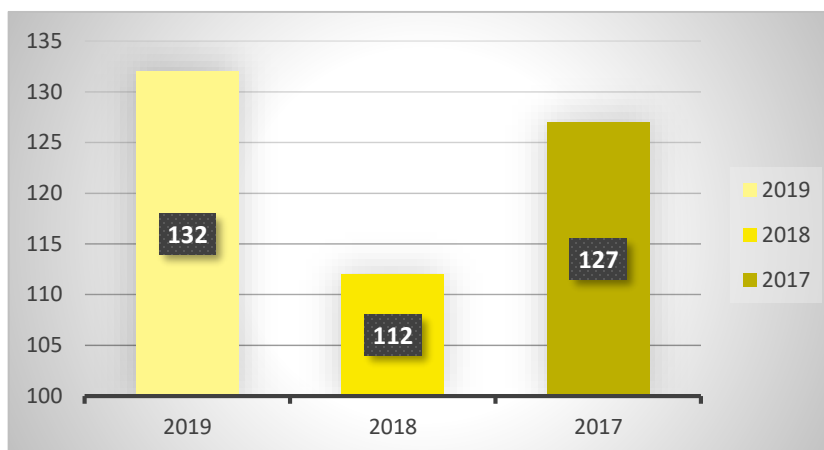
En segundo lugar, el estado civil de los egresados se distribuyó en 77.4% solteros, 21.8% casados y 0.8% divorciados.

Grado Obtenido y Planes Después de Graduarse

La clasificación de los egresados —los 371 participantes de la muestra— por año de graduación fue de la siguiente manera: 36%, 30% y 34% para los egresados del 2017, 2018 y 2019, respectivamente (Figura 3).

Figura 3

Distribución por año de colación



Respecto al estatus académico y laboral después de graduarse, los egresados informaron que el 45.6% (169) se dedicó a trabajar únicamente. El 25.9% (96) de ellos se dedicó a estudiar, mientras que solamente el 19.4% (72) combinó trabajo y estudio. El restante 9.1% no consiguió empleo, se dedicó al hogar, ingresó al servicio militar, entre otros (Tabla 4).

Tabla 4

Estatus académico y laboral

Después de graduarse	f	%
Trabajó	169	45.6
Estudió	96	25.9
Trabajó y estudió	72	19.4
No consiguió empleo	25	6.7
Se dedicó al hogar	2	0.5
Ingresó al servicio militar	1	0.3
Otro	6	1.6
Total	371	100%

Entre las razones para proseguir sus estudios, la principal fue: *completar sus metas académicas* con 62.7%. Otras razones de influencia fueron: *ampliar sus conocimientos* con 19%, y 9.2% lo hizo para *conseguir un mejor empleo*. Para el desglose de todas las razones véase Tabla 5.

Tabla 5*Razones para proseguir estudios*

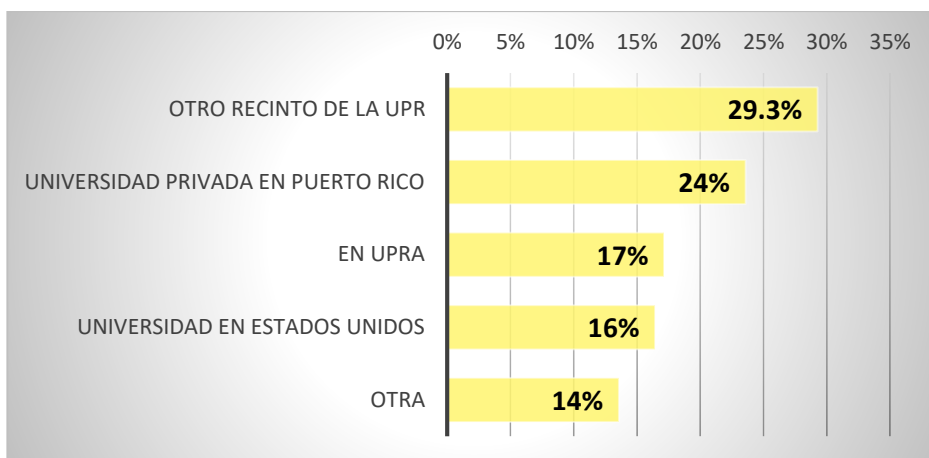
Razones	f	%
Completar mis metas académicas	89	62.7
Ampliar mis conocimientos	21	19.0
Conseguir mejor empleo	13	9.2
Alcanzar un mejor salario o ascenso	7	4.9
No conseguí trabajo	5	3.5
Otra	1	0.7
Total	319	100%

Componente de Estudios

En cuanto al lugar donde continuaron estudiando, el 29.3% prosiguió estudios en otra unidad de la Universidad de Puerto Rico (UPR), el 23.6% optó por estudiar en una universidad privada en Puerto Rico y el 16.4% en alguna universidad en los Estados Unidos. Por otra parte, el 17.1% continuó estudios subgraduados en UPRA. Véase la Figura 4.

Figura 4

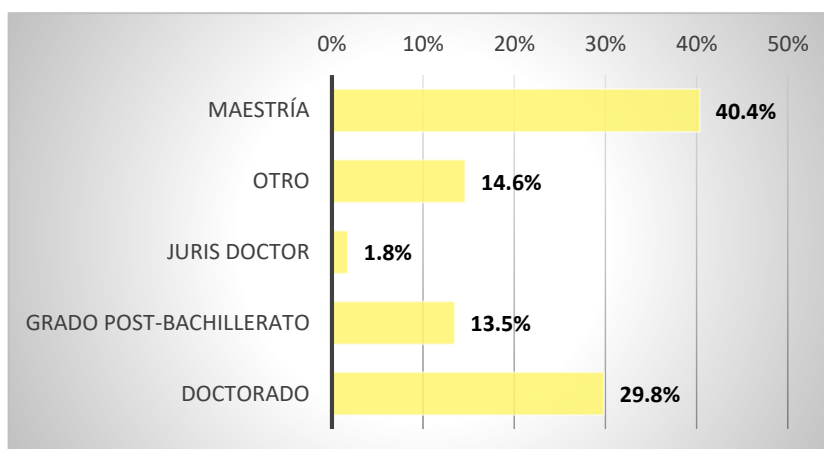
Instituciones donde prosiguieron estudios



Referente al nivel de estudios realizado por los egresados, se observó que el 40.4% continuó estudios a nivel de maestría y el 29.8% a nivel doctoral. El 13.5% de los egresados obtuvieron algún grado post-bachillerato (Certificado). Mientras que solo el 1.8% prosiguieron en Juris Doctor, y el 14.6% en otro tipo de estudio. Véase la Figura 5.

Figura 5

Nivel de estudios que prosiguieron

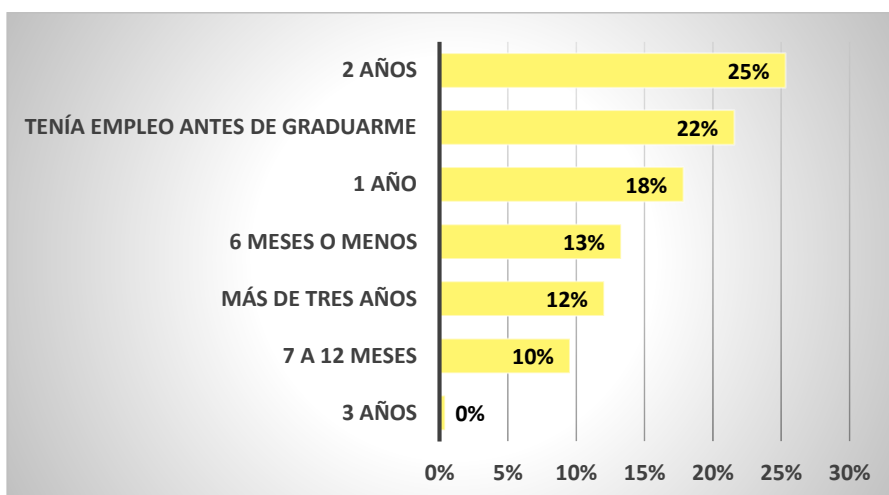


Componente de Empleo

En cuanto a la rapidez para adquirir empleo de parte de los egresados de 2017 al 2019, 25.3% notificó que consiguieron empleo dos años después de graduarse, 21.6% tenía empleo antes de graduarse, 17.8% obtuvieron empleo un año después de graduarse, 13.3% en seis meses o menos, 12% en más de tres años y 10% determinó que de siete a doce meses. Véase la Figura 6.

Figura 6

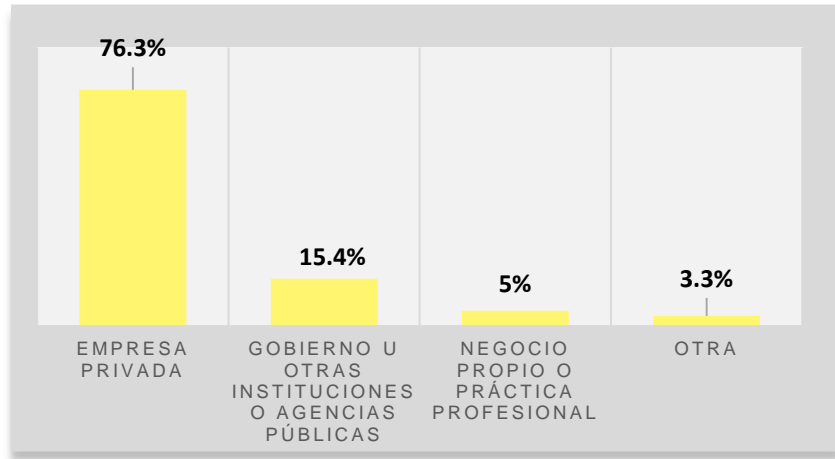
Tiempo que tardaron en conseguir empleo



El 76.3% de los egresados consiguió empleo en una empresa privada, mientras que el 15.4% trabajó en alguna agencia gubernamental. Esto demuestra un aumento de 3.3%, en comparación con lo reportado por los egresados de los años 2014 al 2016 donde el 12.1% había informado que trabajaba para el gobierno. La Figura 7 detalla los tipos de empresa que contrataron a los egresados.

Figura 7

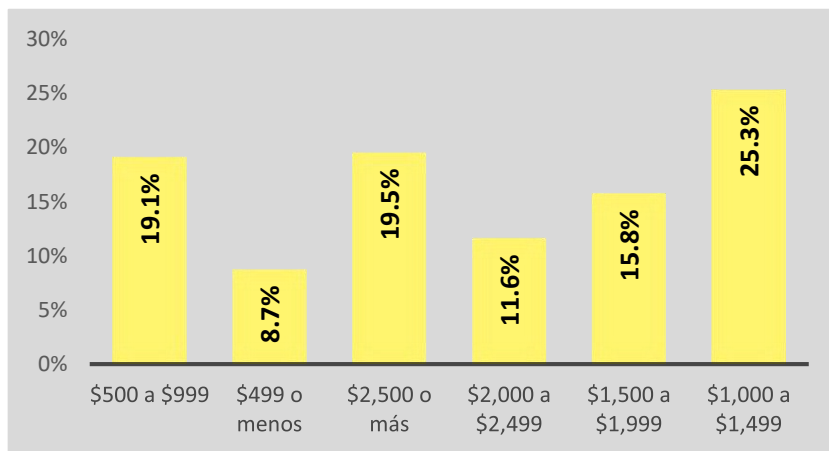
Tipo de empresa a la que pertenecía el empleo



Se observó que el mayor porcentaje (25.3%) se agrupó en la categoría de un ingreso entre \$1,000 a \$1,499. Le siguió la categoría de \$2,500 o más con 19.5% y 19.1% devengando entre \$500 a \$999. Por tanto, en comparación con los datos del 2014, 2015 y 2016, se mantuvo el salario de \$1,000 a \$1,499. Sin embargo, se resalta que subió a segundo lugar el salario de \$2,500 o más, en contraste con los pasados años que se posicionaba en cuarto lugar, mostrando así, los cambios salariales.

Figura 8

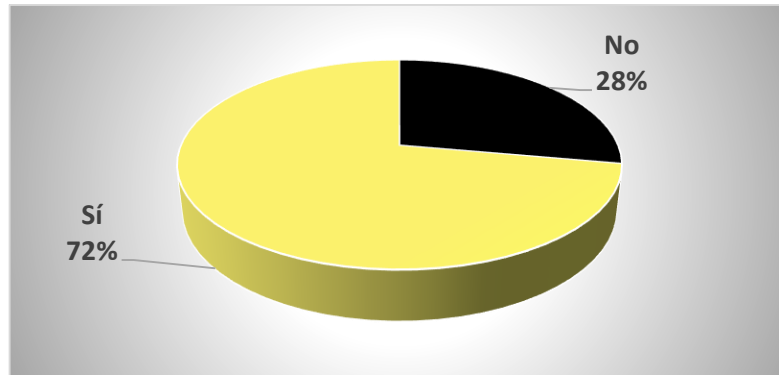
Salario o ingreso devengado



Por otra parte, el 72% señaló que su empleo estaba relacionado con su preparación académica, un incremento de 11% en comparación con los egresados de 2014, 2015 y 2016. Véase la Figura 9.

Figura 9

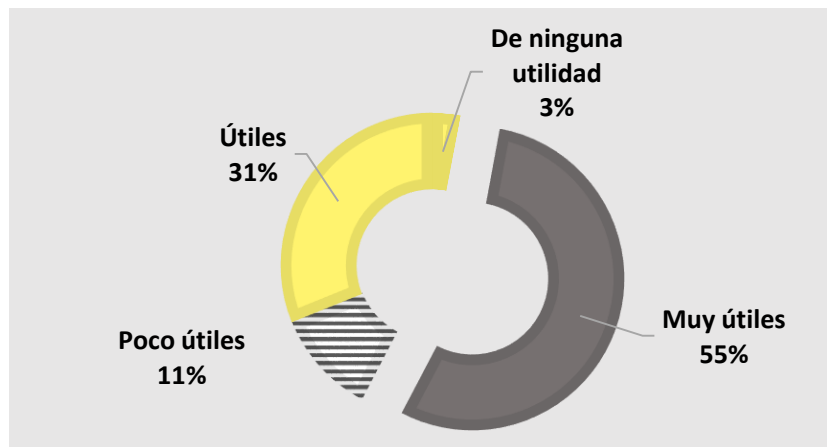
Relación entre el empleo y preparación académica



En términos de la utilidad de su preparación académica para el desempeño de sus funciones en su trabajo, el 86% consideró que le fue *muy útil* y *útil* (Figura 10).

Figura 10

Utilidad del grado obtenido para ocupar el puesto laboral



Componente de Satisfacción

Empleo.

Los egresados que consiguieron empleo mostraron diferentes grados de satisfacción con su trabajo. El 64% indicó estar muy satisfecho y satisfecho *con su experiencia de empleo, en general*. Seguido de *obtuvo un empleo que estaba cerca de su hogar* (44%) y a que *obtuvo un empleo relacionado con su preparación* (60%). Véase la Tabla 6.

Tabla 6

Grado de satisfacción con su trabajo

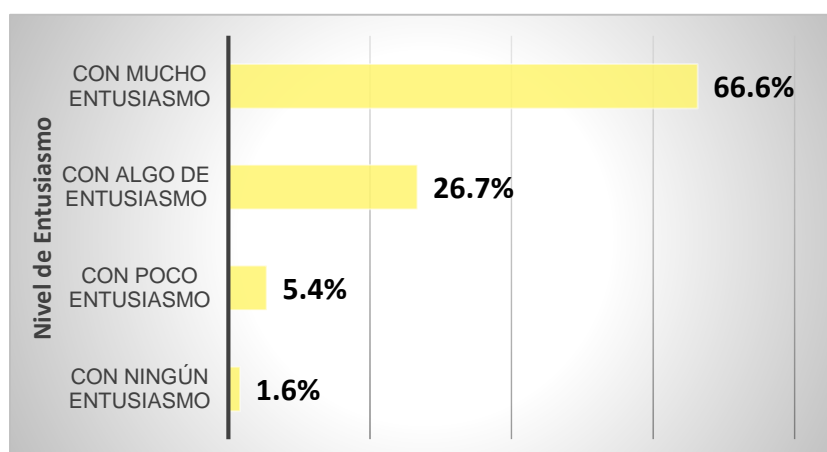
Premisas	Muy satisfecho		Satisfecho		Suma de Ambas categorías	
	F	%	f	%	f	%
a. Obtuvo un empleo relacionado con su preparación	11	44.0	4	16.0	15	60.0
b. Obtuvo un empleo cerca de su hogar	7	28.0	4	16.0	11	44.0
c. El empleo cumple con sus expectativas profesionales	9	36.0	6	24.0	15	60.0
d. Obtuvo oportunidades profesionales en otras áreas geográficas	4	16.0	8	32.0	12	48.0
e. El salario es compatible con los requisitos del puesto	1	4.0	8	32.0	9	36.0
f. Su experiencia de empleo, en general	10	40.0	6	24.0	16	64.0

Estudios posgrado.

Respecto al entusiasmo con el cual los egresados recomendarían su área de especialidad a otros estudiantes que deseen comenzar sus estudios en la UPRA, más de la mitad (66.6%) indicó que lo haría con “mucho entusiasmo”, seguido de un 26.7% que lo haría con “algún entusiasmo”.

Figura 11

Nivel de entusiasmo con el recomendarían su programa de estudios



En cuanto a las razones para el nivel de satisfacción con su preparación académica, se encontró que la razón que le causó mayor satisfacción³ a más de la mitad de los egresados (71%) fue que: *el grado obtenido ha servido de base sólida para poder proseguir estudios avanzados*, mientras que, el 68% consideró que su satisfacción se debía a que: *los requisitos del empleo están en armonía con los conocimientos ofrecidos en el grado obtenido*. Véase Tabla 7.

Tabla 7

Razones por la cual los exalumnos expresan su nivel de satisfacción con su preparación académica

Razones para el nivel de satisfacción con su preparación académica	Muy satisfecho		Satisfecho		Suma de ambas categorías	
	f	%	f	%	f	%
a. Existen oportunidades de empleo en el área de su concentración	104	28	143	39	247	67
b. Los requisitos del empleo están en armonía con los conocimientos ofrecidos en el grado obtenido	98	26	153	41	251	68

³ Suma de las categorías de *muy satisfecho* y *satisfecho*.

c. El grado obtenido ha servido de base sólida para poder proseguir estudios avanzados	138	37		127	34		265	71
d. Otra	23	6		15	4		38	10

Desarrollo de Destrezas

Para lograr cumplir con la Política Institucional de Educación General (Certificación Número 2005-06-17 del Senado Académico, UPRA), cada programa académico incluye en su currículo como meta desarrollar en los estudiantes, las competencias y destrezas necesarias para ser exitoso en su profesión. Con el propósito de evaluar estas áreas se incluyó en el instrumento una serie de premisas que se resumen en la Tabla 8 relacionadas con la percepción de los egresados sobre la contribución de UPRA al desarrollo de las siguientes destrezas:

- **Comunicación** – sobresalieron las destrezas de: *hablar efectivamente en español* (96.2%), *comprender material escrito en español* (95.7%) y *escribir efectivamente en español* (94.9%). No obstante, las opiniones de los egresados sobre el desarrollo de las *destrezas del escribir efectivamente en inglés* fueron señaladas con un nivel de satisfacción de 80.9%.
- **Información e Investigación** – se destacaron las destrezas: el *definir y resolver problemas* con 95.2% y *desarrollar el pensamiento lógico* con 93.8%, respectivamente bajo las categorías de *muy satisfecho* y *satisfecho*.
- **Aspectos Generales** – sobresalieron los aspectos de: *desarrollar un sentido ético* (99.7%) e *interés por el aprendizaje continuo* (96.3%)⁴. No obstante, se observó que *reconocer mis derechos y responsabilidades como ciudadano* (88.4%) obtuvo un porcentaje más bajo en comparación con los perfiles de egresados previos.

⁴ Sumatoria de las categorías *satisfecho* y *muy satisfecho*.

Tabla 8

Percepción de la contribución de UPRA al desarrollo de las destrezas y conocimientos

Destrezas	Muy satisfecho		Satisfecho		Suma de ambas categorías	
	F	P	F	P	F	P
Comunicación	#	%	#	%	#	%
Escribir efectivamente en español	254	68.5	96	26.4	350	94.9
Escribir efectivamente en inglés	168	45.3	132	35.6	300	80.9
Hablar efectivamente en español	260	70.1	97	26.1	357	96.2
Hablar efectivamente en inglés	156	42.0	147	39.6	303	81.6
Comprender material escrito en español	274	73.9	81	21.8	355	95.7
Comprender material escrito inglés	204	55.0	121	32.6	325	87.6
Utilizar la computadora y la Internet	265	71.4	81	21.8	346	93.2
Información e Investigación	F	P	F	P	F	P
	#	%	#	%	#	%
Utilizar Biblioteca	165	44.5	146	39.4	311	83.9
Utilizar los recursos de informática	168	45.3	146	39.4	314	84.7
Entender la información gráfica	162	43.7	152	41.0	314	84.7
Desarrollar el pensamiento crítico	242	65.2	104	28.0	346	93.2
Desarrollar el pensamiento lógico	235	63.3	113	30.5	348	93.8
Relacionar la teoría con la práctica	223	60.1	112	30.2	335	90.3
Trabajar en equipo	239	64.4	107	28.8	346	93.2
Aplicar principios y métodos científicos	219	59.0	119	32.1	338	91.1
Definir y resolver problemas	227	61.2	126	34.0	353	95.2
Resolver problemas cuantitativos	190	51.2	131	35.3	321	86.5
Realizar tareas de investigación en forma independientes	207	55.8	101	27.2	308	83.0
Aspectos Generales	F	P	F	P	F	P
	#	%	#	%	#	%
Aprecio de la diversidad de valores, tradiciones y culturales	242	65.2	103	27.8	345	93.0
Crear conciencia sobre aspectos económicos, políticos y sociales	215	58.0	116	31.3	331	89.3
Reconocer mis derechos y responsabilidades como ciudadano	216	58.2	112	30.2	328	88.4
Ser un ciudadano capaz de tomar decisiones informadas	254	68.5	98	26.4	352	94.9
Desarrollar un sentido ético	269	75.2	91	24.5	360	99.7
Interés por el aprendizaje continuo	264	71.2	93	25.1	357	96.3

Otros Aspectos Evaluados

Respecto a las actividades cívicas y profesionales, el 20% de los egresados indicó que participaban de las mismas. Por otra parte, 36% señaló que mantuvo contacto con personal de algún departamento u oficina de la institución.

En cuanto a la preferencia de contacto con exalumnos, los egresados de los años del estudio prefirieron en primera opción las redes sociales (57%). En la segunda y tercera opción: el *contacto con el personal UPRA* (36%), la cuarta opción de preferencia, el *portal de UPRA* contó con 33%; y, finalmente, la quinta opción, *publicaciones impresas*, obtuvo 39%. Con relación a la información que les hubiese interesado recibir, la mayoría informó lo siguiente:

- *investigaciones recientes de la facultad* (56%)
- *logros de ex alumnos* (55%)
- *actividades de la vida en el campus* (54%).

Finalmente, las recomendaciones de los egresados sobre los aspectos a los cuales debe dirigirse o encaminarse la UPRA para mejorar/fortalecer los ofrecimientos académicos y educación en general, sobresalió el *ofrecer programas graduados* con 70%. Le siguió el *preparar mejor a los estudiantes para la búsqueda de empleo* (65%). Ambas, *fortalecer los programas de educación continua* y *ofrecer y fortalecer los estudios, programas y experiencias a nivel internacional* se presentaron en tercer lugar (53%). Véase Tabla 9.

Tabla 9

Opinión de los aspectos a los cuales debe dirigirse o encaminarse la UPRA para mejorar/fortalecer los ofrecimientos académicos y educación general

Área	f	%
Ofrecer programas graduados	261	70
Preparar mejor a los estudiantes para la búsqueda de empleo	242	65
Ofrecer y fortalecer los estudios, programas y experiencias a nivel internacional	195	53
Ofrecer otros métodos de enseñanza	168	45
Ofrecer más cursos a distancia	140	45
Ofrecer cursos en horario extendido o flexible	165	44
Ofrecer créditos por experiencia de trabajo	176	47
Fortalecer los programas de Educación Continua	195	53
Otro	11	3

Conclusión

Mediante este estudio de egresados de 2017 al 2019 se obtuvo información sobre la situación laboral o de estudios posgrado de los egresados luego de haber pasado de uno a tres de su graduación en nuestra institución. También, se recibió el insumo de estos sobre su nivel de satisfacción con las destrezas adquiridas en educación general, especialidad y otros asuntos relacionados a su programa de estudios.

En términos generales, se observó que la mayoría de los egresados 88.4% completó el grado de bachillerato. De estos, los programas de Biología, Enfermería y Administración de Empresas fueron los que más estudiantes graduaron. El componente de estudios reveló que los que optaron por continuar estudiando, incluyendo los que optaron por estudiar y trabajar, fueron un 45.3%. Como la razón principal para proseguir estudios graduados se destacó *completar sus metas académicas* (62.7%), el 29.3% de los egresados continuó estudios en otra unidad de la Universidad de Puerto Rico (UPR) y 40.4% continuo sus estudios a nivel de maestría.

La actividad más realizada por más de la mitad de los egresados fue la de trabajar únicamente (45.6%). De estos, el 76.3% de los egresados consiguió empleo en una empresa privada o está trabajando en un negocio propio. El 72% de los egresados consiguió un empleo que tenía relación con su preparación académica. Sobre el salario o ingreso mensual devengado por estos se observó que en promedio el 25.3% devengó entre \$1,000 a \$1,499. Las áreas de mayor remuneración económica lo son Ciencias de Cómputos y Administración de Empresas.

Se debe destacar que la utilidad de los estudios para el desempeño de sus funciones en su trabajo fue considerada *muy útil / útil* por el 86% de los egresados. También, el 71% expresó sentirse satisfecho porque *el grado obtenido ha servido de base sólida para poder*

proseguir estudios avanzados.

Sobre el componente de educación general se informó que las destrezas con las que más estaban satisfechos fueron: *hablar efectivamente en español* (96.2%) y *comprender material escrito en español* (95.7%) y *escribir efectivamente en español* (94.9%). Se debe tomar en consideración la opinión de los egresados sobre el desarrollo de las destrezas *del escribir efectivamente en inglés* y de *hablar efectivamente en inglés* que fueron señaladas con un bajo nivel de satisfacción, 80.9% y 81.6%. En cuanto a las destrezas obtenidas en el área de información e investigación, *definir* y *resolver problemas* se destacó con un 95.2%. Por otra parte, en aspectos generales se identificó con un 99.7%, *desarrollar sentido ético.*

En otros aspectos, se observa muy poca participación de los egresados en actividades cívicas o profesionales (20%). Además, solo un (36%) de los egresados se mantiene en comunicación con algún departamento u oficina de la Institución. El 56% de los egresados mostró interés en recibir información sobre las investigaciones y el 54% de las actividades que se realizan en la Institución.

En cuanto a las recomendaciones /sugerencias sobre los aspectos en los que podría dirigirse o encaminar la UPRA para mejorar los ofrecimientos académicos y la educación en general, los egresados opinaron lo siguiente:

- Ofrecer programas graduados (70%)
- Preparar mejor a los estudiantes para la búsqueda de empleo (65%)
- Fortalecer los programas de educación continua (53%)
- Ofrecer y fortalecer los estudios, programas y experiencias a nivel internacional (53%)

Otras recomendaciones particulares en el área académica fueron:

- Ofrecer más experiencias prácticas (o internados) en el campo laboral
- Ofrecer orientaciones para continuar estudios graduados
- Proveer más cursos a distancia
- Ofrecer experiencias en investigación bajo todos los programas académicos. Proveer más flexibilidad en los horarios de clases
- Mejorar la biblioteca y su WiFi

En el área de servicios al estudiante se mencionaron las siguientes:

- Ofrecer talleres o actividades que promuevan un bienestar emocional.
- Mejorar los servicios de registraduría
- Aumentar los servicios en línea
- Mejorar el trato a los estudiantes

Por último, los facultativos podrán ver los cuestionarios de egresados y los resultados por programas académico en la plataforma de MS Teams - *UPRA DATOS*.

Para tener acceso, comuníquese con el director o coordinador de acreditación institucional de su departamento académico o puede escribirnos a

opei.arecibo@upra.edu.

Recomendaciones

Los hallazgos de este estudio deben ser utilizados a nivel institucional para los procesos de planificación, y a nivel departamental para el avalúo del aprendizaje y las revisiones curriculares. Es importante tomar en consideración las recomendaciones y sugerencias ofrecidas por los egresados para mejorar los servicios de la Institución y mejorar los ofrecimientos académicos.

Se recomienda continuar recopilando datos e información que puedan evaluar de manera más sistemática el desempeño de los programas y su efectividad en términos del cumplimiento con sus metas, objetivos y su misión. Estos datos también pueden ser muy valiosos para comenzar a establecer relaciones con los exalumnos, y la posible aportación futura en actividades de recaudación de fondos que ayuden a promover el mejoramiento continuo de los servicios y programas.

En general, estos datos e indicadores muestran el esfuerzo de la Institución por cumplir con su misión, metas y objetivos. Se espera que estos hallazgos promuevan la discusión y el diálogo entre los diferentes sectores de la Institución. Además, que sirva para apoyar la toma de decisiones, así como mejorar los servicios y ofrecimientos académicos para beneficio de los futuros estudiantes y del mercado laboral al cual sirve la Institución.

Bibliografía

- Cao, R. y Matos (1988). *Educación Universitaria y Oportunidad Económica en Puerto Rico*. Madrid, España: Editorial Betania.
- Harvey, L. y Voorhees, R. A. (2005). An Action Agenda for Institutional Researcher. *New Directions for Institutional Research*, 128 (Workforce Development and Higher Education: A Strategic Role for Institutional Research), 99-103.
- Lambert, A. D. y Miller, A. L. (2014). Lower Response Rates on Alumni Surveys Might Not Mean Lower Response Representativeness. *Educational Research Quarterly*, 37(3), 40-53.
- Mwizerwa, J. Robb, W., Namukwaya, C., Namuguzi, M., y Brownie, S. (2017). Improving Response Rates to an Alumni Survey in East Africa. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 4(20), 120-127. doi:10.14738/assrj.420.3742.
- Oficina de Planificación y Estudios Institucionales. (2015). *Plan Estratégico Institucional: FARO 2025*. Universidad de Puerto Rico en Arecibo, Oficina de Planificación y Estudios Institucionales, Arecibo.
- Red GRADUA2. (2006). Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados. México, México: Asociación Columbus.
https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/.../red_gradua2.pdf
- Volkwein, J. F. (2010). Assessing alumni outcomes. *New Directions for Institutional Research*, págs. 125–139. doi:10.1002/ir.335