

**AVALÚO  
EN LOS ESTÁNDARES  
DE EXCELENCIA  
(MSCHE)**

13 DE NOVIEMBRE DE 2018

# ESTÁNDAR I: MISIÓN Y METAS

## Misión y metas claramente definidas

- Que guíen en la toma de decisiones
- Que sean realistas, apropiadas para la educación superior y consistentes con la misión
- Metas que se centren en el aprendizaje estudiantil, sus resultados y en el mejoramiento institucional
- Avalúo periódico de la misión y metas para garantizar que sean relevantes y alcanzables

## EVIDENCIA:

- Planes de desarrollo académico alineados a las metas y objetivos de la Institución
- Planes e informes de avalúo
- Avalúo continuo de la misión y metas departamentales
- Informe Anual
- Informes de cumplimiento Plan de Acción

## Ejemplo Misión:

“...facultad comprometida con mantenerse a la vanguardia del conocimiento...”

- Adiestramientos / talleres de capacitación
- Preparación académica
- Investigaciones, labor creativa y publicaciones, entre otros.

# ESTÁNDAR II: ÉTICA E INTEGRIDAD

- Compromiso con la libertad de cátedra
- Clima que fomente el respeto
- Política para atender las querellas
- Prácticas justas e imparciales en la contratación, evaluación y promoción, entre otros
- Honestidad y veracidad en los avisos de relaciones públicas (anuncios, comunicados, etc.)
- Cumplimiento con las políticas, reglamentos y leyes federales, estatales y otros
- Evaluación periódica de la ética e integridad

## **EVIDENCIA:**

- Reglamento General
- Políticas institucionales
- Ley universitaria
- Horas de ética gubernamental
- Cumplimiento con las reglamentaciones estatales y federales
- Promociones, anuncios y comunicados, entre otros
- Informes de Procuraduría Estudiantil

# ESTÁNDAR III: DISEÑO Y EJECUCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

- Grados o certificados diseñados para fomentar una experiencia de aprendizaje coherente
- Experiencias de aprendizaje de los estudiantes diseñadas y evaluadas por profesores; estas deben
  - Ser rigurosas y efectivas en la enseñanza, evaluar el aprendizaje estudiantil, fomentar la investigación académica, proveer y utilizar los recursos para el crecimiento profesional y la innovación y que ser evaluadas regularmente.
- Provee suficientes oportunidades y recursos para el aprendizaje
- Provee un programa de educación general
- Ofrece oportunidades de desarrollo en la investigación, pensamiento crítico, entre otros
- Evaluación periódica de la efectividad de los programas

## EVIDENCIA:

- Cuestionarios de seguimiento estudiantil (nuevo ingreso, satisfacción, graduandos y egresados)
- Resultados del avalúo del aprendizaje
- Número de investigaciones / publicaciones de facultad y estudiantes
- Número de internados y evaluaciones de los mismos
- Número de alianzas y convenios
- Revisiones curriculares
- Evaluaciones de profesores (administrativas, pares y estudiantiles)
- Catálogo actualizado de la UPRA
- Páginas actualizadas de los departamentos académicos
- Roster actualizado de la facultad
- Prontuarios actualizados conforme a la Certificación I 12
- Plan Institucional de Educación General
- Resultados del examen institucional de Educación General
- Política, Plan y Avalúo de Educación a Distancia
- Comunidades de aprendizaje y avalúo

# ESTÁNDAR IV: APOYO A LA EXPERIENCIA ESTUDIANTIL

- Procedimientos éticos claramente establecidos de retención, admisión, ayuda financiera, becas, subvenciones, prestamos, devoluciones y reembolsos
- Apoyo a estudiantes con necesidades académicas
- Servicios de consejería y orientación para mejorar la retención y persistencia
- Procesos para mejorar el desempeño estudiantil
- Políticas sobre transferencias y convalidaciones
- Actividades atléticas, extracurriculares y de vida universitaria
- Políticas para el manejo de registros de los estudiantes
- Avalúo de la efectividad de los programas que apoyan la experiencia estudiantil

## **EVIDENCIA:**

- Política de retención
- Plan de Reclutamiento Estudiantil
- Número de cursos de Destrezas Básicas y avalúo periódico de los mismos e implementación de acciones correctivas
- Avalúo de efectividad académica (con relación a los cursos de Destrezas Básicas)
- Número de estudiantes atendidos
- Avalúo de efectividad de los servicios y evidencia de acciones correctivas
- Número de actividades, número de participantes y avalúo de las actividades
- Cuestionarios de seguimiento estudiantil

# ESTÁNDAR VI: PLANIFICACIÓN, RECURSOS Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

- Objetivos institucionales que estén claros, evaluados apropiadamente y ligados al cumplimiento de la misión y objetivos
- Procesos de planificación y mejoramiento claramente documentados
- Plan financiero y presupuestario alineado a la misión, objetivos y metas de la Institución
- Planificación cohesiva de infraestructura y recursos tecnológicos
- Recursos fiscales, humanos e infraestructura tecnológica adecuada para apoyar las operaciones
- Auditoría anual
- Estrategias para medir y evaluar la utilización de los recursos institucionales
- Evaluación periódica de la efectividad de planificación, distribución de recursos entre otros.

## **EVIDENCIA:**

- Plan Estratégico Institucional
- Marco de Desarrollo Físico
- Prioridades Académicas y Administrativas
- Alineación de presupuesto con las prioridades
- Informe de cumplimiento con las Prioridades
- Evaluación del Plan Estratégico y Marco de Desarrollo Físico
- Evaluación del Plan Financiero
- Informes de Avalúo Institucional

# ESTÁNDAR VII: GOBERNANZA, LIDERAZGO Y ADMINISTRACIÓN

- Estructura de gobierno claramente articulada
- Un cuerpo de gobierno legalmente constituido que sirva al interés público, que vele por la integridad de la Institución y por el cumplimiento de las políticas, entre otros
- Un director ejecutivo que tenga las credenciales y experiencias profesionales que sea consistente con la misión, que vele por el cumplimiento y desarrollo e implementación de planes institucionales y que tenga el personal que le apoye en las responsabilidades de establecer procedimientos para la evaluación de la efectividad y eficiencia institucional, entre otros
- Evaluación periódica de la efectividad de la gobernanza, liderazgo y administración.

## **EVIDENCIA:**

- Organigrama Institucional
- Evaluación del desempeño de los miembros de los diferentes cuerpos de gobernanza
- Certificación sobre criterios en la selección de la autoridad nominadora

# ESTÁNDAR V: AVALÚO DE LA EFECTIVIDAD EDUCATIVA

- Objetivos educativos claramente establecidas a nivel de la Institución y grado/programa, que se interrelacionen entre si, con experiencias educativas pertinentes y con la misión de la Institución
- Evaluaciones organizadas y sistemáticas, dirigidas por profesores y/o profesionales apropiados, que evalúe el logro de los objetivos institucionales y de grado / programa. Las instituciones deberían:
  - ✓ definir metas curriculares significativas con estándares defendibles para evaluar si los estudiantes están logrando esas metas

## EVIDENCIAS:

- Avalúo de prácticas y acciones correctivas
- Planes de desarrollo departamentales alineados a las metas y objetivos del Plan institucional, sistémico y estándares de MSCHE
- Número de comunidades de aprendizaje y resultados
- Avalúo del aprendizaje y evidencia de acciones correctivas
- Resultados de reválidas, evaluación y acciones correctivas
- Evaluaciones de pares, estudiantiles y administrativas



# ESTÁNDAR V: AVALÚO DE LA EFECTIVIDAD EDUCATIVA CONT...

## **Evaluaciones organizadas ... cont...:**

- articular cómo preparan a los estudiantes de una manera coherente con su misión para una carrera exitosa, una vida significativa y, cuando sea apropiado, una educación continua. Se debe recopilar y proporcionar datos sobre la medida en que cumplen con estos objetivos;
- Apoyar y mantener el avalúo del logro estudiantil y diseminar los resultados de esta evaluación a la comunidad;

## **EVIDENCIAS:**

- Actas/minutas de reuniones departamentales del Comité de Avalúo o evidencia de discusión del tema en reuniones de facultad, departamentales y del Comité de Currículo, entre otros
- Resultados de reválidas y estudios de tendencias
- Tasa de empleabilidad
- Evaluaciones de experiencias laborables
- Cuestionarios de seguimiento estudiantil
- Internados o prácticas

# ESTÁNDAR V: AVALÚO DE LA EFECTIVIDAD EDUCATIVA CONT...

Considerar y usar los resultados de la evaluación para mejorar la efectividad educativa. En concordancia con la Misión de la Institución, tales usos incluyen una combinación de lo siguiente:

- ayudar a los estudiantes a mejorar su aprendizaje;
- mejorar la pedagogía y el currículo;
- revisar y evaluar programas académicos y servicios de apoyo;
- planificar, dirigir y apoyar una serie de actividades de desarrollo profesional;

## EVIDENCIAS:

- Minutas / Actas de reuniones
- Evidencia de avalúo del aprendizaje y acciones correctivas
- Plan o estrategias de retención departamental y avalúo
- Plan o estrategias de persistencia departamental y avalúo
- Revisiones curriculares y evidencia de avalúo de las mismas
- Informes de Mejoramiento Profesional
- Plan de Desarrollo Departamental que contemple la planificación del desarrollo profesional
- Acreditaciones especializadas

# CONSIDERACIÓN Y USO DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EFECTIVIDAD EDUCATIVA...

- Planificar y presupuestar para la provisión de programas y servicios académicos;
- informar a los constituyentes sobre la Institución y sus programas;
- mejorar los indicadores clave del éxito de los estudiantes, como las tasas de retención, graduación, transferencia y colocación;
- implementar otros procesos y procedimientos diseñados para mejorar los programas y servicios educativos;
- evaluación periódica de la efectividad de los procesos de evaluación utilizados por la Institución para mejorar la efectividad educativa

## **EVIDENCIA:**

- Planes de Desarrollo Académico
- Comunicados a la comunidad
- Tasas de retención y persistencia y graduación
- Número de grados conferidos
- Minutas/actas de reuniones del Comité de Currículo y Asistencia