

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN ARECIBO

***Plan de “Assessment” Departamental  
Bachillerato en Sistemas de Oficina***  
**Año Académico 2014-2015**  
**PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE**

Departamento de Sistemas de Oficina  
Dra. Weyna Quiñones Castillos, Ed. D., Directora

Preparado por:

Dra. Miriam Cruz, Ed. D.  
Coordinadora Departamental Assessment del Aprendizaje

2 de junio de 2015



Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p><b>Misión</b></p> <p>La Universidad de Puerto Rico en Arecibo es una unidad autónoma del Sistema de Educación Superior Público de Puerto Rico. Está ubicada en la costa norte y sirve principalmente a la región norte central de la Isla, un área geográfica donde coexisten la actividad agropecuaria y una concentración de industrias de alta tecnología, lo cual permite el desarrollo de una gama de actividades económicas y de servicios. Esta Universidad es una institución</p>	<p><b>Filosofía</b></p> <p>El Departamento de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Arecibo se enmarca en los siguientes principios fundamentales institucionales: difundir y transmitir los valores éticos, morales y espirituales que nos identifican como pueblo; preservar y enriquecer nuestro patrimonio cultural como legado a las futuras generaciones; estimular en los/las estudiantes un sentido de responsabilidad por su propio desarrollo, conscientes de su potencial como miembros que aportan al Departamento, la Universidad, la comunidad y al país;</p>	<p>El Departamento de Sistemas de Oficina ofrece el Bachillerato en Sistemas de Oficina, según fueron aprobados por la Junta de Síndicos en la Certificación 107 (1994-95) del 19 de diciembre de 1994.</p> <p>El Programa conducente al Bachillerato, además de incorporar los objetivos del Grado Asociado, tiene como objetivos lograr que el estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preparar a los estudiantes para coordinar y utilizar los recursos para el proceso de información de la oficina actual.</li> <li>2. Afianzar los conocimientos del español y del inglés, tanto oral como escrito</li> <li>3. Proveer una educación integrada que capacite al graduando para desempeñarse eficientemente en oficinas de diferentes naturalezas.</li> </ol>	<p>Se usarán como criterios de “assessment”:</p> <p><b>En el curso SOFI 4985, Internado de Práctica</b>, para estudiantes del BA:</p> <p><b>a. Portafolio Profesional</b>-Se espera que un 85 por ciento de los(as) estudiantes, al concluir el curso de Internado, haya obtenido una calificación mínima de B en su portafolio profesional con el propósito de empleabilidad que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ mejoramiento profesional</li> <li>■ desarrollo académico</li> <li>■ muestra de sus trabajos en el centro de práctica</li> <li>■ referencias para desarrollar trabajos</li> </ul> <p><b>a.1 Portafolio Electrónico</b> – Se evalúa igual que el portafolio profesional.</p>	<p><b>a. Portafolio Profesional</b></p> <p><u>enero-mayo 2014</u></p> <p>Un 74% de los (as) estudiantes obtuvo una calificación mínima de 90% en su portafolio profesional.</p> <p><b>a.1 Portafolio Profesional Electrónico</b></p> <p><u>enero-mayo2015</u></p> <p>Un 63% de los (as) estudiantes obtuvo una calificación mínima de 90% en su portafolio profesional electrónico.</p> <p><u>enero-mayo 2014</u></p> <p>Un 63% de los (as) estudiantes obtuvo una calificación mínima de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se discutió la rúbrica entre todos los profesores que ofrecen el curso y como acción correctiva se entrega la rúbrica al estudiante y se le indica una fecha límite para la corrección preliminar de cada documento.</li> <li>■ Se provee seguimiento individual a los estudiantes durante la preparación del portafolio en aquellos casos en que presentan mayores dudas.</li> </ul> <p>En reunión con el Comité Departamental de Assessment, Coordinadora de Acreditación, Comité de Currículo y la Directora del Departamento junto a la Coordinadora de Assessment se decidió comenzar a recopilar los</p>

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>dedicada a la producción y difusión del conocimiento a través de la Docencia y la Investigación en las áreas de las artes, ciencias y tecnologías. Se propone impartir una educación universitaria de calidad que propicie la formación integral del estudiantado como ciudadanos y profesionales. Para lograrlo, ofrece una variedad de programas en las artes y las ciencias conducentes a grados asociados, bachilleratos y programas de traslado. Éstos</p>	<p>fomentar el diálogo creador y la búsqueda del nuevo conocimiento; y promover la actividad científica y la aplicación del conocimiento que esta actividad genera en la solución de los problemas de la sociedad.</p> <p>El Programa de Sistemas de Oficina contribuye al desarrollo integral del estudiante a través del currículo y de actividades extracurriculares. Provee los conocimientos, desarrolla las destrezas, hábitos y valores indispensables para la buena práctica en los sistemas de oficina.</p> <p>Los nuevos procedimientos que</p>	<p>4. Aumentar el acervo cultural-humanístico y el sentido de liderato del estudiante.</p> <p>5. Contribuir a satisfacer las necesidades que la comunidad tiene por personal especializado.</p>	<p><b>b. Cuestionario a patronos-</b>                      El cuestionario a patronos va a revelar que:</p> <p>1. El (la) estudiante domina en un 80 por ciento las destrezas, conocimientos y actitudes que se requieren para realizar un trabajo eficiente en el centro de práctica.</p>	<p>90% en su portafolio profesional.</p> <p><b>b. Cuestionario a patronos</b></p> <p> dominio de las destrezas, conocimientos y actitudes que se requieren para realizar un trabajo eficiente en el centro de práctica.</p> <p><u>enero-mayo 2015</u></p> <p>Los estudiantes dominan en un 73% las destrezas, conocimientos y actitudes.</p>	<p>resultados mediante rúbrica a partir del Primer Semestre 2013-2014.</p> <p>Se deben ofrecer talleres de redacción, repasos de reglas mecanográficas, repasos de lenguaje en inglés y en español para subsanar las deficiencias encontradas durante cada semestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se evaluó y revisó la Hoja de Criterios el Primer Semestre 2013 por el Comité de Currículo.</li> <li>■ Se discute el instrumento con los estudiantes.</li> <li>■ Se recomienda que el instrumento lo complete la persona que tiene bajo supervisión directa al estudiante practicante.</li> <li>■ Se divulguen los resultados a la facultad del Departamento</li> </ul>

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>están apoyados por una red de servicios estudiantiles y por una facultad comprometida con mantenerse a la vanguardia del conocimiento y de las técnicas que mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje. La Institución está igualmente comprometida con promover la interacción con la comunidad ofreciendo oportunidades de mejoramiento profesional y educación continua con el propósito de fomentar el enriquecimiento socio-cultural y</p>	<p>surgen debido a los cambios en la tecnología requieren personal mejor preparado. El programa también mantiene comunicación estrecha con la comunidad empresarial, de manera que exista correlación positiva entre la demanda y la oferta de profesionales en este campo.</p> <p>Por lo tanto, los esfuerzos del programa van encaminados a desarrollar y perfeccionar las técnicas necesarias para lograr la excelencia que se requiere en el desempeño de las funciones como personal de apoyo administrativo y suministra al educando un máximo de</p>		<p>2. Un 80 por ciento o más de los patronos va a clasificar a los(as) estudiantes como excelente. Se enviará cada semestre un cuestionario a patronos de estudiantes matriculados en el curso de Internado de Práctica.</p> <p>3. Un 80 por ciento de los patronos, en el cuestionario a patronos, manifieste satisfacción con la labor realizada por el estudiante practicante de nuestro</p>	<p><u>agosto-diciembre 2013</u></p> <p>Los estudiantes dominan en un 85% las destrezas, conocimientos y actitudes.</p> <p><b>2. Clasificación de los Patronos</b></p> <p><u>enero-mayo2015</u></p> <p>Un 82% de los patronos clasificó los(as) estudiantes practicantes como excelente.</p> <p><u>agosto-diciembre 2013</u></p> <p>Un 86% de los patronos clasificó los(as) estudiantes practicantes como excelente.</p> <p><b>3. Satisfacción con practicantes</b></p> <p><u>enero-mayo 2015</u></p> <p>Un 100% de los patronos</p>	<p>mediante el uso de tablas y gráficas enviadas a través de correo electrónico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se realicen modificaciones curriculares en diferentes cursos luego de varias reuniones en las cuales se discuten los resultados.</li> <li>■ Los coordinadores de práctica dialoguen con los patronos sobre aquellos aspectos en los que nuestros estudiantes fallan y obtengan las recomendaciones.</li> </ul>

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>mejorar la calidad de vida en la región servida y en todo Puerto Rico. Ésta se identifica con los valores expresados en la misión de la Universidad de Puerto Rico. Aspira a fomentar el respeto crítico por la pluralidad de los valores éticos, morales y espirituales distintivos de nuestra sociedad contemporánea, así como el respeto y enriquecimiento del patrimonio cultural como legado a las futuras generaciones.</p> <p><b>Metas</b></p>	<p>conocimientos necesarios para la vida personal y comunitaria.</p> <p><b>Misión</b></p> <p>El programa de Sistemas de Oficina ofrece una educación universitaria de excelencia y propicia la formación integral del estudiantado como ciudadanos y profesionales. Contribuye en el campo de la administración de oficinas y al mejoramiento social y económico de Puerto Rico mediante la formación de profesionales administrativos capaces de generar ideas e incorporar cambios que contribuyan al entorno social. Promueve la interacción con la comunidad y le ofrece</p>		<p>programa.</p> <p>4. Un 80 por ciento de los patronos, en el cuestionario a patronos, señala que en un futuro volvería a emplear a un egresado de estos programas.</p>	<p>que contestó el cuestionario mostró satisfacción con la labor realizada por los estudiantes practicantes.</p> <p><u>agosto-diciembre 2013</u></p> <p>Un 100% de los patronos que contestó el cuestionario mostró satisfacción con la labor realizada por los estudiantes practicantes.</p> <p><b>4. Empleabilidad</b></p> <p><u>enero-mayo 2015</u></p> <p>El 100% de los patronos que contestó el cuestionario señaló que emplearía un egresado de nuestro programa.</p> <p><u>agosto-diciembre 2013</u></p> <p>El 100% de los patronos</p>	

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>La Universidad de Puerto Rico en Arecibo, en el desarrollo de su misión, se compromete a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover el desarrollo integral del estudiante mediante el enriquecimiento intelectual, emocional, social y ético, de manera que pueda lograr su autorrealización y contribuir activamente al desarrollo de la sociedad.</li> <li>• Estimular en el estudiante la capacidad para el aprendizaje continuo, la responsabilidad de su propio crecimiento y la conciencia de su</li> </ul>	<p>oportunidades de mejoramiento profesional y educación tecnológica continua con el propósito de fomentar el enriquecimiento socio-cultural y una mejor calidad de vida.</p> <p>Se enmarca en los principios fundamentales institucionales con el propósito de desarrollar y perfeccionar los conocimientos, destrezas y valores indispensables de un egresado autónomo, creativo, crítico, autodidacta y sensible, capaz de continuar su desarrollo profesional con un alto sentido de ética y responsabilidad social, aportando de esta manera a una mejor calidad de vida.</p>		<p><b>Grupo Focal</b></p> <p>En el curso <b>SOFI 4985, Internado de Práctica</b>, para estudiantes del BA: Se lleve a cabo un <b>grupo focal</b> en el que participe un 100% de los estudiantes matriculados en el curso y exprese su nivel de satisfacción en cuanto a: secuencia curricular, contenido curricular, interacción con los estudiantes, preparación obtenida, entre otros.</p>	<p>que contestó el cuestionario señaló que emplearía un egresado de nuestro programa.</p> <p><b>Grupo Focal a Estudiantes</b></p> <p><u>enero-mayo 2015</u></p> <p>Participó un 100% de los estudiantes y expresaron sus ideas en torno al nivel de satisfacción en todas las áreas relacionadas con el programa.</p> <p><u>agosto-diciembre 2013</u></p> <p>Participó un 100% de los estudiantes y expresaron sus ideas en torno al nivel de satisfacción en todas las áreas relacionadas con el programa.</p>	<p>El grupo focal a estudiantes realizado para el Segundo Semestre con un 100% de la participación de los practicantes se coordinó por segunda ocasión con la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales. El apoyo brindado por esta oficina hizo que fuera todo un éxito. Las anotaciones fueron realizadas por cuatro estudiantes.</p> <p>Esas ideas expresadas por los estudiantes en torno al nivel de satisfacción en todas las áreas relacionadas con el programa se usarán para realizar modificaciones al currículo y diseñar nuevas actividades para la</p>

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>potencial como miembro que aporta al desarrollo del país y de la comunidad internacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar la actividad investigativa y creadora.</li> <li>• Fomentar la aplicación del conocimiento que estas actividades generan en la solución de los problemas de la sociedad.</li> <li>• Responder a las necesidades cambiantes de la sociedad integrando los avances en los conocimientos en las áreas de las artes, las ciencias y la tecnología.</li> <li>• Asegurar el uso</li> </ul>	<p><b>M e t a s</b></p> <p>Para cumplir con su misión, el Departamento de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Arecibo, busca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Promover el desarrollo integral del/la estudiante, mediante el enriquecimiento intelectual, emocional, social y ético, de manera que pueda lograr su autorrealización y contribuir activamente al desarrollo de nuestra sociedad.</li> <li>■ Promover la interacción efectiva entre la institución y la comunidad en la búsqueda del nuevo</li> </ul>		<p><b>Estudio de Egresados</b></p> <p>Se espera que el estudio de egresados revele que un 85 por ciento de los(as) estudiantes está trabajando en su área de estudios.</p> <p>El cuestionario de egresados es un estudio que realiza anualmente la Oficina de Planificación y Estudios</p>	<p><b>Grupo Focal a Patronos</b></p> <p><u>agosto-diciembre 2014</u></p> <p>Uno de los grupos de practicantes organizó el grupo focal y participaron varios patronos.</p> <p><u>enero-mayo 2008</u></p> <p>Uno de los grupos de practicantes organizó el grupo focal y participaron cuatro patronos.</p> <p><b>Estudio de Egresados</b></p> <p><u>enero a mayo 2015</u></p> <p>Un 96% de los egresados revelo que trabaja en su área de estudio.</p> <p><u>agosto a diciembre 2013</u></p> <p>En la actividad Tercer Encuentro de Exalumnos-</p>	<p>comunidad.</p> <p>Es necesario para conocer qué piensan los patronos sobre el Programa y qué cambios han realizado en las empresas. La información obtenida sirve para modificaciones en el currículo.</p> <p>Los datos fueron divulgados a la facultad por el grupo de practicantes.</p> <p>El cuestionario se tabuló manualmente y se diseño</p>

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>eficiente y efectivo de los recursos humanos, físicos y económicos disponibles para el desarrollo óptimo de los ofrecimientos académicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar a la comunidad los servicios de los recursos humanos y físicos de la Institución.</li> </ul> <p><b>Objetivos</b></p> <p>Para el logro de estas metas la Universidad de Puerto Rico en Arecibo se dispone a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer y desarrollar programas de estudio conducentes a grados de</li> </ul>	<p>conocimiento, la solución de problemas y el enriquecimiento sociocultural del área.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Responder a las necesidades cambiantes de la sociedad situándose a la vanguardia en la enseñanza y el desarrollo de los conocimientos de la ciencia y la tecnología.</li> <li>■ Promover el uso eficiente y efectivo de los recursos humanos, físicos y económicos disponibles para el desarrollo óptimo de los ofrecimientos académicos.</li> </ul> <p><b>Objetivos</b></p>		<p>Institucionales, por lo que los datos se analizan una vez estén disponibles a la comunidad universitaria.</p> <p>En el curso <b>SOFI 4437, Seminario de Integración para Profesionales Administrativos para los(as) estudiantes de Bachillerato:</b></p> <p><b>-Propuesta-</b> Se espera que un 65% de los(as) estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación</p>	<p>Treinta Años del Bachillerato en CISE y SOFI organizada por los practicantes y la Facultad del Departamento de Sistemas de Oficina se administró un cuestionario a los egresados.</p> <p><u>enero a mayo 2008</u></p> <p>En la actividad Encuentro de Exalumnos organizada por los practicantes y la Facultad del Departamento de Sistemas de Oficina se administró un cuestionario a los egresados.</p> <p><u>agosto-diciembre 2014</u></p> <p>Un 49% de los estudiantes obtuvo una calificación mínima de 70% en el Escrito.</p> <p>Un 84% de los estudiantes obtuvo una calificación mínima de 70% en el Oral.</p>	<p>un boletín con datos sobre las actividades, estadísticas del cuestionario, fotos, mensajes, entre otros. También se usaron los datos para incorporarlos al currículo.</p> <p>Los datos obtenidos se usaron para la reforzar la revisión curricular.</p> <p>Se le provee adiestramiento a los estudiantes en las diferentes bases de datos provee la Biblioteca UPRA. El profesor coteja paso a paso cada etapa de la propuesta de</p>



Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>bachillerato y grados asociados que respondan a las necesidades de la comunidad a la cual sirve y al desarrollo de la sociedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer programas de estudios básicos en ciencias y artes liberales, los cuales permitan a los estudiantes continuar con éxito sus estudios hacia el grado de bachillerato al trasladarse a otras instituciones de educación superior.</li> <li>• Ofrecer un componente de educación general que abra horizontes intelectuales a los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Desarrollar y ofrecer programas de estudio conducentes al grado de Bachillerato en Sistemas de Oficina, que respondan a las necesidades de la región a la cual sirve.</li> <li>■ Ofrecer cursos básicos de su especialidad como electiva libre encaminados a proveer una formación general a estudiantes de todos los programas académicos.</li> <li>■ Ofrecer programas y cursos dirigidos a atender las deficiencias</li> </ul>		<p>mínima de 70% de exactitud la Propuesta de Investigación. Requiere de una presentación formal oral y escrita de la investigación a la comunidad. Esta debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Todos los aspectos formales de una investigación de carácter empírico tales como marco teórico, planteamiento del problema, justificación, términos, variables, preguntas de investigación, revisión de literatura, diseño, entre otros.</li> </ul> <p><b>-Pre-Post prueba de lenguaje-</b> Se espera que un 85% de los(as) estudiantes matriculados(as) en el curso, conteste con una calificación mínima de 85% la post-prueba de lenguaje.</p>	<p><b>Pre y Post prueba</b></p> <p>Un 36% de los estudiantes obtuvo una calificación mínima de 70%.</p>	<p>investigación. También se coordina una visita a la Sala de Colecciones de la Biblioteca junto al profesor para que los estudiantes observen las diferentes disertaciones, inclusive de los miembros de la facultad de SOFI.</p> <p>En la pre y post prueba se observan dificultades que los estudiantes llevan de varios años, inclusive desde los grados primarios. La prueba se ofrece el semestre antes de realizar la práctica para realizar las debidas acciones correctivas.</p>

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
estudiantes, que expanda su conciencia y sensibilidad hacia su herencia cultural y la cultura internacional y los prepare para hacer juicios ponderados en situaciones en y fuera de su especialidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluir en los cursos de educación general un componente que desarrolle las destrezas básicas de comunicación oral y escrita, tanto en español como en inglés.</li> <li>• Ofrecer un currículo que desarrolle las destrezas del análisis crítico.</li> <li>• Proveer un</li> </ul>	académicas de los/las estudiantes para que las superen y alcancen sus metas educativas. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ofrecer, a través de la División de Educación Continua y Estudios Profesionales, cursos cortos, con o sin créditos, seminarios, talleres, conferencias y certificados que respondan a los intereses de la comunidad universitaria y de la comunidad externa.</li> <li>■ Proveer asesoramiento académico que facilite a sus</li> </ul>		En el curso es el curso <b>SOFI 3207- Procesamiento Electrónico de la Correspondencia Comercial en Español.</b>  -Se espera que un 85% de los(as) estudiantes matriculados en el curso conteste con una calificación mínima de 85% la post-prueba de lenguaje que incluye errores comunes de nuestros estudiantes en las destrezas de comunicación oral y escrita en español.	<u>enero-mayo 2015</u>  <b>Post-prueba</b> La puntuación más alta obtenida fue un 80%.  <b>Pre-prueba</b> La puntuación más alta obtenida fue un 84%.  <u>enero-mayo 2014</u>  <b>Post-prueba</b> La puntuación más alta obtenida fue un 93%.  <b>Pre-prueba</b> La puntuación más alta obtenida fue un 81%.	Se informarán los resultados a la facultad para realizar diferentes acciones correctivas en el curso SOFI 3206 y SOFI 3207.  Los resultados fueron divulgados a la facultad y los profesores del curso SOFI 3206 realizaron varias actividades para mejorar el desempeño académico.
			En el curso <b>SOFI 4401, Procedimientos y Tecnología para Profesionales Administrativos I</b>	<u>agosto-diciembre 2014</u>  Un 67% de los estudiantes alcanzó la meta establecida del 90% en el	Se continúa reforzando el conocimiento de la diversidad cultural para poder organizar viajes de

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
currículo que desarrolle las destrezas para el uso y la evaluación de la información y la capacidad para utilizar las tecnologías de la información (informática) ética y legalmente. • Ofrecer programas y cursos dirigidos a atender y superar las deficiencias académicas de los estudiantes para que alcancen sus metas educativas. • Brindar a través de la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP), cursos cortos,	estudiantes el ajuste a la vida universitaria, estimule el éxito académico y le ayuden a convertirse en un/a ciudadano/a útil y responsable.  ■ Proveer oportunidades afines a la naturaleza del Departamento para el enriquecimiento cultural y de esparcimiento social y recreativo a sus estudiantes y de la comunidad secretarial de la región.  ■ Mantener un alto nivel de excelencia en los ofrecimientos académicos mediante un cuerpo		<p><b>Portafolio de Viajes-</b> Se espera que un 85% de los(as) estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 85% de exactitud la Unidad de Planificación de Viajes. Éste debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Transportación aérea, transportación terrestre, reservación de alojamiento, documentos de viaje, itinerario de reuniones y manejo de presupuesto, otros.</li> </ul>	proyecto escrito de viajes.  Un 64% de los(as) estudiantes obtuvo un mínimo de 90% en el proyecto oral de viajes.  Al sumar los porcentajes, se observa que un 65% de los(as) estudiantes matriculados(as) obtuvo una puntuación mínima de 90%.  <u>enero a mayo 2015</u>	negocios para la empresa.
			<p>En el curso <b>SOFI 4402, Procedimientos Y Tecnología Para Profesionales Administrativos II</b></p> <p><b>- Plan de Negocios (Economía, Mercadeo y Finanzas)-</b> Se espera que un</p>	Un 96% de los (as) estudiantes obtuvo una calificación mínima de 80% en el Proyecto Oral de Leyes.  <u>enero a mayo 2014</u>  Un 86% de los (as)	El estudiante tiene la oportunidad de estudiar todas las leyes que protegen el ámbito comercial. Luego, planifica y diseña un negocio.

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
con o sin créditos, seminarios, talleres, conferencias y certificados que respondan a los intereses de la comunidad universitaria y la comunidad externa. • Proveer servicios de consejería, orientación, asistencia económica y salud que faciliten el ajuste a la vida universitaria, estimulen el éxito académico y ayuden a los estudiantes a convertirse en ciudadanos útiles y responsables • Mantener un alto nivel de excelencia en los	de profesores(as) competente, el uso de métodos alternos para la enseñanza-aprendizaje y el uso eficiente de recursos bibliotecarios y tecnológicos.  ■ Propiciar la investigación académica entre sus profesores(as) para enriquecer y fortalecer la labor docente.  ■ Fomentar la participación activa de sus estudiantes, profesores(as) y personal no docente en el quehacer universitario.  ■ Propiciar la participación de la		75% de los estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 80% de exactitud en el Proyecto de Plan de Negocios.  -Leyes- Se espera que un 75% de los estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 70% de exactitud en el Proyecto Oral de Leyes.  En el curso <b>SOFI 3307, Procedimientos para el Manejo de Información Personal y Presentaciones</b>	estudiantes obtuvo una calificación mínima de 80% en el Proyecto Escrito del Plan de Negocios.  <u>enero a mayo 2015</u>  Un 94% de los (as) estudiantes obtuvo una calificación mínima de 80% en el Proyecto Oral de Leyes.  <u>enero a mayo 2014</u>  Un 90% de los (as) estudiantes obtuvo una calificación mínima de 80% en el Proyecto Escrito del Plan de Negocios.  <u>agosto-diciembre 2014</u>  Un 100% de los estudiantes obtuvo una calificación mínima de 80% en el proyecto de	En las áreas de énfasis se determinó un curso completo de mercadeo. Luego, preparan el



Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
fortalecer la labor docente. • Fomentar la participación activa de los estudiantes, la facultad y el personal administrativo en el quehacer universitario. • Propiciar la interacción con la comunidad externa. • Proveer oportunidades de enriquecimiento cultural y de esparcimiento social y recreativo tanto a la comunidad universitaria como a la externa. • Fortalecer el programa de mejoramiento profesional para			espera que un 75% de los(as) estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 70% de exactitud en el Proyecto de Finanzas. Este debe incluir:  ■ Elaboración de proyecto de planificación financiera personal que incluye aspectos financieros, de contabilidad y manejo de presupuesto mediante un programa de hojas electrónicas.	agosto-diciembre 2014	electrónica. Aún existe dificultad en la realización de gráficas para negocios.
			En el curso <b>SOFI 4427, Contabilidad Manual y Computadorizada, para los(as) estudiantes de bachillerato:</b>  <b>Contabilidad práctica manual</b>  Análisis de Transacciones Comerciales utilizando Cuentas T-Se espera que un 50% de los(as) estudiantes, al concluir la unidad de análisis	Un 89% obtuvo una puntuación mínima de 80% o más en la práctica manual.  Un 93% obtuvo una puntuación mínima de más 75% en la práctica manual.  agosto-diciembre 2014  Un 92% obtuvo una	Se deben ofrecer tutorías, horario de práctica fijo en los laboratorios para el programa Peachtree. El estudiante debe haber aprobado por lo menos el curso MATE 3001. Las tutorías se deben comenzar con pequeños grupos en el salón de clases, pero rendir un informe del

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>mantener actualizado el personal universitario en sus respectivas áreas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer un proceso de avalúo (“Assessment”) continuo en los programas y ofrecimientos académicos y en los procesos administrativos, encaminado a mantenerlos actualizados a fin de que respondan a la necesidad de la comunidad a la cual sirve la Institución.</li> </ul>			<p>de transacciones comerciales, registre con un 80% de exactitud las cuentas que incluyen: Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Materiales, Equipo, Cuentas de Gastos, Cuentas de Ingresos; entre otras.</p> <p><b>Contabilidad práctica electrónica</b></p> <p>Análisis de Transacciones Comerciales registrar al Diario General en un programa electrónico de contabilidad-Se espera que un 50% de los(as) estudiantes, al concluir la unidad de análisis de transacciones comerciales, registre con un 75% de exactitud las cuentas que incluyen: Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Materiales, Equipo, Cuentas de Gastos, Cuentas de Ingresos; entre otras.</p>	<p>puntuación mínima de 90% o más en la práctica electrónica.</p> <p>Un 92% obtuvo una puntuación mínima de más 75% en la práctica electrónica.</p>	<p>progreso de cada alumno y con el apoyo del profesor.</p>
			<p>En el curso <b>SOFI 3405</b></p>	<p><u>agosto-diciembre 2014</u></p>	

Misión , Metas y Objetivos del Colegio	Filosofía, Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
			<p><b>(3017), Ética y Relaciones Interpersonales en la Oficina.</b>                      Este curso tuvo un cambio de código y de título.                      Portafolio de Labor Comunitaria- Se espera que un 60% de los(as) estudiantes matriculados en el curso, al concluir el semestre realice el portafolio de la labor comunitaria con un 90% de exactitud. Éste debe incluir:</p> <p>Fotos, informe escrito, presentación oral, minutas como evidencia de las visitas realizadas al centro.</p>	<p>Un 94% de los(as) estudiantes obtuvo un mínimo de 80% en el Portafolio de Labor Comunitaria.</p> <p>Al sumar los porcentajes, se observa que un 72% de los(as) estudiantes matriculados(as) obtuvo una puntuación mínima de 90%.</p>	<p>Se debe elaborar una rúbrica para evaluar el portafolio.</p>

Preparado por: Dra. Weyna Quiñones, octubre 2005  
 Revisado por: Dra. Diana Harrison, Prof. Gloria E. Saavedra  
 Preparado por: Dra. Miriam Cruz, 2 de junio de 2015  
 Srta. Katiria Pérez Velázquez, Estudiante Asistente