



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN ARECIBO
Departamento de Sistemas de Oficina



Plan de Avalúo Departamental
Bachillerato en Sistemas de Oficina
Segundo Semestre-Año Académico 2017-2018

Preparado por:

Ingrid M. Durán Nieves, M.A.
Coordinadora Departamental Avalúo del Aprendizaje
Año Académico 2017-2018

14 de septiembre de 2018

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>Misión</p> <p>La Universidad de Puerto Rico en Arecibo es una unidad autónoma del sistema de educación superior público. Se dedica a la producción y difusión del conocimiento a través de la docencia y la investigación en áreas de artes, ciencias y tecnología. Imparte una educación de calidad que propicia la formación integral del estudiante como ciudadano y profesional. Ofrece una variedad de programas académicos apoyados por una red de servicios estudiantiles y una facultad comprometida con mantenerse a la vanguardia del conocimiento y de las técnicas que fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje. La Institución promueve la interacción con la comunidad mediante el ofrecimiento de oportunidades de mejoramiento profesional y educación continua. Fomenta el enriquecimiento socio-cultural,</p>	<p>Misión</p> <p>El programa de Sistemas de Oficina ofrece una educación universitaria de excelencia y propicia la formación integral del estudiantado como ciudadanos y profesionales. Contribuye en el campo de la administración de oficinas y al mejoramiento social y económico de Puerto Rico mediante la formación de profesionales administrativos capaces de generar ideas e incorporar cambios que contribuyan al entorno social. Promueve la interacción con la comunidad y le ofrece oportunidades de mejoramiento profesional y educación tecnológica continua con el propósito de fomentar el enriquecimiento socio-cultural y una mejor calidad de vida.</p> <p>Se enmarca en los principios fundamentales institucionales con el propósito de</p>	<p>Un graduado del Programa de Bachillerato en Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Arecibo es un Profesional Administrativo posee los conocimientos, las destrezas y las actitudes necesarios para ejercer en oficinas de empresas propias u organizadas con o sin fines de lucro por individuos, sociedades, corporaciones o los gobiernos federales, estatal y municipal para la prestación de servicios, la manufactura o el comercio, apoyo en entornos legales y en ambientes virtuales.</p>			


Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>así como el respeto por la pluralidad de los valores de la sociedad contemporánea y el patrimonio cultural puertorriqueño como legado a las futuras generaciones.</p> <p>Metas</p> <p>La Universidad de Puerto Rico en Arecibo, en el desarrollo de su misión, se compromete a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover el desarrollo integral del estudiante mediante el enriquecimiento intelectual, emocional, social y ético, de manera que pueda lograr su autorrealización y contribuir activamente al desarrollo de la sociedad. • Estimular en el estudiante la capacidad para el aprendizaje continuo, la responsabilidad de su propio crecimiento y la conciencia de su potencial como miembro que aporta al desarrollo del país y de la comunidad internacional. 	<p>desarrollar y perfeccionar los conocimientos, destrezas y valores indispensables de un egresado autónomo, creativo, crítico, autodidacta y sensible, capaz de continuar su desarrollo profesional con un alto sentido de ética y responsabilidad social, aportando de esta manera a una mejor calidad de vida.</p> <p>Metas</p> <p>Para cumplir con su misión, el Departamento de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Arecibo, busca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Promover el desarrollo integral del/la estudiante, mediante el enriquecimiento intelectual, emocional, social y ético, de manera que pueda lograr su autorrealización y contribuir activamente al desarrollo de nuestra sociedad. 	<p>Objetivos</p> <p>Se comunica efectivamente tanto en forma verbal como escrita en español e inglés para producir de forma efectiva documentos comerciales.</p>	<p>SEGUNDO SEM. 2017-18</p> <p>CPC – COM</p> <p>En el curso es el curso SOFI 3207- Procesamiento Electrónico de la Correspondencia Comercial en Español.</p> <p>Pre y Post prueba de lenguaje</p> <p>-Se espera que un 75% de los(as) estudiantes matriculados en el curso conteste con una calificación mínima de 70% la post-prueba de lenguaje que incluye errores comunes de nuestros estudiantes en las destrezas de comunicación oral y escrita en español.</p>	<p>Un 60% de los estudiantes aprobó con una calificación mínima de 70% en la pre prueba.</p> <p>Un 67% de los estudiantes aprobó con una calificación mínima de 70% en la post prueba.</p>	<p>Incluirlo como criterio de evaluación dentro del curso.</p>


Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar la actividad investigativa y creadora. • Fomentar la aplicación del conocimiento que estas actividades generan en la solución de los problemas de la sociedad. • Responder a las necesidades cambiantes de la sociedad integrando los avances en los conocimientos en las áreas de las artes, las ciencias y la tecnología. • Asegurar el uso eficiente y efectivo de los recursos humanos, físicos y económicos disponibles para el desarrollo óptimo de los ofrecimientos académicos. • Facilitar a la comunidad los servicios de los recursos humanos y físicos de la Institución. <p>Objetivos</p> <p>Para el logro de estas metas la Universidad de Puerto Rico en Arecibo se dispone a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer y desarrollar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Promover la interacción efectiva entre la institución y la comunidad en la búsqueda del nuevo conocimiento, la solución de problemas y el enriquecimiento sociocultural del área. ■ Responder a las necesidades cambiantes de la sociedad situándose a la vanguardia en la enseñanza y el desarrollo de los conocimientos de la ciencia y la tecnología. ■ Promover el uso eficiente y efectivo de los recursos humanos, físicos y económicos disponibles para el desarrollo óptimo de los ofrecimientos académicos. <p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Desarrollar y ofrecer programas de estudio conducentes al 	<p>Demuestra iniciativa, liderazgo y creatividad en las diversas actividades en las que participa.</p>	<p>CPC - LAW</p> <p>SOFI 3216 <i>Procedimientos para la Administración de la Oficina Legal</i></p> <p>Proyecto Especial Legal <i>Entrevista a un Asistente Administrativo Legal</i></p> <p>Se espera que un 85% de los(as) estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 90% el proyecto especial la Entrevista a un Asistente Administrativo Legal.</p>	<p>Un 86% de los estudiantes obtuvo una calificación mínima de 90% o más en el proyecto especial.</p>	

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>programas de estudio conducentes a grados de bachillerato y grados asociados que respondan a las necesidades de la comunidad a la cual sirve y al desarrollo de la sociedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer programas de estudios básicos en ciencias y artes liberales, los cuales permitan a los estudiantes continuar con éxito sus estudios hacia el grado de bachillerato al trasladarse a otras instituciones de educación superior. • Ofrecer un componente de educación general que abra horizontes intelectuales a los estudiantes, que expanda su conciencia y sensibilidad hacia su herencia cultural y la cultura internacional y los prepare para hacer juicios ponderados en situaciones en y fuera de su especialidad. • Incluir en los cursos de educación general un componente que desarrolle las destrezas básicas de comunicación 	<p>grado de Bachillerato en Sistemas de Oficina, que respondan a las necesidades de la región a la cual sirve.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ofrecer cursos básicos de su especialidad como electiva libre encaminados a proveer una formación general a estudiantes de todos los programas académicos. ■ Ofrecer programas y cursos dirigidos a atender las deficiencias académicas de los/las estudiantes para que las superen y alcancen sus metas educativas. ■ Ofrecer, a través de la División de Educación Continua y Estudios Profesionales, cursos cortos, con o sin créditos, 	<p>Aplica conocimientos generales de contabilidad mediante procedimientos manuales y electrónicos.</p>	<p>CPC – ACC En el curso SOFI 4429 Procesamiento y Manejo Electrónico de la Contabilidad para Profesionales Administrativos</p> <p>Examen práctico electrónico Análisis de Transacciones Comerciales registrar al Diario General en un programa electrónico de contabilidad-Se espera que un 75% de los(as) estudiantes, al concluir la unidad de análisis de transacciones comerciales, registre con un mínimo de 85% de exactitud las cuentas que incluyen: Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Materiales, Equipo, Cuentas de Gastos, Cuentas de Ingresos; entre otras. CPC - GLO</p>	<p>Un 100% aprobó el examen práctico con una puntuación mínima de más del 85%. (SOFI 4429 H00)</p> <p>Un 100% aprobó el examen práctico con una puntuación mínima de más del 85%. (SOFI 4429 L45)</p>	

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>oral y escrita, tanto en español como en inglés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer un currículo que desarrolle las destrezas del análisis crítico. • Proveer un currículo que desarrolle las destrezas para el uso y la evaluación de la información y la capacidad para utilizar las tecnologías de la información (informática) ética y legalmente. • Ofrecer programas y cursos dirigidos a atender y superar las deficiencias académicas de los estudiantes para que alcancen sus metas educativas. • Brindar a través de la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP), cursos cortos, con o sin créditos, seminarios, talleres, conferencias y certificados que respondan a los intereses de la comunidad universitaria y la comunidad externa. • Proveer servicios de consejería, orientación, 	<p>seminarios, talleres, conferencias y certificados que respondan a los intereses de la comunidad universitaria y de la comunidad externa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Proveer asesoramiento académico que facilite a sus estudiantes el ajuste a la vida universitaria, estimule el éxito académico y le ayuden a convertirse en un/a ciudadano/a útil y responsable. ■ Proveer oportunidades afines a la naturaleza del Departamento para el enriquecimiento cultural y de esparcimiento social y recreativo a sus estudiantes y de la comunidad secretarial de la región. 	<p>Demuestra actitudes orientadas hacia el empresarismo.</p>	<p>En el curso SOFI 4402, Procedimientos y Tecnología para Profesionales Administrativos II</p> <p>- Plan de Negocios (Economía, Mercadeo y Finanzas)- Se espera que un 75% de los estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 80% de exactitud en el Proyecto de Plan de Negocios.</p> <p>-Leyes- Se espera que un 75% de los estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 70% de exactitud en el Proyecto Oral de Leyes.</p>	<p>Un 100% de los estudiantes obtuvo una calificación mínima de 80% o más en el proyecto especial.</p> <p>Un 96% de los estudiantes obtuvo una calificación mínima de 80% o más en el proyecto oral sobre Leyes. (parte escrita)</p> <p>Un 100% de los estudiantes obtuvo una calificación mínima de 80% o más en el proyecto oral sobre Leyes. (parte oral)</p>	

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<p>asistencia económica y salud que faciliten el ajuste a la vida universitaria, estimulen el éxito académico y ayuden a los estudiantes a convertirse en ciudadanos útiles y responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener un alto nivel de excelencia en los ofrecimientos académicos mediante una facultad competente y al día en su disciplina. • Mantener un alto nivel de excelencia en los ofrecimientos académicos mediante el uso de métodos no tradicionales para la enseñanza-aprendizaje y la utilización eficiente de recursos bibliotecarios tradicionales y la informática. • Desarrollar programas de investigación académica e institucional para enriquecer y fortalecer la labor docente. • Fomentar la participación activa de los estudiantes, la facultad y el personal administrativo en el quehacer universitario. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mantener un alto nivel de excelencia en los ofrecimientos académicos mediante un cuerpo de profesores(as) competente, el uso de métodos alternos para la enseñanza-aprendizaje y el uso eficiente de recursos bibliotecarios y tecnológicos. ■ Propiciar la investigación académica entre sus profesores(as) para enriquecer y fortalecer la labor docente. ■ Fomentar la participación activa de sus estudiantes, profesores(as) y personal no docente en el quehacer universitario. ■ Propiciar la participación de la comunidad externa en el desarrollo del 	<p>---</p>	<p>-Examen Sistémico -Se espera que un 100 por ciento de los(as) estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 70% de exactitud en el examen sistémico. Este examen se ofrece como medida de avalúo interna y externa.</p> <p>CPC – STAT</p> <p>CISO3155 – Fundamentos de</p>	<p>Un 4% de los(as) estudiantes matriculados en el curso aprobó con una calificación mínima de 70% de exactitud en el examen sistémico.</p>	<p>Considerar que el curso se ofreció a distancia y el examen lo tomaron en línea. Ofrecer el examen de manera presencial y considerar incluirlo como criterio de evaluación en el curso.</p>

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar la interacción con la comunidad externa. • Proveer oportunidades de enriquecimiento cultural y de esparcimiento social y recreativo tanto a la comunidad universitaria como a la externa. • Fortalecer el programa de mejoramiento profesional para mantener actualizado el personal universitario en sus respectivas áreas. • Establecer un proceso de avalúo (“Assessment”) continuo en los programas y ofrecimientos académicos y en los procesos administrativos, encaminado a mantenerlos actualizados a fin de que respondan a la necesidad de la comunidad a la cual sirve la Institución. 	<p>Departamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fomentar que el personal del Departamento participe continuamente del programa de mejoramiento profesional institucional para así actualizar sus respectivas áreas. ■ Establecer y mantener un proceso de avalúo en los programas y ofrecimientos académicos, a fin de que respondan a la necesidad actual de la comunidad a la cual sirven. 		<p>Razonamiento Estadístico Se espera que un 55% de los estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 70%.</p> <p>CPC – IS</p> <p>SOFI 4506 – Estrategias para la</p>	<p>Un 96% de los estudiantes aprobó con una calificación mínima de 70%.</p>	

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
			<p>planificación e implantación de Adiestramientos Virtuales</p> <p>Adiestramiento en línea-Se espera que un 80% de los estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 80% en el adiestramiento.</p> <p>CPC – ____</p> <p>SOFI 3407 – Procedimientos</p>	<p>Un 80% de los estudiantes aprobó con una con una calificación mínima de 80% en el adiestramiento.</p>	

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
		Se interesa en su desarrollo profesional a través del	<p>Avanzados en la Creación de Doc. Com. con Programas Integrados</p> <p>Proyecto especial Mini Investigación Se espera que un 85% de los estudiantes matriculados en el curso apruebe con una calificación mínima de 80% la mini investigación.</p> <p>En el curso SOFI 4985, Internado de Práctica, para estudiantes del BA:</p> <p>CPC - IS</p>	<p>Un 94% de los estudiantes aprobó con una con una calificación mínima de 80% la mini investigación. (parte escrita).</p> <p>Un 100% de los estudiantes aprobó con una con una calificación mínima de 80% la mini investigación. (parte oral).</p> <p>Un 73% de los</p>	Que el por ciento de la

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
		<p>aprendizaje continuo.</p> <p>Administra la oficina, establece prioridades para cumplir con fechas límites, trabaja bajo presión con mínimo de supervisión y toma decisiones dentro de su área de responsabilidad.</p>	<p>a. Portafolio Electrónico -Se espera que un 100 por ciento de los(as) estudiantes matriculados prepare el portafolio electrónico. Además, al concluir el curso de Internado, el estudiante haya obtenido una calificación mínima de 80% en su portafolio electrónico profesional con el propósito de empleabilidad que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ mejoramiento profesional ■ desarrollo académico ■ muestra de sus trabajos en el centro de práctica ■ referencias para desarrollar trabajos <p>b. Cuestionario a patronos- Se espera que los patronos evalúen favorablemente con un</p>	<p>estudiantes obtuvo una calificación mínima de 80% en el portafolio.</p>	<p>nota sea uno más alto, ya que comprende solamente un 5% de la nota, ya que por alguna razón los estudiantes descartan incorporar las recomendaciones que les le hace el profesor en otros cursos cuando comienzan a preparar el mismo.</p>

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
			<p>90% o más en el dominio y destrezas de los estudiantes practicantes.</p> <p>El cuestionario a patronos va a revelar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El dominio que tienen los(as) estudiantes en las destrezas, conocimientos y actitudes que se requieren para realizar un trabajo eficiente en el centro de práctica. 2. Que los patronos clasifiquen a los(as) estudiantes como excelente. Se enviará cada semestre un cuestionario a patronos de estudiantes matriculados en el curso de Internado de Práctica. 3. Que los patronos, en el cuestionario a patronos, manifiesten satisfacción 	<p>Cuestionario a patronos</p> <p>Dominio de destrezas, conocimientos y actitudes Los estudiantes dominan en un 100% las destrezas, conocimientos y actitudes.</p> <p>Clasificación del practicante Un 100% de los patronos clasificó a los estudiantes practicantes como excelente.</p> <p>Satisfacción con practicantes Un 100% de los patronos que contestó el cuestionario mostró satisfacción con la labor realizada por los</p>	

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
			<p>con la labor realizada por el estudiante practicante de nuestro programa.</p> <p>4. Que los patronos, en el cuestionario a patronos, señalen que en un futuro volvería a emplear a un egresado del programa.</p> <p>CPC – ECON/FIN/STAT/IS/ LAW/ETH/MKT/GLO /MGT/ACC</p>	<p>estudiantes practicantes.</p> <p>Empleabilidad El 100% de los patronos que contestó el cuestionario señaló que emplearía a un egresado de nuestro programa.</p> <p>Se realizó el 16 de abril de 2018 (10 estudiantes contestaron el cuestionario). Los</p>	

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
			<p>c. Cuestionario para recopilar datos sobre el procesamiento de documentos en la oficina</p> <p>d. Evaluación #3 patrono</p> <p>Se espera que un 100 % de los patronos evalúen a los estudiantes</p>	<p>resultados están en Hoja de Cálculo.</p> <p>Un 100% de los patronos evaluó a los estudiantes practicantes con un 90% o más en el dominio de las destrezas, conocimientos y actitudes requeridos para trabajar de manera eficiente en el Internado.</p>	

Misión, Metas y Objetivos del Colegio	Misión, Metas y Objetivos del Departamento	Objetivos basados en el Perfil del Egresado (Resultados Esperados)	Criterios y Procedimientos de Avalúo del Aprendizaje	Resultados Obtenidos	Uso de los Resultados/Acción Correctiva
			practicantes con un 90% o más en el dominio de las destrezas, conocimientos y actitudes requeridos para trabajar de manera eficiente en el Internado.		

Preparado por: Dra. Weyna Quiñones, octubre 2005
 Revisado por: Dra. Diana Harrison, Prof. Gloria E. Saavedra
 Preparado por: Dra. Miriam Cruz, octubre 2014
 Preparado por: Prof. Vanessa Vélez, febrero 2016
 Preparado por: Prof. Ingrid M. Durán Nieves, 14 de septiembre de 2017
 Coordinadora de Avalúo del Aprendizaje 2017-18
 Actualizado 31 de mayo de 2018
 Actualizado 14 de septiembre de 2018