

Retención en UPRA

Presentación ante el Senado Académico
15 de marzo de 2012

Preparado por:
Dra. Brenda Laboy González
Coordinadora Institucional de Retención Estudiantil

Prof. Soriel Santiago
Directora OPEI

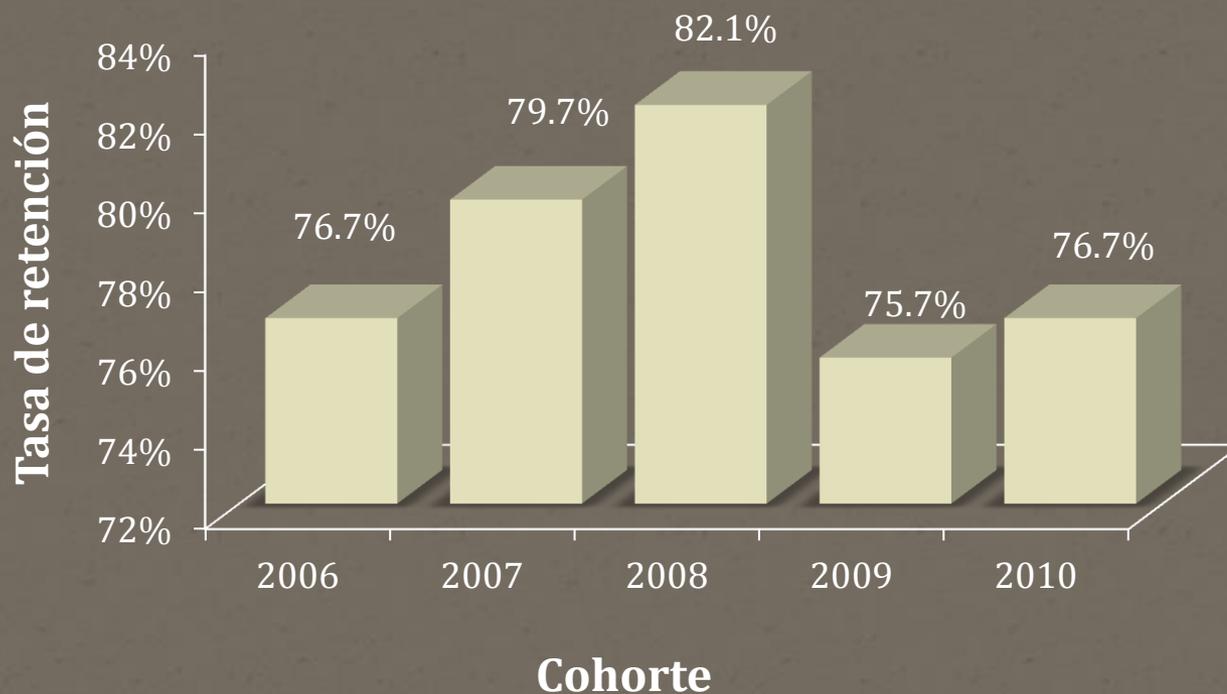


Definiciones



- **Retención** – estudiantes de primer año que regresan a la misma institución para continuar su segundo año de estudios.
- **Cohorte** – son los estudiantes procedentes de escuela superior o su equivalente, matriculados por primera vez a nivel universitario, con tarea completa y matriculados en un programa conducente a grado.
- **Tasa de Retención** - se calcula: $[\text{total de estudiantes que continúan sus estudios en el segundo año} / \text{total del cohorte}] \times 100$.

Tasa de Retención Institucional Cohortes 2006 al 2010



Satisfacción y Retención



o ¿Qué es Satisfacción?

- Se refiere a la actitud general de un individuo hacia su entorno.
- *Actitud*: son enunciados de evaluación, ya sean favorables o desfavorables, con respecto a los objetos, a la gente o a los eventos.

o ¿Cómo se determina?

- La evaluación de un estudiante de cuán satisfecho(a) o insatisfecho(a) está con el servicio que se le brinda es una suma compleja de una variedad de elementos.

Factores que contribuyen a la satisfacción (más importantes)



o Reto

- El aprendizaje adquirido es desafiante.

o Las condiciones del campus universitario

- Los estudiantes se interesan en un ambiente que les provea bienestar personal para facilitarles y ayudarles a desempeñarse bien académicamente.

o El apoyo que se les brinda

- Para la mayoría de los(as) estudiantes, la universidad cubre la necesidad de interacción social. Esto incluye el apoyo que le puedan brindar sus pares, como también el personal docente y no docente.

¿Por qué los estudiantes abandonan el lugar de estudios?



- La Institución no presta atención a los asuntos de retención
- Pobre atención y servicios al estudiante
- La Institución no vale la pena
- Horarios de clases
- Finanzas
- Calidad Académica
- Asuntos Personales
- Desempeño Académico

(Raisman, 2010)

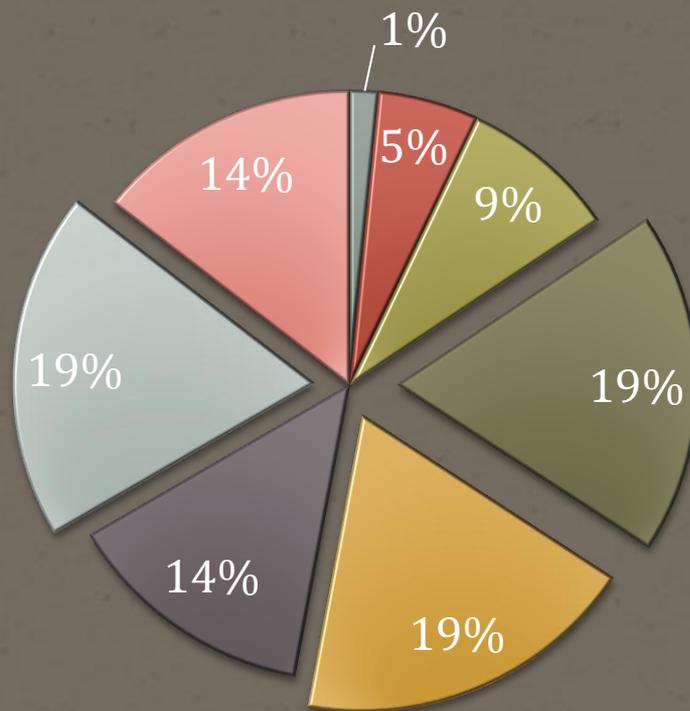
We forget...

“We forget that students are our business. We’ve forgotten that students have all kinds of options. We have to be customer friendly on all types of levels. We have to find out what our students want and need. We have to start treating them like customers, not just because I am spending my money, we need to realize that students are spending their money at our institution. We’ve worked so hard getting students in, we’ve forgotten about addressing the issue of making them stay”

By Danielle Kennedy-Lamar
Director of Admissions and Recruitment
Alabama State University

Razones para Transferirse

Primer semestre 2010-11

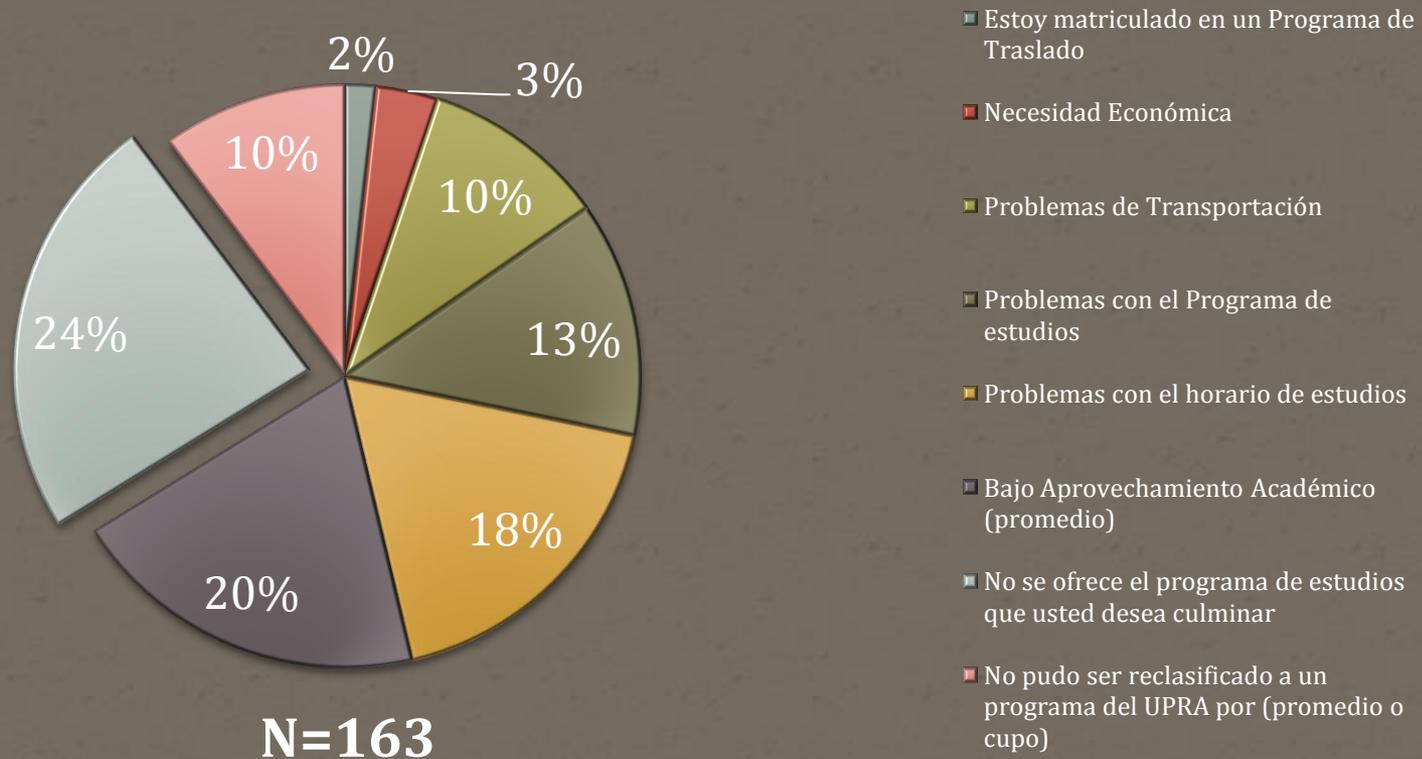


N=221

- Estoy matriculado en un Programa de Traslado
- Necesidad Económica
- Problemas de Transportación
- Problemas con el Programa de estudios
- Problemas con el horario de estudios
- Bajo Aprovechamiento Académico (promedio)
- No se ofrece el programa de estudios que usted desea culminar
- No pudo ser reclasificado a un programa del UPRA por (promedio o cupo)

Razones para Transferirse

Primer semestre 2011-12



Objetivos del Plan de Retención- Revisado



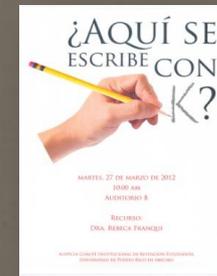
- Mantener activo el Comité Institucional de Retención Estudiantil (CIRE) con el propósito de velar por el cumplimiento del Plan Institucional de Retención.
- Promover procesos de reclutamiento y selección de estudiantes de nuevo ingreso más efectivos.
- Facilitar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso a la vida universitaria.
- Fortalecer las destrezas básicas de los estudiantes de nuevo ingreso para mejorar su desempeño académico.
- Mejorar el desempeño académico de los estudiantes en los cursos de concentración y de educación general en el primer año de estudios.
- Implantar y uniformar estrategias de retención estudiantil en las oficinas administrativas, departamentos académicos y de servicio directo al estudiante.
- Continuar la evaluación del impacto total del *Plan Institucional de Retención*.

Resumen Esfuerzos de Retención realizados en UPRA



- Revisión del Plan de Retención para los años 2011-2016.
- Redacción del borrador Política Institucional de Retención Estudiantil en UPRA.
- Elaboración del Plan Departamental de Retención Estudiantil.
- Planificación y Coordinación de las siguientes actividades:
 - Taller: *Estrategias Efectivas en la Retención Estudiantil*, 9 nov. 2011

- Taller de redacción: *Aquí se escribe con K*, pautado para 27 marzo 2012.



- Actividad de Confraternización : *Día de Juegos pautado para el 12 de abril de 2012.*
- Actividad de Reconocimiento *Lobeznos Distinguidos* pautado para el 1 de mayo de 2012. Ésta es la 4^{ta} edición.

Plan Departamental de Retención Estudiantil



Objetivo General: Incrementar un mínimo de 5% dentro de los próximos cinco años y mantener la tasa de retención estudiantil de primer a segundo año a través de actividades coordinadas con los departamentos académicos.

Meta: Mejorar la tasa de retención de estudiantes de primer a segundo año.

Objetivo	Actividad	Fecha	Lugar	Indicador de Ejecución	Actividad
Mantener o Activar un Comité de Retención Estudiantil Departamental que vele por el cumplimiento del Plan Institucional de Retención Estudiantil.					
Promover y/o participar de los procesos de reclutamiento y selección de estudiantes de nuevo ingreso.					
Facilitar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso a la vida universitaria.					
Colaborar en el fortalecimiento las destrezas básicas de los estudiantes de nuevo ingreso para mejorar su desempeño académico.					

¿Por qué es importante la Retención?



- o Garantiza el éxito del estudiante
- o Acreditaciones especializadas y Acreditación Institucional
- o Imagen institucional
- o Fondos federales: Título IV y V y otros

MSCHE: Estándar de Excelencia (8) Admisión y Retención Estudiantil



“The institution seek to admit students whose interest, goals and abilities are congruent with its mission and seeks to retain them through the pursuit of the students educational goals”

Higher Education Opportunity Act I (HEOA, 2008)

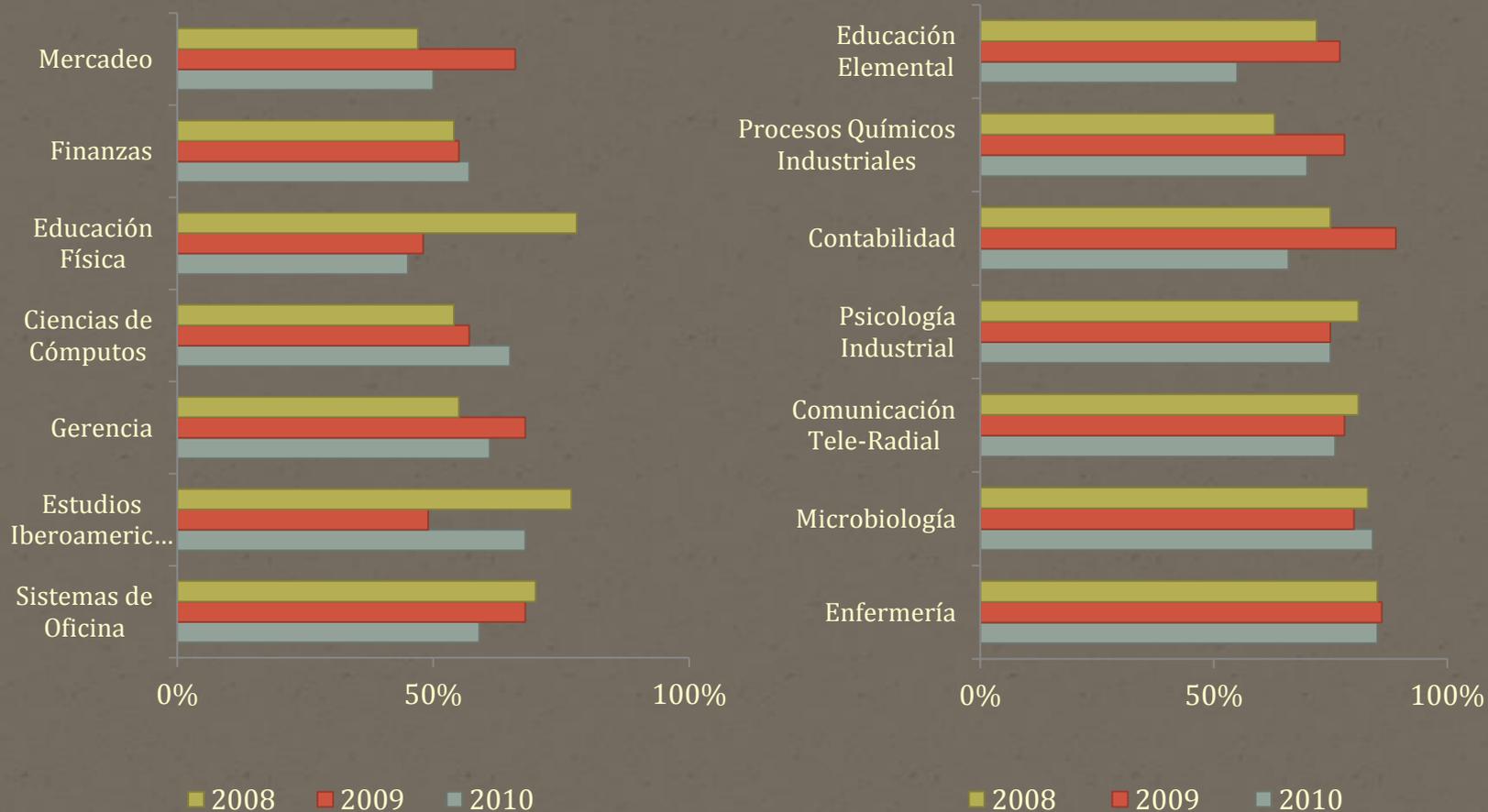


“Under Section 485 of the HEOA, August 2008, any institution that receives funds under the HEOA must provide a series of general institutional disclosures to students. These disclosures includes the institutional plans for improving its academic programs... **retention, graduation, and placement data**”.

**Estadísticas más recientes sobre retención en
los programas de bachillerato y grado asociado
en UPRA**

Tasas de Retención - Bachilleratos

Cohortes 2008 al 2010



Tasas de Retención – Grados asociados

Cohortes 2008 al 2010

