

UPRR

Universidad de Puerto Rico
A R E C I B O

PERFIL DE GRADUANDOS

Años 2008-09 al 2012-13



junio 2015



Perfil de Graduandos

Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Prof. María Y. Muñiz Santiago

Sra. Jeanne D. Vera Vadell

Universidad de Puerto Rico en Arecibo

Oficina de Planificación y Estudios Institucionales

junio 2015

Tabla de Contenido

Justificación.....	8
Limitaciones	8
Resumen de las Características Sobresalientes de los Graduandos Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	9
Metodología	11
Tipo de Investigación.....	11
Tasa de Respuesta.....	11
Población del Estudio	12
Instrumento del Estudio	12
Variables del Estudio	13
Procedimientos Operacionales	13
Hallazgos del Estudio	14
Componente Demográfico	14
Participación en Actividades	16
Tiempo Dedicado a Estudios/Trabajo.....	16
Grado Obtenido, Tiempo y Razones	17
Planes Después de Graduarse.....	23
Componente Educativo.....	24
Expectativas de Trabajo	27
Metas y Logros Alcanzados	29
Satisfacción con el Programa Académico.....	30
Contribución de la Institución en el Desarrollo de Aspectos Generales y Destrezas	33
Satisfacción con aspectos académicos y de facultad	36
Satisfacción con Servicios /Procesos de Apoyo Estudiantil	39
Satisfacción General con UPRA	44
Conclusión y Recomendaciones.....	46
Referencias.....	51
Apéndices.....	52

Lista de Tablas

Tabla 1. Tasa de respuesta Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	12
Tabla 2. Distribución porcentual promedio por sexo Años Académicos 2003-04 al 2012-13.....	15
Tabla 3. Distribución porcentual por el grado que obtendrá Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	18
Tabla 4. Distribución porcentual por programa del que se gradúa Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	20
Tabla 5. Distribución porcentual promedio por razones para tomar más tiempo en completar el grado Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	23
Tabla 6. Distribución porcentual por nivel de estudios que interesa proseguir Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	24
Tabla 7. Distribución porcentual promedio por el nivel de estudios que interesa proseguir por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13	25
Tabla 8. Distribución porcentual promedio por planes de estudios después de graduarse por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13	26
Tabla 9. Distribución porcentual por metas prioritarias por el grado de importancia y satisfacción Años Académicos 2008-09 al 2012-13	29
Tabla 10. Distribución porcentual promedio por satisfacción con el logro de metas por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13	30
Tabla 11. Distribución porcentual promedio por contribución de la Institución en el desarrollo de aspectos generales y destrezas Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	35
Tabla 12. Distribución porcentual promedio por satisfacción con aspectos de la academia y de la facultad Años Académicos 2003-04 al 2012-13.....	37
Tabla 13. Distribución porcentual promedio por satisfacción con aspectos de la academia y facultad por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	39
Tabla 14. Distribución promedio porcentual por satisfacción con los procesos/servicios Años Académicos 2004 al 2013	40
Tabla 15. Distribución porcentual promedio por tendencia en la satisfacción con los servicios/procesos Años Académicos 2003-04 al 2012-2013.....	41
Tabla 16. Distribución porcentual de graduandos de UPRA por satisfacción con infraestructura para la enseñanza Años Académicos 2010-11 al 2012-13	43
Tabla 17. Distribución porcentual promedio por satisfacción de haber estudiado en esta Institución por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13	45

Lista de Figuras

Figura 1. Distribución porcentual promedio por sexo Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	15
Figura 2. Distribución porcentual promedio por edad Años Académicos 2008-09 al 2012-13	16
Figura 3. Distribución porcentual promedio por tipo de tarea de estudios Años Académicos 2008-09 al 2012-13	17
Figura 4. Distribución porcentual promedio por el tiempo que le tomó completar el grado Años Académicos 2008-09 al 2012-13	21
Figura 5. Tendencia de la distribución porcentual promedio por el tiempo que le tomó completar el grado Años Académicos 2003-04 al 2012-13	22
Figura 6. Distribución porcentual promedio por los planes después de graduarse Años Académicos 2008-09 al 2012-13	23
Figura 7. Distribución porcentual promedio por interés en proseguir estudios universitarios en su disciplina Años Académicos 2008-09 al 2012-13	25
Figura 8. Distribución porcentual promedio por razones para continuar estudios Años Académicos 2008-09 al 2012-13	27
Figura 9. Distribución porcentual promedio por fuente/ personas de mayor impacto en la confección de planes futuros Años Académicos 2008-09 al 2012-13	28
Figura 10. Distribución porcentual promedio por cuán preparado se siente para el trabajo de su preferencia Años Académicos 2008-09 al 2012-13	28
Figura 11. Distribución porcentual promedio por satisfacción de aspectos generales del programa académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13	31
Figura 12. Distribución porcentual promedio por materias de mayor dificultad Años Académicos 2008-09 al 2012-13	32
Figura 13. Distribución porcentual por materia de mayor dificultad por año académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13	32
Figura 14. Distribución porcentual promedio por satisfacción con infraestructura para la enseñanza Años Académicos 2008-09 al 2012-13	42
Figura 15. Distribución porcentual promedio por satisfacción con facilidades físicas Años Académicos 2008-09 al 2012-13	44
Figura 16. Distribución porcentual promedio por satisfacción de haber estudiado en esta Institución Años Académicos 2008-09 al 2012-13	45

Lista de Apéndices

Apéndice A. Cuestionario para estudiantes graduandos Años Académicos 2008-09 al 2012-13	52
Apéndice B. Distribución porcentual de grados conferidos por sexo Años académicos 2008-09 al 2012-13	53
Apéndice C. Distribución porcentual de graduandos de UPRA por el departamento del que se gradúa Años Académicos 2008-09 al 2012-13	54
Apéndice D. Distribución porcentual de graduandos de UPRA por las razones para tardar más tiempo en completar el grado Años Académicos 2008-09 al 2012-13	55
Apéndice E. Distribución porcentual de graduandos de UPRA por nivel de estudios que le interesa proseguir por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13	56
Apéndice F. Distribución porcentual de graduandos de UPRA por preferencias en caso de proseguir estudios luego de graduarse Años Académicos 2008-09 al 2012-13	57
Apéndice G. Distribución porcentual de graduandos de UPRA por metas prioritarias y grado de satisfacción por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-2013	58
Apéndice H. Distribución porcentual de graduandos de UPRA por satisfacción con el programa académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13	59
Apéndice I. Distribución porcentual de graduandos de UPRA por contribución de la Institución en el desarrollo de aspectos y destrezas Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	60
Apéndice J. Distribución porcentual promedio de graduandos de UPRA por satisfacción con aspectos de la academia y facultad por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	62
Apéndice K. Distribución porcentual de graduandos de UPRA por satisfacción de haber estudiado en UPRA por departamentos académicos Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	64
Apéndice L. Resumen de comentarios narrativos de graduandos de UPRA Años Académicos 2008-09 al 2012-13.....	65

La misión de la institución, incluye “la producción y difusión del conocimiento que propicia la formación integral del estudiante como ciudadano y profesional”. Esto comprende una “facultad comprometida con mantenerse a la vanguardia del conocimiento y de las técnicas que fortalecen el proceso de enseñanza—aprendizaje”. (Plan Estratégico Institucional 2015-20, 2014, p.14). Por lo tanto, para nuestra institución es medular conocer como han sido las experiencias del graduando en el transcurso de su vida universitaria y en cuánto de esto contribuyó la institución para capacitarlos con una formación integral para el mundo laboral en el cual se desempeñarán. En adición, la multiplicidad de experiencias de estos estudiantes, constituyen una importante fuente de información que nos ayuda en determinar cómo la Universidad de Puerto Rico en Arecibo (UPRA), ha cumplido con sus metas institucionales en este período de cinco años.

A estos efectos, se presenta el Perfil de Graduandos 2008-09 al 2012-13, sobre diversos aspectos académicos, planes de estudio, satisfacción y contribución de UPRA al logro de sus metas profesionales. El análisis de las premisas se presenta a nivel institucional y algunas por departamento académico. Debemos aclarar que todas las premisas incluidas en este estudio pueden someterse a análisis estadístico por departamento/programa académico, si así lo solicitan a nuestra oficina.

Con la administración del cuestionario a los estudiantes que solicitan graduación, se pretende conocer y actualizar el perfil de graduandos, en los siguientes aspectos:

1. demográficos
2. académicos
3. logros obtenidos en la Institución

4. planes de estudio/trabajo
5. contribución y satisfacción con respecto a su experiencia académica
6. satisfacción con procesos y servicios
7. satisfacción general con la institución

Hanson & Denzine (2000) señalan la importancia histórica que tiene el avalúo de los resultados en el área estudiantil (*assess student outcomes*) desde los inicios de las profesiones que trabajan en las áreas relacionadas a los asuntos estudiantiles. De igual forma, estos datos han sido de gran importancia para las Juntas de Gobierno de las Universidades, agencias acreditadoras y otros miembros externos. A su vez, estas organizaciones exigen que se documente el alcance del aprendizaje de los graduandos en las áreas de pensamiento, lectura, escritura, computadoras, valores como ciudadano y destrezas de liderazgo. De igual forma, se espera que los graduandos de universidades, conozcan bien su disciplina pero también, que trabajen efectivamente con otras personas, que sean tolerantes y que puedan hacer decisiones éticas. Esto sería sólo una parte de los conceptos que deben dominar.

Justificación

Es por tanto, que la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) desarrolla diversos estudios entre los cuales se encuentra el Perfil de Graduandos. Este perfil es la tercera fase del estudio de seguimiento estudiantil que comienza con el Perfil de Estudiantes de Nuevo Ingreso; le siguen los Perfiles de Estudiantes de Segundo y Tercer Año, luego con el Perfil que vamos a presentar a continuación, y se finaliza con los perfiles de Egresados.

Se espera que la información provista en este Perfil, contribuya a un mejor entendimiento de la institución. El perfil es una herramienta esencial para apoyar la toma de decisiones de administradores (o gerencia académica). Además, son importantes para los procesos de acreditación institucional, revisiones curriculares, la evaluación y el avalúo de diversos procesos y servicios de la Institución, etc.

Limitaciones

En este Perfil se identificaron las siguientes limitaciones:

- Los resultados representan a los estudiantes que solicitaron graduación utilizando el formulario oficial de UPRA para este propósito, en los años de referencia y que completaron el cuestionario.
- Los factores del medio ambiente, incidentales, económicos o históricos tienen influencia en el estudiante a la hora de contestar el cuestionario.
- No se pretende establecer relaciones causales.
- La participación es voluntaria.

Resumen de las Características Sobresalientes de los Graduandos Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Sexo:	El 69% son de sexo femenino.
Edad:	El 86% están entre las edades de 20-24 años.
Jornada de estudios:	El 92% estudió a tiempo completo.
Grado a obtener:	El 90% indicó que obtendrá un grado de bachillerato.
Tiempo en completar estudios:	El 89% de los estudiantes encuestados de grados asociados, se tomaron de dos a tres años para completar sus estudios. El 72% de los estudiantes con bachilleratos, tomaron de 4 a 5 años para completar los cursos para graduarse.
Razones para tardarse en completar el grado:	El 55% indicó la razón más significativa fue por <i>repetir uno o más cursos</i> . Mientras que un grupo de 46% consideró el <i>cambiarse de programa</i> , como otra de las razones importantes.
Planes futuros:	El 38% tiene planes de estudiar y trabajar después de graduarse.
Planes de Estudio:	El 90% manifestó interés en proseguir estudios a nivel de maestría (62%) y en la misma disciplina (62%), para mejorar profesionalmente (72%). Mientras que el 40% espera continuar sus estudios en otras unidades de la Universidad de Puerto Rico.
Empleo:	El 35% indicó que los profesores de su departamento fueron las principales fuentes en la confección de sus planes futuros de empleo. Por otro lado, el 97% se siente muy/bastante preparado para aceptar el trabajo de su preferencia. El 44% se encuentra trabajando y un 14% está realizando gestiones de trabajo.
Metas trazadas:	Las tres metas más importantes para el 97% de los graduandos fueron: <i>prepararme para una profesión</i> ,

Satisfacción con el programa académico:

graduarme de una universidad y desarrollar mis habilidades intelectuales y de razonamiento.

Las tres áreas de mayor satisfacción fueron: *interés de los profesores en el proceso de enseñanza–aprendizaje (95%)*, *la relación que mantuvo con la facultad (94%)* y *el contenido de los cursos (93%)*.

Evaluación de las destrezas de educación general:

La percepción de los graduandos con respecto a la contribución de la Institución es: *el desarrollo de un sentido ético (97%)*, *el comprender el material escrito en español (97%)* y *poder desarrollar el pensamiento lógico (95%)*.

Evaluación de aspectos académicos:

Los aspectos académicos de mayor satisfacción fueron, *calidad de los cursos de su especialidad (94%)*, *las formas de evaluación (92%)* y *la habilidad de los profesores para enseñar efectivamente (90%)*. Por otro lado, el 62% de los graduandos señalaron que la materia de mayor dificultad es de matemáticas.

Evaluación de servicios/procesos:

Los graduandos perciben un mayor nivel de satisfacción (80% o más) con los siguientes servicios/procesos: correo electrónico estudiantil, página de internet de UPRA, asistencia del personal de la Biblioteca, proceso de admisión, oficina de Pagaduría, oficina de Recaudaciones y Centro de Tutorías (CADA).

Satisfacción con UPRA:

El 96% de los graduandos está satisfecho de haber estudiado en UPRA. Los graduandos de los departamentos de Educación, Enfermería y Física-Química indicaron un nivel de satisfacción mayor con un 98%.

Metodología

Tipo de Investigación

El **Perfil de Graduandos 2008-09 al 2012-13** está realizado bajo la modalidad de investigación básica descriptiva que integra datos cuantitativos y cualitativos (López Moreno, 2011). Para el estudio se consolidaron cinco bases de datos (graduandos 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013). Dichos datos son integrados y analizados de forma agregada pero, también se pueden analizar los datos por departamento o programa académico. De esta manera, la información es sintetizada y de mayor utilidad para observar tendencias a lo largo del tiempo.

Tasa de Respuesta

El promedio de esos cinco años consolidados, representó una tasa de respuesta de un 72%. Un aumento de 22% más que el Perfil anterior. Véase Tabla 1. La tasa de respuesta presenta aumentos a partir del 2010. Esto se debe a la continua coordinación entre OPEI y la Oficina de Registraduría para motivar a los estudiantes a contestar el cuestionario a la vez que completan la Solicitud de Graduación. De todas formas, continuamos con los esfuerzos para la implantación del cuestionario en línea con el objetivo de obtener respuestas de los graduandos en un 100% al completar su Solicitud de Graduación en conjunto con un enlace al cuestionario.

Tabla 1
Tasa de respuesta
Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Año Académico	Grados Conferidos	Graduandos Encuestados	Tasa de Respuesta %
2008-09	516	247	48
2009-10	530	390	74
2010-11	549	418	76
2011-12	611	425	70
2012-13	558	500	90
Total	2,764	1,980	72

Población del Estudio

La población encuestada fueron todos los estudiantes que solicitaron graduación para los años académicos 2008-09 al 2012-13 en la UPRA y que completaron el cuestionario voluntariamente. Esta cantidad ascendió a 1,980 estudiantes, lo cual representa un 72% del total de grados conferidos para esos cinco años (2,764).

Instrumento del Estudio

El instrumento del estudio es un cuestionario de 22 preguntas cerradas con alternativas dicótomas, múltiples o de escala Likert. Incluye una pregunta abierta para comentarios y sugerencias. (Apéndice A) El cuestionario se aneja a la Solicitud de Graduación que se obtiene en la Oficina de Registraduría.

Variables del Estudio

El cuestionario está dividido en cinco partes que comprende variables clasificadas en los siguientes componentes:

- ✓ sociodemográfico
- ✓ educativo
- ✓ empleo
- ✓ selección de metas y satisfacción con el logro de las mismas
- ✓ aspectos académicos
- ✓ evaluación de procesos /servicios / infraestructura

Procedimientos Operacionales

El estudio se llevó a cabo cumpliendo con los siguientes pasos:

- ✓ Revisión anual del cuestionario.
- ✓ Coordinación del proceso de distribución de cuestionarios con la Oficina de Registraduría y el personal de OPEI. Los mismos son grapados con la Solicitud de Graduación oficial de UPRA.
- ✓ Enumeración, codificación de los cuestionarios y preparación de la plantilla en el programa de Excel para la entrada de datos.
- ✓ Revisión, procesamiento y tabulación de los datos en el programa estadístico de *Statistical Package for Social Sciences (SPSS)*.
- ✓ Limpieza y análisis de los datos.
- ✓ Procesamiento estadístico que incluye la preparación de gráficas y tablas utilizando estadísticas descriptivas basadas en la distribución de frecuencia. Se usaron los programados de SPSS y Excel para describir las variables mediante el uso de tablas de frecuencias relativas, tablas categóricas, tabulación cruzada y gráficas.

- ✓ Redacción del informe final que incluye datos institucionales, por departamentos o por programas académicos.

Cabe señalar, que el propósito principal de este estudio es presentar los resultados a nivel institucional. Sin embargo, se incluyen como apéndices algunas tablas por departamentos académicos.

Hallazgos del Estudio

Componente Demográfico

En el componente demográfico se consideraron dos variables: sexo y edad. La Figura 1 muestra la distribución de graduandos por sexo que fue de 69% femeninas y 31% masculinos. Si observamos la Tabla 2 podemos notar que si comparamos el Perfil de los Años Académicos 2004 al 2008 (Perfil anterior) con el de este estudio, hubo igualmente un 6%, de incremento en los varones y de disminución en las féminas. Cabe destacar que tomando en consideración solamente el Perfil anterior, también hubo incremento en los varones de un 11.8%, en el intervalo del 2004 (19.9%) al 2008 (31.7%). De hecho, el cambio porcentual para ambos periodos se ve reflejado en una disminución de ocho (-8) para femeninas y un aumento de 24 para masculinos. Estas cifras sugieren que existe una tendencia de aumento significativo en los graduandos varones en estos últimos diez años.

Al comparar la distribución de los egresados (grados conferidos) durante esos años con la población bajo estudio, comprobamos que la tendencia es igual (69% femeninas vs. 31% masculinos). (Apéndice B)

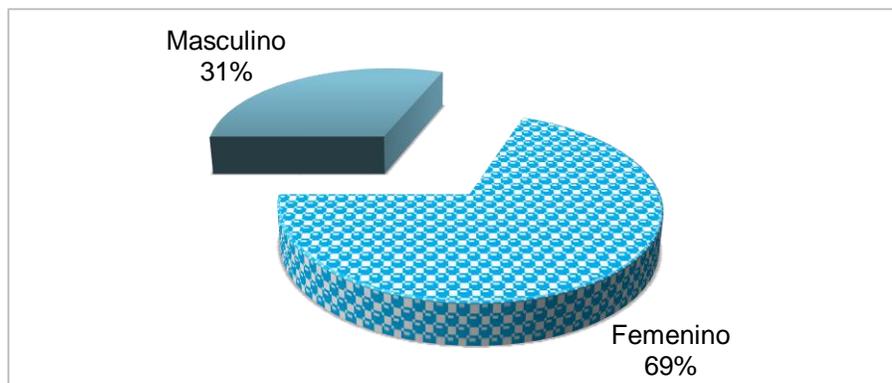


Figura 1. Distribución porcentual por sexo Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Tabla 2
Distribución porcentual por sexo
Años Académicos 2003-04 al 2012-13

Sexo	Años Académicos		Cambio porcentual
	2004 al 2008	2009 al 2013	
Femenino	75%	69%	-8
Masculino	25%	31%	24

En cuanto a la distribución por edad, la Figura 2 muestra que la gran mayoría de los graduandos (86%) se ubicó entre 20-24 años de edad. Los grupos de más de 24 años constituyeron el 13% del total de graduandos. La distribución por edad no presentó ninguna variación cuando se compararon con los perfiles de graduandos anteriores desde el 2000 hasta el 2013. Esto demuestra una tendencia estable en la variable de edad.

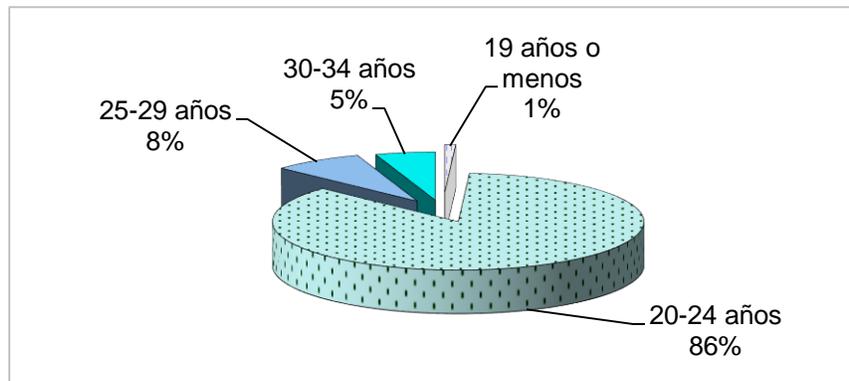


Figura 2. Distribución porcentual por edad Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Participación en Actividades

A lo largo de la vida universitaria, los estudiantes tienen la oportunidad de participar activamente en diversas organizaciones, programas y actividades que complementan su quehacer universitario. “Aquellos estudiantes que se envuelven activamente en actividades académicas y co-curriculares, obtienen mayores ganancias de su experiencia universitaria que aquellos que no lo hacen”, Pascarella & Terenzini citados en (Gordon, Ludlum & Hoey , 2008, p. 19).

Como dato adicional, el 48% participó de organizaciones estudiantiles que incluyen las departamentales, musicales, religiosas, deportivas, comunitarias, de teatro, etc.

Tiempo Dedicado a Estudios/Trabajo

Según nos muestra la Figura 3, el 92% de los graduandos estudió a tiempo completo. Sólo un 8% de los graduandos estudió a tiempo parcial. Esto refleja un aumento del 2% en comparación con el perfil anterior (2004 al 2008), donde se informó que el 90% de los graduandos indicó que estudiaba a tiempo completo. Si observamos, en el Perfil de Graduandos 2000 al 2003, también vemos un aumento de 2%. Vemos así, que se está manteniendo esa tendencia en estos 13 años. Esto, de alguna manera, incide positivamente en las tasas de

retención, graduación y mayor efectividad en el uso de las ayudas económicas que provee la Institución.

Por otro lado, el 44% informó que se encontraba trabajando al momento de la encuesta y un 14% indicó estar realizando gestiones de empleo. De los que se encuentran trabajando, el 2% lo hace a tiempo completo y un 8% a tiempo parcial.

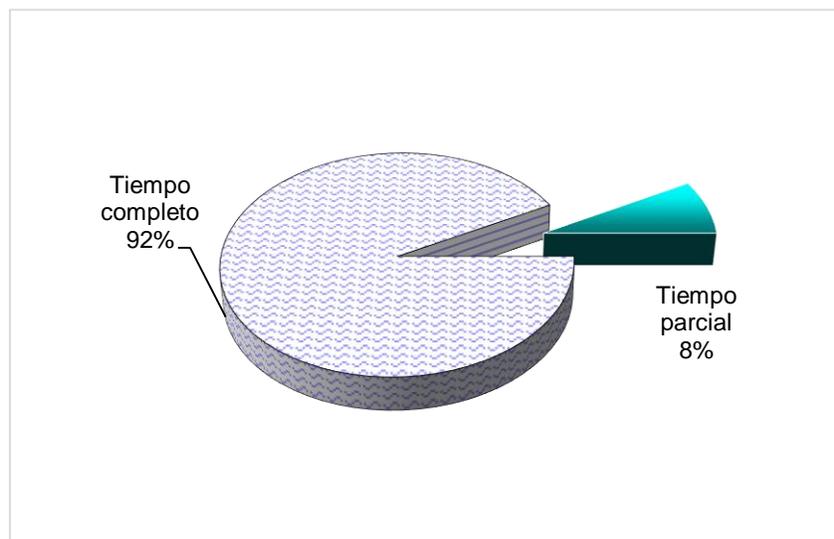


Figura 3. Distribución porcentual por tipo de tarea de estudios
Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Grado Obtenido, Tiempo y Razones

El 90% de los graduandos encuestados, como nos muestra la Tabla 3, completó un grado de bachillerato y el 10% un grado asociado. Cabe señalar, que al final de este periodo de cinco años, se registró un aumento donde el 95% de los graduandos reportaron que obtendrían el grado de bachillerato.

Tabla 3
*Distribución porcentual por el grado que obtendrá
 Años Académicos 2008-09 al 2012-13*

Grado	Total	Por ciento	2009		2010		2011		2012		2013	
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Bachillerato	1,772	90	222	90	340	89	363	87	374	89	473	95
Asociado	196	10	25	10	44	11	55	13	47	11	25	5
Total	1,968	100	247	100	384	100	418	100	421	100	498	100

Nota. Hubo un total de 12 estudiantes que no contestaron: 2010 (6), 2012 (4) y 2013 (2).

En el Perfil de Graduandos 2004 al 2008, el 95% obtuvo un bachillerato y el 4% un grado asociado. En esta comparación, los bachilleratos disminuyeron y los grados asociados aumentaron. Este aumento en los grados asociados fue de 4% a 10%. El mismo podría deberse al alto número de estudiantes que se graduaron en Enfermería y Tecnología Veterinaria (antes Salud Animal) en los años 2010, 2011 y 2012.

Estos datos obtenidos de la población bajo estudio, se comportan similar a los datos que se obtienen de la tabla de grados conferidos, lo cual nos permite validar la representatividad de los mismos.

La Tabla 4 muestra las frecuencias para todos los programas académicos con sus respectivos graduandos. En términos de programas académicos que obtuvieron mayor número de graduandos, podemos comparar, cómo tanto en el Perfil de Graduandos 2004 al 2008 como el perfil del intervalo de este estudio se mantuvieron tres de los primeros cinco. A continuación la comparación:

Perfil 2004 al 2008

- ✓ Educación Elemental (13%)
- ✓ **Comunicación Tele- radial (12%)**
- ✓ Sistemas de Oficina (10%)
- ✓ **Contabilidad (9%)**
- ✓ **Enfermería (9%)**

Perfil 2009 al 2013

- ✓ **Enfermería – 382/1,096 (20%)**
- ✓ **Contabilidad – 202/1,906 (11%)**
- ✓ **Comunicación Tele- radial – 181//1,906 (9%)**
- ✓ Microbiología (9%)
- ✓ Psicología Industrial Organizacional (9%)

En términos departamentales los que ocuparon las primeras tres posiciones fueron los departamentos de Enfermería (23%), Administración de Empresas (21%) y Biología (12%).

(Apéndice C)

Tabla 4
Distribución por programa del que se gradúa
Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Programa	Total	Años Académicos				
		2009 #	2010 #	2011 #	2012 #	2013 #
Bachilleratos						
Administración de Empresas*	27	--	--	--	--	27
Finanzas	36	12	8	5	4	7
Gerencia	92	13	19	20	17	23
Mercadeo	44	1	10	12	8	13
Contabilidad	202	22	43	38	47	52
Contabilidad y Gerencia	1	--	1	--	--	--
Ciencias de Cómputos	48	3	15	15	7	8
Ciencias Naturales*	1	--	--	--	1	--
Ciencias Naturales con concentración en Microbiología	172	17	24	40	35	56
Ciencias Sociales*	3	--	--	--	1	2
Estudios Iberoamericanos	30	4	5	6	7	8
Psicología Industrial Organizacional	165	18	26	53	25	43
Educación Elemental	156	26	39	30	27	34
Educación Física	45	10	17	8	4	6
Enfermería	382	29	83	64	99	107
Tecnología en Procesos Químicos Industriales	87	12	24	9	20	22
Comunicación Tele Radial	181	27	39	31	39	45
Sistemas de Oficina	94	18	19	12	26	19
Total Bachilleratos	1,766	212	372	343	367	472
Grados Asociados						
Enfermería	66	12	--	25	29	--
Tecnología de Ingeniería Química	6	1	--	2	1	2
Ingeniería Química y Bachillerato en Tecnología en Procesos Químicos Industriales	3	--	--	--	1	2
Tecnología Veterinaria	64	7	14	23	9	11
Comunicación Tele-Radial	1	--	--	1	--	--
Total Grados Asociados	140	20	14	51	40	15
Total	1,906	232	386	394	407	487

Nota. *Estos estudiantes no indicaron el programa académico al cual pertenecen.

La Figura 4 muestra que, en cuanto al tiempo promedio de graduación, el 48% de los estudiantes graduandos, completó su bachillerato en cinco años mientras que el 37% de los graduandos completaron el grado asociado en tres años.

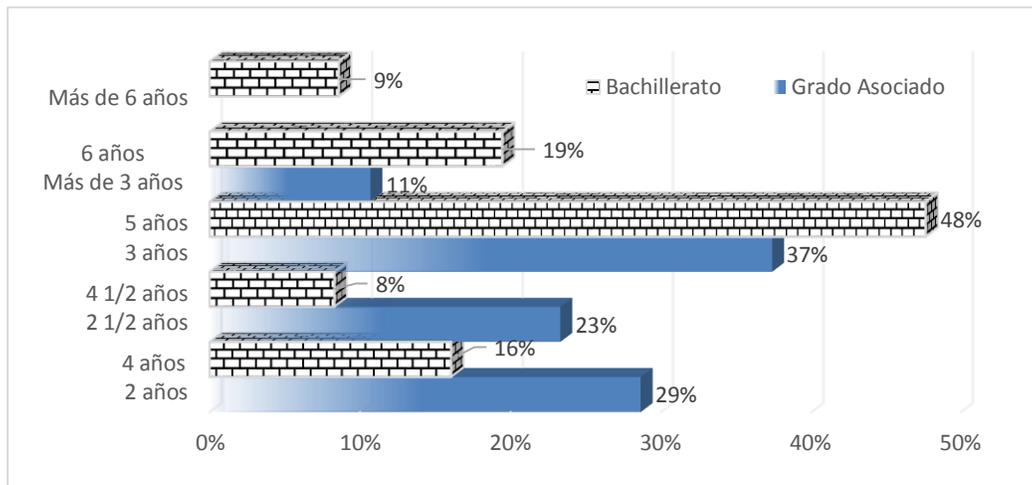


Figura 4. Distribución porcentual por el tiempo que le tomó completar el grado
Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Al comparar las puntuaciones con el Perfil anterior para establecer tendencias, la Figura 5 muestra que aquellos graduandos que completaron bachilleratos en cuatro años han disminuido (de 20% a 16%), mientras que los estudiantes que terminaron en cinco años han incrementado (de 44% a 48%). Por otro lado, los graduandos que culminaron grados asociados en dos años han aumentado (de 18% a 29%), al igual que los que completan en tres años (de 22% a 37%).

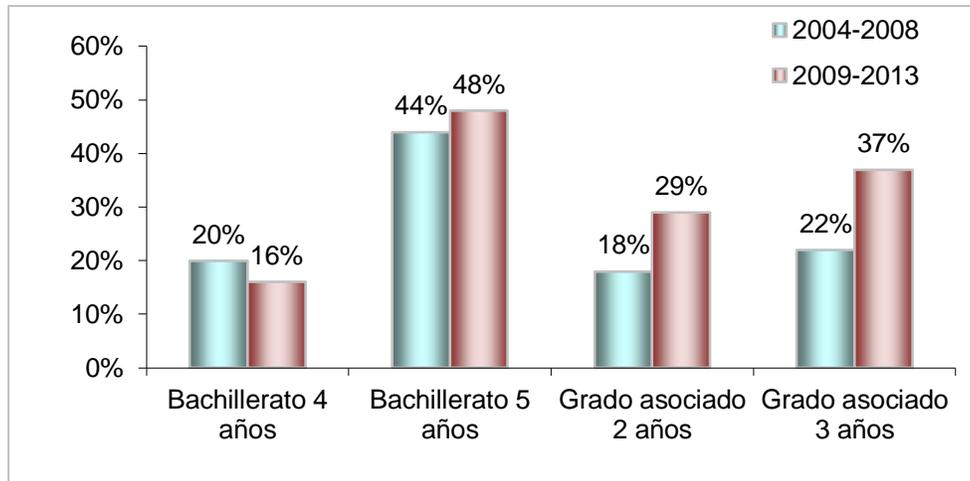


Figura 5. Tendencia de la distribución porcentual por el tiempo que le tomó completar el grado Años Académicos 2003-04 al 2012-13

En términos de las razones principales para tardar más tiempo en completar el grado, varían de acuerdo al grado académico. Podemos observar en la Tabla 5, que en el caso de los graduandos que completaron bachilleratos, el 27% indicó que la razón principal fue el *cambio de programa* seguido de la *repetición de uno o más cursos* con un 21%. Mientras que en el caso de los grados asociados, ocurrió a la inversa. La razón más seleccionada con un 34%, fue *repetición de uno o más cursos* seguida de *cambio de programa* con 19%. (Apéndice D) Ambas razones afectan tanto la tasa de graduación institucional como la de los programas académicos.

Tabla 5
Distribución porcentual por razones para tomar más tiempo en completar el grado
Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Razones	Promedio
Cambio de programa	27%
Repetición de uno o más cursos	21%
Otras razones	16%
No se ofrecían los cursos requeridos en mi programa cuando yo los solicitaba	14%
Trabajaba mientras estudiaba	11%
Interrumpí estudios por un semestre o más (debido a situaciones de salud, familiares, económicas, etc.)	9%

Planes Después de Graduarse

Sobre los planes después de graduarse, el 38% informó que desea *estudiar y trabajar a la misma vez* (36% en el Perfil de Graduandos 2004-08), mientras que el 28% prefiere *conseguir empleo o continuar estudios*, respectivamente. La Figura 6 muestra la distribución completa de estos planes.

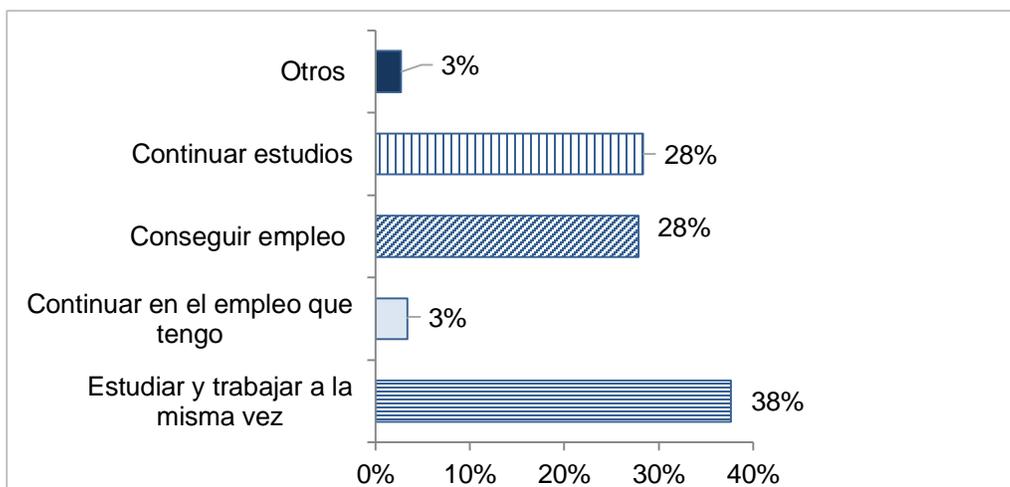


Figura 6. Distribución porcentual por los planes después de graduarse
 Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Componente Educativo

La Tabla 6 muestra cómo, en promedio, el 62% de los graduandos tiene planes de estudios a nivel de maestría, mientras que el 25% de estos proyecta continuar estudios a nivel doctoral. Estos por cientos son constantes y con poca variación en cada uno de los años estudiados.

Tabla 6

*Distribución porcentual por nivel de estudios que interesa proseguir
Años Académicos 2008-09 al 2012-13*

Nivel de estudios	Promedio		Años Académicos									
			2009		2010		2011		2012		2013	
	Total	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Doctorado	394	25	49	22	83	25	90	29	67	21	105	27
Maestría	975	62	147	67	210	63	175	56	200	63	243	63
Bachillerato	122	8	12	5	30	9	26	8	33	10	21	5
Grado Asociado	6	0.4	--	--	1	0.3	4	1	1	0.3	--	--
Certificado Profesional	80	5	13	6	12	4	20	6	17	5	18	5
Total	1,577	100	221	100	336	100	315	100	318	100	387	100

Nota. El total incluye los que contestaron esta pregunta

Cuando analizamos estos datos por departamentos académico, la Tabla 7 nos muestra que los graduandos de bachillerato más interesados en continuar estudios de maestría son los que pertenecen a los departamentos de Comunicaciones (87%), Sistemas de Oficina (81%) y Educación (80%). Cabe señalar que el Departamento de Comunicación Tele-Radial es el único departamento que a través de todos los años comprendidos en este perfil consistentemente se encuentra entre las primeras tres posiciones de graduandos interesados en completar su maestría. (Apéndice E)

Tabla 7
Distribución porcentual promedio por el nivel de estudios que interesa proseguir por departamento académico
Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Nivel de Estudios	Departamento Académico (%)								
	ADEM	BIOL	CCOM	CISO	COMU	EDUC	ENFE	FIQU	SOFI
Certificación Profesional	10	7	11	1	1	4	2	7	9
Grado Asociado	--	--	--	--	--	--	1	1	3
Bachillerato	--	13	5	1	1	--	19	7	3
Maestría	74	21	59	62	87	80	59	49	81
Doctorado	16	59	24	36	12	16	19	36	3

En cuanto a los planes de los graduandos de continuar estudios graduados, la Figura 7 nos muestra que el 62% desea continuar estudios graduados en la misma disciplina, mientras que el 38% prefiere proseguir estudios en otra disciplina.

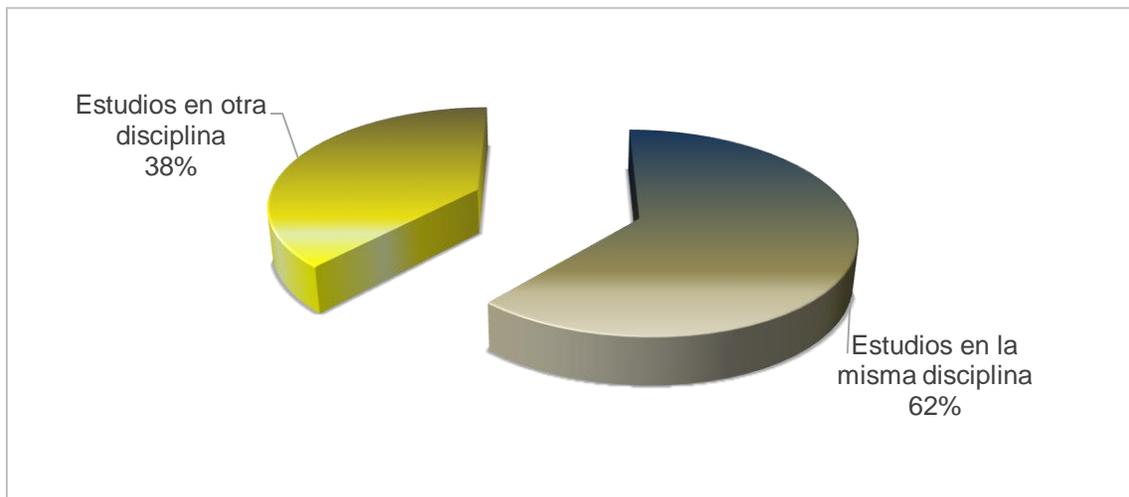


Figura 7. Distribución porcentual por interés en proseguir estudios universitarios en su disciplina
 Años Académicos 2008-09 al 2012-13

A nivel departamental, la Tabla 8 muestra que los estudiantes más interesados en continuar estudios en la misma disciplina fueron: Ciencias de Cómputos (84%) y Enfermería (82%). Cabe señalar que los más interesados en continuar estudios en otra disciplina son los de Sistemas de Oficina (49%). Si tomamos estos datos por año académico, observamos que es muy poca la variación entre años, exceptuando el 2012- 2013, donde se notó un leve aumento en graduandos que interesan continuar estudios graduados en otra disciplina. (Apéndice F)

Tabla 8

*Distribución porcentual por planes de estudios después de graduarse por departamento académico
Años Académicos 2008-09 al 2012-13*

Nivel de Estudios	Departamentos Académicos (%)								
	ADEM	BIOL	CCOM	CISO	COMU	EDUC	ENFE	FIQU	SOFI
Continuar estudios en la misma disciplina	55	53	84	54	63	59	82	54	32
Continuar estudios en otra disciplina	32	34	12	33	26	29	13	33	49

En cuanto a las razones principales para continuar estudios, la Figura 8 muestra que el 74% de los graduandos señaló el mejoramiento profesional como la razón principal; mientras que un 20% prefiere continuar estudios para obtener otro grado académico.

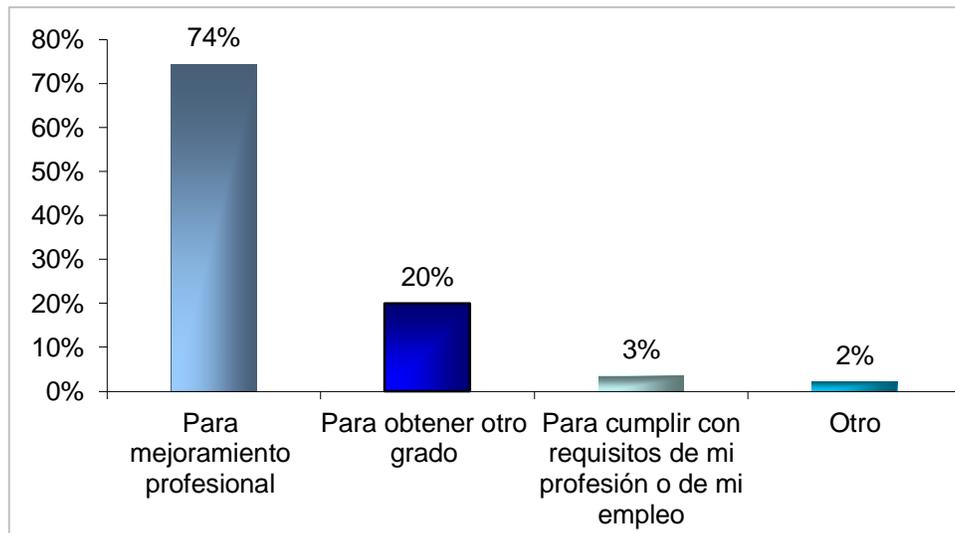


Figura 8. Distribución porcentual por razones para continuar estudios
Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Sobre la institución educativa donde proseguirán sus estudios, el 35% indicó que estudiará en otra unidad del Sistema de la Universidad de Puerto Rico, mientras que un 14% estudiará en una universidad privada en Puerto Rico. Un 5% indicó que continuará sus estudios en UPRA.

Expectativas de Trabajo

En cuanto a las personas que más influyeron en las expectativas de trabajo y planes futuros de los graduandos, la Figura 9 refleja que, fueron los profesores del departamento (35%). El 28% se orientó por iniciativa propia y el 23% fue orientado por sus padres o familiares.

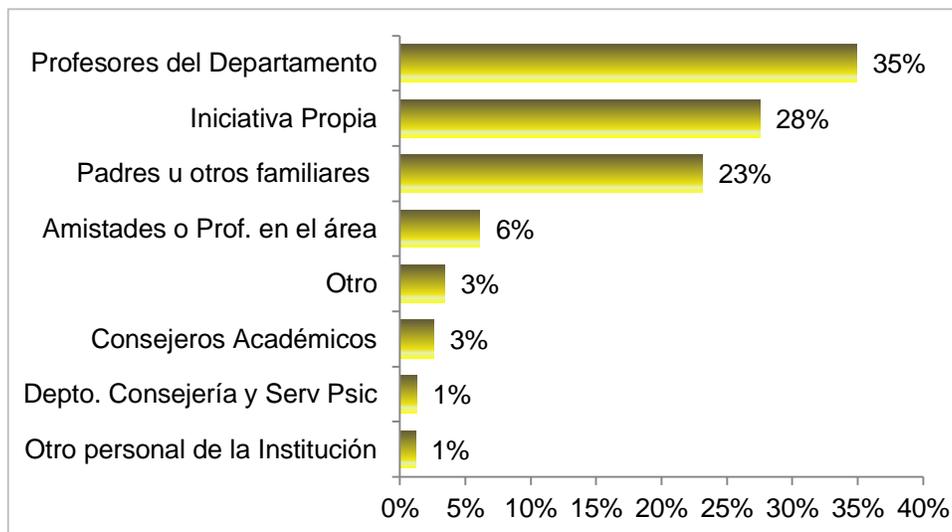


Figura 9. Distribución porcentual por fuente/ personas de mayor impacto en la confección de planes futuros Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Un aspecto importante para la Institución es conocer cuán preparado se siente el graduando para aceptar el trabajo de su preferencia. La Figura 10 muestra la percepción de los mismos. Un 76% se siente *muy preparado* para realizar el trabajo de su preferencia.

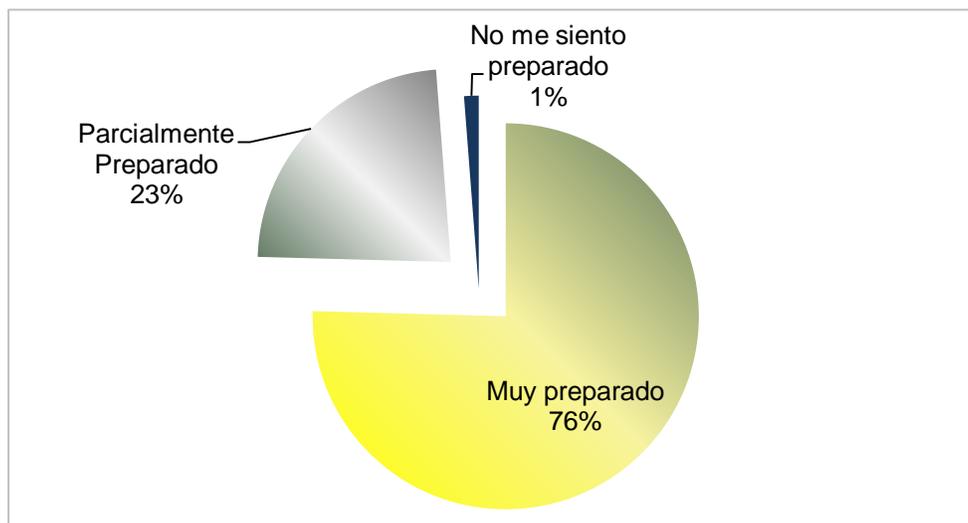


Figura 10. Distribución porcentual por cuán preparado se siente para el trabajo de su preferencia Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Metas y Logros Alcanzados

Al finalizar la educación universitaria, queremos conocer cuáles fueron las metas prioritarias para los graduandos y cuánto contribuyó la Institución en el logro de las mismas. Las metas más importantes seleccionadas por los graduandos fueron: *prepararse para una profesión* (98%), *graduarse de una universidad* y *desarrollar habilidades intelectuales y de razonamiento* (97% respectivamente). Estos resultados o hallazgos son constantes a través de los cinco años que comprende este estudio.

En la Tabla 9 se presenta la distribución de estas metas prioritarias y los por cientos a base de la importancia que les adjudicaron los graduandos y su nivel de satisfacción al respecto. Los resultados reflejan un nivel de satisfacción alto con más de un 95%.

Tabla 9

Distribución porcentual por metas prioritarias por el grado de importancia y satisfacción Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Metas	Graduandos 2009 al 2013											
	2009		2010		2011		2012		2013		Promedio	
	I	S	I	S	I	S	I	S	I	S	I	S
Prepararme para una profesión	96	97	96	95	100	97	100	99	100	98	98	97
Graduarme de una universidad	96	96	94	98	99	99	99	98	99	98	97	98
Desarrollar mis habilidades intelectuales y de razonamiento	94	96	94	97	99	98	98	99	99	98	97	98

Nota. I = Importancia y S = Satisfacción

Al relacionar estas metas con los departamentos académicos en la Tabla 10, podemos ver que Enfermería, Educación y Ciencias de Cómputos presentan los por cientos más altos con respecto a la satisfacción con el logro de las metas prioritarias (99 a 100%). Cabe señalar que los graduandos de los otros departamentos también indican mucha satisfacción con el logro de las metas. (Apéndice G)

Tabla 10

Distribución porcentual promedio por satisfacción con el logro de metas por departamento académico
Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Departamento Académico	Promedio Graduandos 2009-2013		
	Prepararme para una profesión	Graduarme de una universidad	Desarrollar mis habilidades intelectuales y de razonamiento
Administración de Empresas	96	98	98
Biología	97	99	98
Ciencias de Computadoras	97	99	99
Ciencias Sociales	94	97	95
Comunicación Tele-radial	95	98	95
Educación	99	97	99
Enfermería	100	99	99
Física Química	97	99	98

Satisfacción con el Programa Académico

Como muestra la Figura 11, entre los aspectos de mayor satisfacción promedio, se encuentran: *interés del profesor en la enseñanza* (95%), *relación con los profesores* (94%), *contenido de los cursos* (93%) y *métodos de evaluación* (91%). Por otro lado, los aspectos de *disponibilidad de los cursos* (50%), *horario de los cursos* (63%) y *efectividad de los recursos didácticos* (77%) fueron los aspectos de menor satisfacción. A pesar de que el *horario de los cursos* fue el aspecto de menor satisfacción (57%) en el Perfil de Graduandos anterior (2004 al

2008), para este estudio se observó un incremento de 6%. Esto refleja que la Institución ha realizado acciones afirmativas al respecto.

Es importante señalar que todos los aspectos de satisfacción se evaluaron a través de los años en estudio con excepción de la *Efectividad de los Recursos Didácticos*. Este fue un aspecto que no se consideró a partir del año 2011. (Apéndice H)

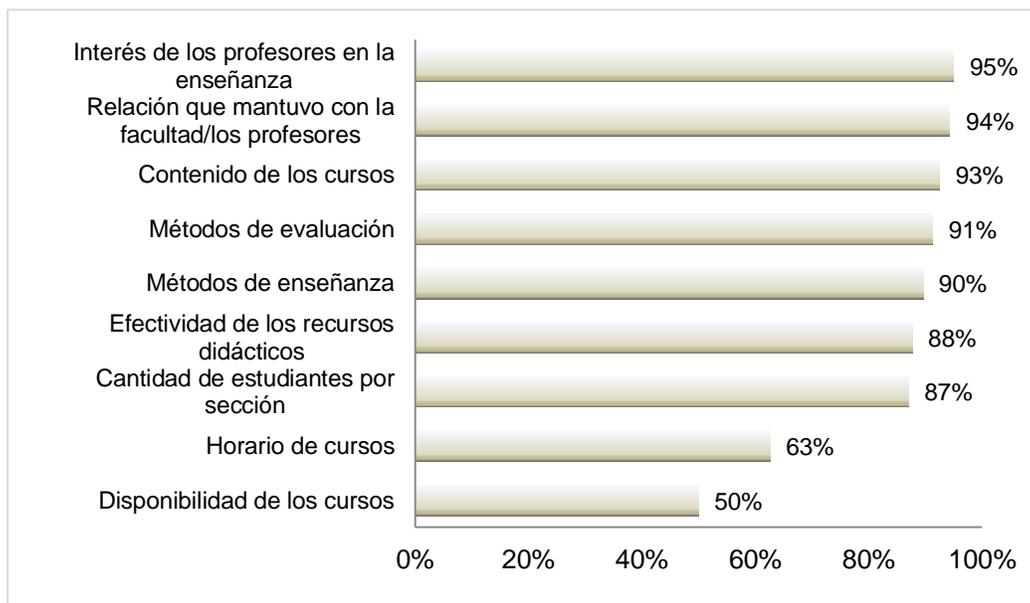


Figura 11. Distribución porcentual promedio por satisfacción de aspectos generales del programa académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Con relación a las materias de mayor dificultad podemos apreciar en la Figura 12 que, en promedio, las matemáticas ocupan el primer lugar con 62%, seguido de inglés con 24% y de las clases de especialidad con 15%. La de menor dificultad es la clase de español, con 7%. En relación a la materia de inglés, podemos relacionar estas puntuaciones con las presentadas más adelante donde el estudiante expresa que la Institución contribuyó más a comprender el material escrito en inglés que a escribirlo y hablarlo efectivamente.

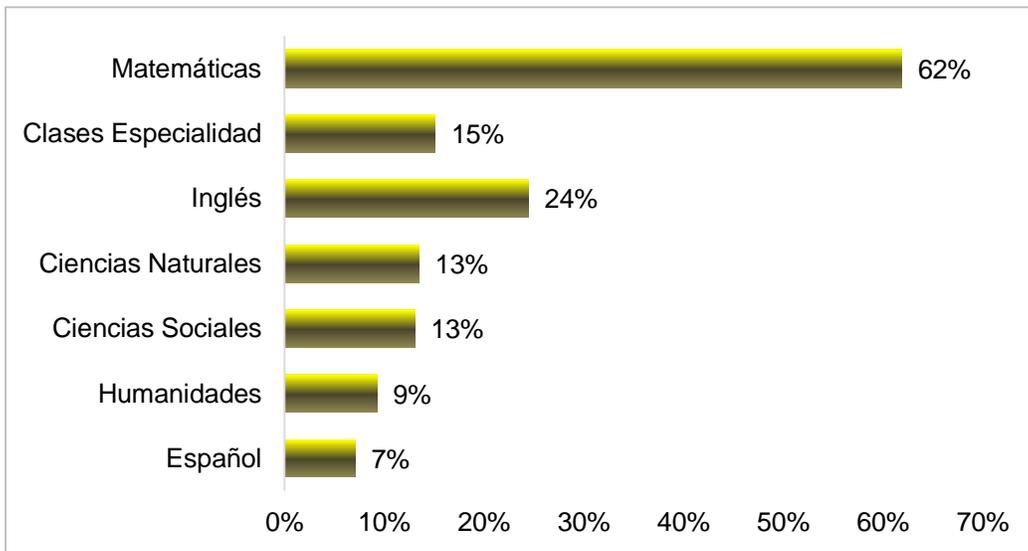


Figura 12. Distribución porcentual promedio por materias de mayor dificultad Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Para ver las puntuaciones de las materias de mayor dificultad por cada año académico, podemos referirnos a la Figura 13.

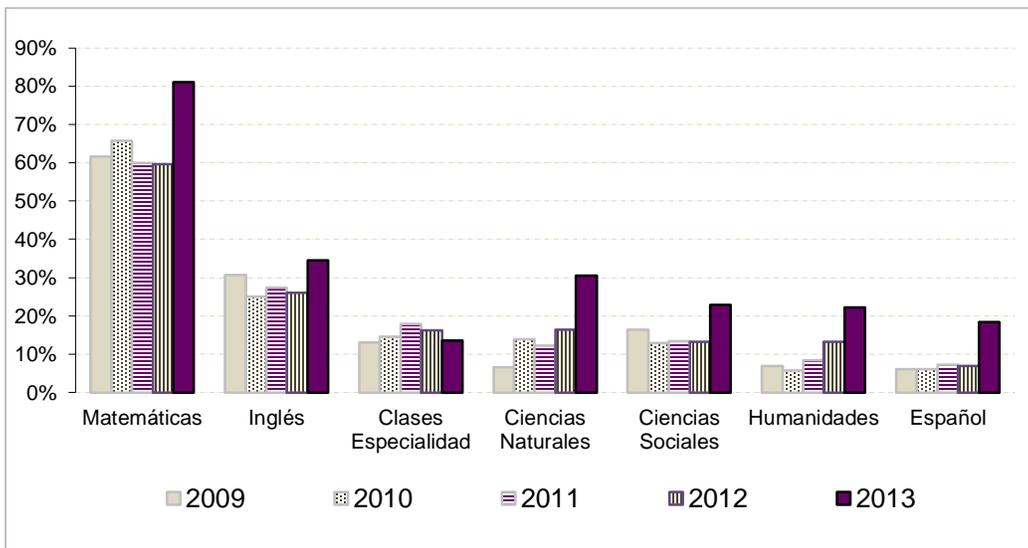


Figura 13. Distribución porcentual por materia de mayor dificultad por año académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Contribución de la Institución en el Desarrollo de Aspectos Generales y Destrezas

Durante la carrera universitaria de un estudiante, la Institución contribuye en diversos aspectos de la educación de estos. Cabe señalar, que la literatura nos indica que además de las áreas académicas, también hay otras destrezas que contribuyen a la formación integral del individuo. Pascarella y Terenzini (2005) señalan algunas de estas, tales como: destrezas interpersonales, establecimiento de prioridades y aplicación del conocimiento al ambiente del trabajo.

Para efectos de análisis, se clasifican cuatro áreas de educación general o competencias esenciales. Estas son: (1) aspectos generales, (2) destrezas de comunicación, (3) destrezas de información e investigación y, (4) desarrollo profesional. La Tabla 11 muestra los porcentajes más altos correspondientes a premisas dentro de dichas áreas, según el orden en que aparecen mencionadas previamente. Estas fueron: *desarrollar un sentido ético (97%)*, *comprensión de material escrito en español (97%)*, *desarrollo de pensamiento lógico (95%)* y *el conocimiento de oportunidades de empleo disponibles (71%)*.

Una premisa a tomar en consideración es: *Conocer sobre las ayudas económicas disponibles para continuar estudios avanzados en mi área de interés*. Esto, por el porcentaje relativamente bajo (55% o menos) con respecto a las demás premisas y tomando en consideración el alto por ciento de graduandos que desean continuar estudios post graduados. (Apéndice I)

Si comparamos este estudio con el último Perfil de Graduandos 2004-2008, vemos que los aspectos seleccionados con mayor puntuación son prácticamente los mismos y en todos ha habido aumento en la puntuación de satisfacción con la contribución de UPRA. A continuación la comparación de aspectos generales para ambos períodos de graduandos:

Graduandos 2004-08**Graduandos 2009-13**Aspectos generales:

- | | |
|---|---|
| ✓ Interés por el aprendizaje continuo (89%) | ✓ Interés por el aprendizaje continuo (95%) |
| ✓ Desarrollar un sentido ético (88%) | ✓ Desarrollar un sentido ético (97%) |
| ✓ Ser un ciudadano capaz de tomar decisiones informadas (87%) | ✓ Ser un ciudadano capaz de tomar decisiones informadas (97%) |

Destrezas de Comunicación:

- | | |
|--|--|
| ✓ Comprender material escrito en español (91%) | ✓ Comprender material escrito en español (97%) |
| ✓ Hablar efectivamente en español (89%) | ✓ Hablar efectivamente en español (96%) |
| ✓ Utilizar la computadora y el internet (89%) | ✓ Escribir efectivamente en español (95%) |

Destrezas de Información e Investigación:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ✓ Trabajar en grupo (94%) | ✓ Pensamiento lógico (95%) |
| ✓ Pensamiento lógico (89%) | ✓ Pensamiento crítico (94%) |
| ✓ Pensamiento crítico (88%) | ✓ Trabajar en grupo (93%) |

Desarrollo Profesional (no se recopiló en el Perfil anterior)

Por otro lado, aquellos aspectos de menor contribución de parte de la Institución son:

- ✓ Hablar efectivamente en inglés (73%).
- ✓ Conocer sobre ayudas económicas disponibles para continuar estudios avanzados en mi área de interés (51%).

Tabla 11

Distribución porcentual promedio por contribución de la Institución en el desarrollo de aspectos generales y destrezas

Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Aspectos Generales	Promedio (Muy Satisfecho y Satisfecho)
Desarrollar un sentido ético	97%
Ser un ciudadano capaz de tomar decisiones informadas	97%
Interés por el aprendizaje continuo	95%
Desarrollar un conocimiento de sí mismo	95%
Desarrollar valores estéticos y culturales	93%
Aprecio de la diversidad de valores, tradiciones y culturas	93%
Reconocer mis derechos y responsabilidades como ciudadano	92%
Desarrollar valores morales y espirituales	91%
Desarrollar una consciencia ambiental	90%
Crear conciencia sobre aspectos económicos, políticos y sociales	88%
Destrezas de Comunicación	
Comprender material escrito en español	97%
Hablar efectivamente en español	96%
Escribir efectivamente en español	95%
Utilizar la computadora y la Internet	94%
Comprender material escrito en inglés	82%
Escribir efectivamente en inglés	78%
Hablar efectivamente en inglés	73%
Destrezas de Información e Investigación	
Desarrollar pensamiento lógico	95%
Desarrollar pensamiento crítico	94%
Trabajar en grupo	93%
Definir y resolver problemas	90%
Utilizar la biblioteca	89%
Realizar tareas de investigación en forma independiente	88%
Relacionar la teoría con la práctica	88%
Entender la información gráfica	85%
Utilizar los recursos de informática	84%
Resolver problemas cuantitativos	79%
Aplicar principios y métodos científicos	78%

Desarrollo Profesional

Conocer sobre las oportunidades de empleo disponibles	71%
Conocer sobre los programas de estudios avanzados en mi área de interés en y fuera de Puerto Rico	65%
Conocer sobre oportunidades de capacitación y adiestramiento (conferencias, seminarios, talleres, etc.) en áreas relacionadas al campo que estudio en y fuera de Puerto Rico	63%
Conocer sobre las ayudas económicas disponibles para continuar estudios avanzados en mi área de interés	51%

Satisfacción con aspectos académicos y de facultad

Para auscultar la satisfacción de los graduandos con diversos aspectos de la academia y facultad, se presentaron ocho premisas en el cuestionario. Al respecto, la Tabla 12 establece una comparación de los perfiles de graduandos 2004 al 2008 y el 2009 al 2013. En esta se enfatizan cuatro premisas en las cuales los graduandos han expresado mayor satisfacción. Las mismas son: *calidad de los cursos de la especialidad (94%), formas de evaluación (92%), habilidad de los profesores para enseñar efectivamente (90%), y calidad de los cursos de educación general (90%)*. También se observa un aumento considerable en la *disponibilidad de los profesores en general (68% a 83%)* y en la *oportunidad para participar en asociaciones o clubes (58% a 79%)*. Los detalles por año académico y por departamento reflejan que el año académico 2012-13, en promedio, fue el año de graduandos con mayor satisfacción. (Apéndice J)

Tabla 12
Distribución porcentual promedio por satisfacción con aspectos de la academia y de la facultad
Años Académicos 2003-04 al 2012-13

Aspectos académicos y de facultad	Perfil de Graduandos	
	2004 al 2008	2009 al 2013
Calidad de los cursos de la especialidad	91%	94%
Formas de evaluación	82%	92%
Habilidad de los profesores para enseñar efectivamente	81%	90%
Calidad de los cursos de educación general (cursos básicos)	83%	90%
Actitud de los profesores hacia los estudiantes	76%	89%
Disponibilidad de los profesores, en general	68%	83%
Oportunidad para participar en asociaciones o clubes	58%	79%
Consejería académica	61%	74%

En términos generales, en comparación con los porcentajes promedio del Perfil de Graduandos 2004 al 2008, ha habido aumento en todas las premisas correspondientes a aspectos de la academia y de la facultad. Esto denota un esfuerzo de la Institución en mejorar aspectos de la enseñanza y aprendizaje como el enriquecimiento socio-cultural del estudiante. También se presume que esto pueda estar relacionado a la implantación del Plan Institucional de Retención Estudiantil en el 2006-07.

Por otro lado, al examinar los resultados por departamento académico, la Tabla 13 muestra que los porcentajes de satisfacción en promedio varían de 80 a 92%. Los graduandos del Departamento de Enfermería (92%) son los de mayor satisfacción y los de Comunicación Tele-Radial, los de menor con un 80%. En resumen, según el aspecto académico, podemos desglosar los departamentos con mayor por ciento de satisfacción por premisa. A continuación el desglose:

- ✓ Calidad cursos de educación general—Biología (93%) y Ciencias de Computadora (93%)
- ✓ Calidad cursos de especialidad—Enfermería (99%), Educación (97%) y Sistemas de Oficina (97%)
- ✓ Formas de evaluación—Enfermería (96%) y Educación (92%)
- ✓ Habilidad de profesores para enseñar efectivamente—Enfermería (98%) y Sistemas de Oficina (94%)
- ✓ Disponibilidad de profesores—Enfermería (92%) y Biología (88%)
- ✓ Calidad de consejería académica—Enfermería (88%) y Ciencias de Computadora (85%)
- ✓ Actitud de profesores hacia estudiantes—Ciencias de Computadora (97%) y Enfermería (96%)
- ✓ Oportunidad para participar en asociaciones o clubes – Física y Química (82%) y Biología (81%)

Cabe señalar que la premisa de consejería académica obtuvo el menor porcentaje de todos los aspectos de la academia/facultad. Estos por cientos corresponden a los graduandos de los siguientes departamentos: Administración de Empresas (61%), Comunicaciones (64%) y Ciencias Sociales (66%). Se recomienda evaluar este proceso de consejería académica.

Tabla 13

Distribución porcentual promedio por satisfacción con aspectos de la academia y facultad por departamento académico
Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Aspectos de la academia/facultad	Departamentos Académicos (%)								
	ADEM	BIOL	CCOM	CISO	COMU	EDUC	ENFE	FIQU	SOFI
Calidad de los cursos de educación general	92	93	93	85	78	92	91	87	83
Calidad de los cursos de la especialidad	95	94	92	92	89	97	99	92	97
Formas de evaluación	91	87	72	88	88	92	96	91	90
Habilidad de los profesores para enseñar efectivamente	88	91	84	84	85	92	98	86	94
Disponibilidad de profesores en general	73	88	78	79	74	85	92	86	81
Calidad de la consejería académica	61	71	85	66	64	70	88	79	77
Actitud de Profesores hacia los estudiantes	85	87	97	87	86	84	96	85	93
Oportunidad para participar en asociaciones o clubes	74	81	45	65	73	72	76	82	80
PROMEDIO TOTAL	82	87	81	81	80	86	92	86	87

Nota. Las categorías de "muy satisfecho y satisfecho" se sumaron para calcular el por ciento.

Satisfacción con Servicios /Procesos de Apoyo Estudiantil

Es importante conocer el nivel de satisfacción de los graduandos con respecto a los servicios y procesos de la Institución, de manera que podamos implantar acciones correctivas para fortalecer aquellas áreas que más lo necesiten. La Tabla 14 muestra los servicios que obtuvieron 84% o más de satisfacción fueron: Correo electrónico estudiantil (89%), Página de internet de UPRA (85%) y Asistencia del personal de la biblioteca (84%). Cabe señalar, que estos dos primeros servicios (relacionados a la tecnología) se añadieron a partir del año 2008-09 y los mismos han obtenido una buena satisfacción por parte de los graduandos. También la

Biblioteca, ha mantenido consistentemente un buen porcentaje de satisfacción tanto en el Perfil anterior como en el actual (84% respectivamente).

Tabla 14

*Distribución porcentual promedio por satisfacción con los procesos/servicios
Años Académicos 2004 al 2013*

Servicios/Procesos	Promedio porcentual	
	2004 al 2008	2009 al 2013
Correo Electrónico Estudiantil*	--	89
Página de Internet de UPRA*	--	85
Asistencia del Personal de la Biblioteca	84	84
Proceso de admisión	70	82
Pagaduría	67	82
Centro de Tutorías (CADA)*	--	80
Recaudaciones*	--	80
Registraduría	70	77
Procuraduría Estudiantil*	--	75
Laboratorios de computadoras en general*	--	74
Programa de Estudio y trabajo*	--	74
Consejería y Servicios Psicológicos	53	72
Servicios médicos	57	70
Cafetería	50	68
Asistencia económica	52	63
Proceso de matrícula	43	58

*Servicios incluidos desde el 2009.

La Tabla 15 presenta la comparación con el Perfil de Graduandos 2004 al 2008. La misma muestra un aumento en la mayoría de los procesos/servicios comparables. Basándonos en el cambio porcentual, podemos apreciar que la Cafetería, el Departamento de Consejería y Servicios Psicológicos y el Proceso de Matrícula obtuvieron el cambio porcentual más alto, lo cual indica una mayor satisfacción por parte de los graduandos. Sin embargo, vemos que existe la necesidad de continuar mejorando en todos los procesos y servicios que la Institución brinda al estudiantado. Es por eso que es muy importante estudiar estas tendencias en el tiempo para reconocer cuáles de los procesos/servicios han ido cambiando en términos de la satisfacción del usuario.

Tabla 15
Distribución porcentual promedio por tendencia en la satisfacción con los servicios/procesos
Años Académicos 2003-04 al 2012-2013

Servicios / Procesos	Promedio Perfil de Graduandos		Cambio Porcentual
	2004 al 2008	2009 al 2013	
Cafetería	50%	68%	36
Consejería y Servicios Psicológicos	53%	72%	36
Proceso de matrícula	43%	58%	35
Servicios médicos	57%	70%	23
Pagaduría	67%	82%	22
Asistencia económica	52%	63%	21
Proceso de admisión	70%	82%	17
Registraduría	70%	77%	10

Por otro lado, se evalúan nueve (9) premisas en el área de infraestructura para la enseñanza y doce (12) adicionales en otras instalaciones para conocer el nivel de satisfacción de los graduandos con las facilidades físicas de la Institución. En la Figura 14 observamos que el Teatro obtuvo el mayor por ciento de satisfacción con 78%. Los equipos tecnológicos tienen un promedio de 65%, mientras que los laboratorios tienen una satisfacción promedio de 58.5%. Los salones de clase muestran un bajo nivel de satisfacción con un 27%.

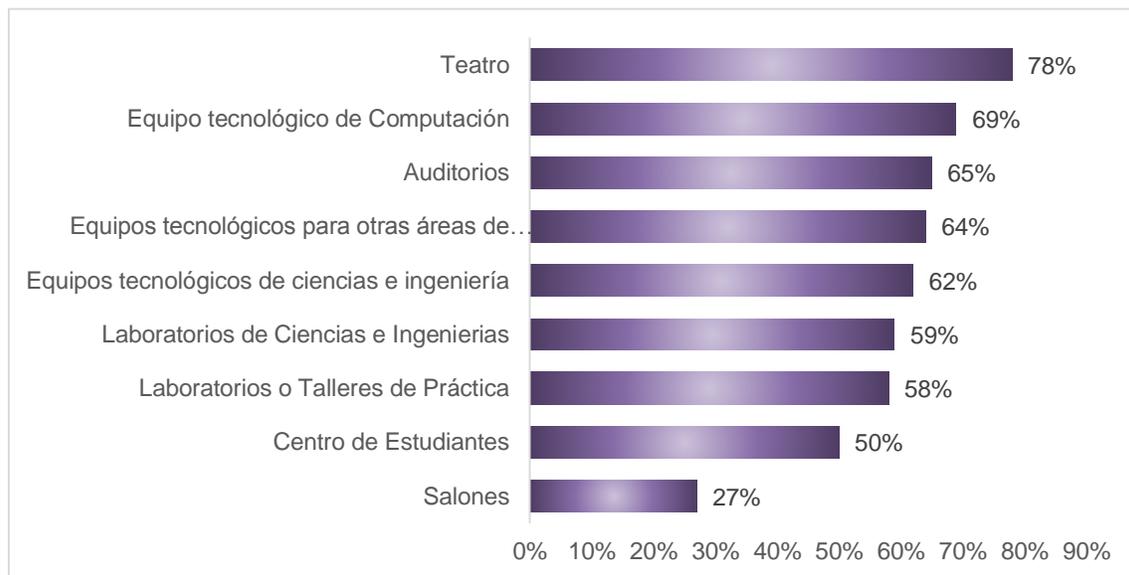


Figura 14. Distribución porcentual promedio por satisfacción con infraestructura para la enseñanza Años Académicos 2008-09 al 2012-13. No aplica para años 2009 y 2010

Cabe señalar que al observar los por cientos en los últimos tres años, ha habido un incremento en satisfacción según la percepción de los graduandos al final de este periodo. Las áreas que necesitan más acciones correctivas son los salones y el Centro de Estudiantes. Sin embargo, la Tabla 16 evidencia la necesidad de mejorar en todas las otras áreas también. .

Tabla 16

Distribución porcentual de graduandos de UPRA por satisfacción con infraestructura para la enseñanza

Años Académicos 2010-11 al 2012-13

Infraestructura para la enseñanza	Año Académico		
	2010-11	2011-12	2012-13
Salones	31%	27%	23%
Centro de Estudiantes	51%	47%	53%
Laboratorios o Talleres de Práctica	64%	52%	60%
Laboratorios de Ciencias e Ingenierías	64%	53%	60%
Equipos tecnológicos de ciencias e ingeniería	63%	58%	64%
Equipos tecnológicos para otras áreas de enseñanza	65%	59%	68%
Auditorios	65%	67%	64%
Equipo tecnológico de Computación	69%	66%	72%
Teatro	78%	78%	77%

Nota. Los por cientos representan el promedio de las sumas de mucho y bastante.

En el caso de otras facilidades físicas, la Figura15 refleja que los porcentajes fluctúan entre 14% a 60% lo cual es indicativo de pobre satisfacción en general. Entre estas señalamos las facilidades de estacionamiento, las cuales continúan siendo de pobre satisfacción para los graduandos (14%). Sin embargo, al compararlo con el Perfil de Graduandos 2004 al 2008, encontramos que hubo una leve mejoría (de 10% a 14%).

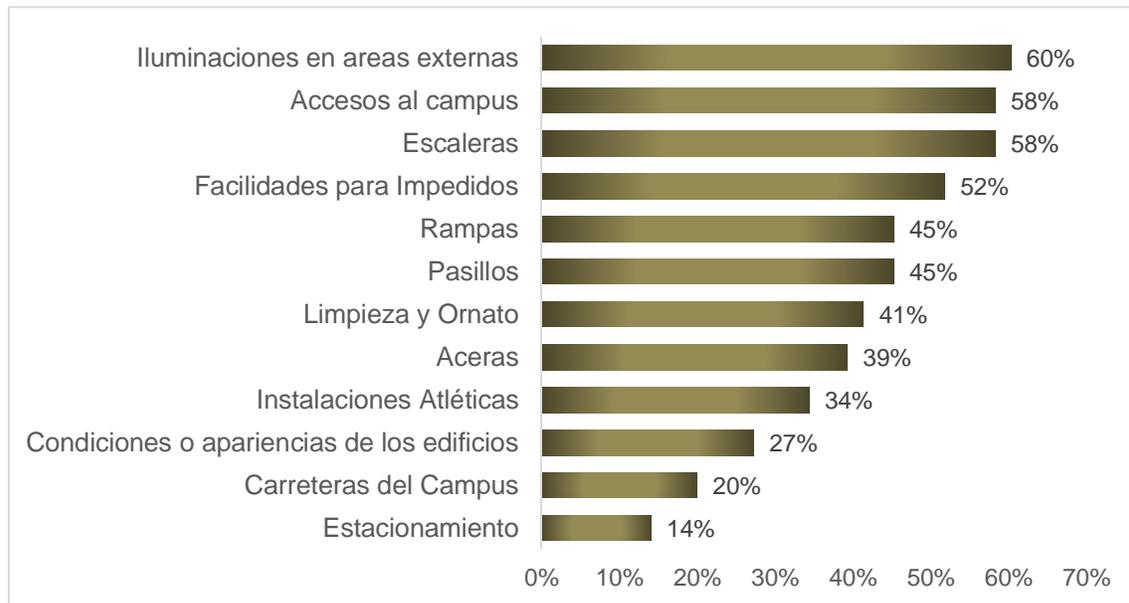


Figura 15. Distribución porcentual promedio por satisfacción con facilidades físicas
Años Académicos 2008-09 al 2012-13. No aplica para años 2009 y 2010

Satisfacción General con UPRA

La Figura 16 en general, muestra que el 96% de los graduandos encuestados opinó estar muy satisfecho/satisfecho de haber estudiado en esta Institución. Al analizar por Departamento Académico vemos que todos muestran un alto nivel de satisfacción con 90% o más. La Tabla 17 presenta, en promedio, la satisfacción de los graduandos por departamento. Los que mostraron mayor satisfacción fueron: Educación Elemental (98%), Enfermería (98%) y Física y Química (98%).

Como dato sobresaliente, los graduandos del departamento de Ciencias de Computadoras contestaron haber estado 100% satisfechos con UPRA en general, a través de casi todos los años comprendidos en este estudio. Solamente en el año académico 2009-2010 (Graduandos 2010) su satisfacción fue de un 87%. (Apéndice K)

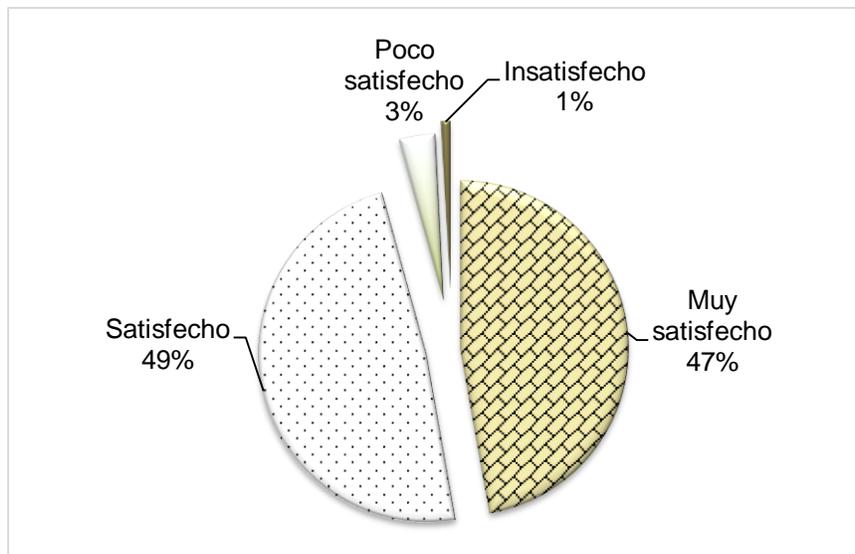


Figura 16. Distribución porcentual promedio por satisfacción de haber estudiado en esta Institución Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Tabla 17

Distribución porcentual promedio por satisfacción de haber estudiado en esta Institución por departamentos académicos Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Departamentos Académicos	Promedios 2008-09 al 2012-13	
	Muy Satisfecho/ Satisfecho	Poco Satisfecho/ Insatisfecho
	%	%
Educación	98	2
Enfermería	98	2
Física Química	98	2
Ciencias de Computadoras	97	3
Administración de Empresas	96	4
Biología	96	4
Sistemas de Oficina	94	6
Comunicación Tele-radial	93	7
Ciencias Sociales	90	10

Cabe señalar que la satisfacción general también tiene un componente de cuán comprometido se sintió el estudiante con la Institución en sus años de estudio. Los esfuerzos e iniciativas de la implantación del Plan Institucional de Retención Estudiantil (2006), tales como, promover las actividades co-curriculares y extracurriculares y la mayor integración de los departamentos y oficinas han tenido su impacto en este resultado.

Conclusión y Recomendaciones

El Perfil de Graduandos 2008-09 al 2012-13, es una herramienta muy efectiva al momento de estudiar los diferentes aspectos sociodemográficos y de satisfacción del estudiante graduando de nuestra Institución. Además, nos permite también conocer sobre la contribución de UPRA en su preparación universitaria y satisfacción con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta información conforma una base de datos útiles para la toma de decisiones a nivel académico/administrativo, revisiones curriculares, procesos de acreditación, avalúo, etc.

Algunos de los aspectos **sobresalientes** que podemos mencionar son los siguientes:

- ✓ Una disminución en el por ciento de las féminas que se gradúan; 69% en este Perfil y 75% en el Perfil anterior.
- ✓ Los graduandos de bachillerato son el 90% del total de graduandos. El 48% de los bachilleratos terminaron en un lapso de cinco años, aumentando con respecto al Perfil anterior que fue 44%. Los graduandos que completan el bachillerato en cuatro años, han disminuido de 20% a 16% con respecto al Perfil anterior.
- ✓ El por ciento de estudiantes que completaron los estudios de grado asociado en un lapso de tiempo de 3 años, aumentó considerablemente con respecto al Perfil anterior, de 22% a 37%, en ese grupo. Sin embargo, también han aumentado los que completan el grado en dos años, de 18% a 29%.

- ✓ La razón para tardarse en completar el bachillerato fue *cambiarse de programa* (27%), mientras que para los grados asociados fue *repetir uno o más cursos* (34%).
- ✓ Más de la mitad de los encuestados (62%), tienen planes de continuar estudios graduados de maestría en la misma disciplina.
- ✓ De la totalidad de los graduandos encuestados el 76%, se siente *muy preparado* para aceptar el trabajo de su preferencia.
- ✓ La gran mayoría (97%) de los estudiantes coincidió nuevamente en las **metas prioritarias** de: *prepararse para una profesión, graduarse de una universidad y desarrollo de habilidades intelectuales y de razonamiento*.
- ✓ Los tres aspectos de mayor satisfacción con respecto al programa académico fueron: *interés del profesor en la enseñanza* (95%), *relación con los profesores* (94%) y *contenido de los cursos* (93%).
- ✓ Al evaluar los aspectos académicos y de facultad, la mayor satisfacción recayó sobre: *calidad de los cursos de la especialidad* (94%), *formas de evaluación* (92%), *habilidad de los profesores para enseñar efectivamente* (90%), y *calidad de los cursos de educación general* (90%). Por otro lado, la consejería académica tiene el nivel más bajo de satisfacción (74%). Cabe señalar que el Departamento de Enfermería se destaca con el promedio de satisfacción más alto (92%). En general, los graduandos perciben mejoras en todo los aspectos académicos.
- ✓ El curso de matemáticas continúa siendo la materia de mayor dificultad, sin embargo en este Perfil, ha disminuido la cantidad de estudiantes que lo perciben como el de mayor dificultad (de 66% disminuyó a 62%). Se presume que los esfuerzos institucionales y del departamento en ofrecer más tutorías y mentorías, están impactando positivamente el desempeño de los estudiantes.
- ✓ En términos de la contribución de UPRA, los graduandos percibieron satisfacción con el logro de mayores destrezas en *desarrollo del sentido ético* (97%), *comprensión del material escrito en español* (97%) y *pensamiento lógico* (95%). Mientras que el Perfil anterior se inclinó hacia el *interés en el aprendizaje continuo* (89%), a

- comprender el material escrito en español (91%) y a trabajar en grupo (94%).*
- ✓ Casi la mitad de la población estudiantil (48%) participó en organizaciones estudiantiles durante su vida universitaria, lo que demuestra mayor compromiso con la Institución.
 - ✓ Los servicios que fueron mejor calificados son los relacionados al área tecnológica seguidos por las facilidades y recursos bibliotecarios. Otros servicios importantes estuvieron por debajo del 80% tales como: Registraduría (77%) y Departamento de Consejería y Servicios Psicológicos (72%).
 - ✓ En relación a la infraestructura para la enseñanza, los equipos tecnológicos tienen un promedio de 65% de satisfacción, mientras que los laboratorios tienen una satisfacción promedio de 58.5%. Los salones de clase muestran un bajo nivel de satisfacción con un 27%.
 - ✓ En términos de otras facilidades físicas de la Institución, tales como, estacionamiento, carreteras del campus, iluminación, facilidades para impedidos, limpieza y ornato, etc. obtuvieron porcentajes bajos fluctuando entre 14% a 60%, siendo el de menor satisfacción el estacionamiento.
 - ✓ Un aumento de la satisfacción general de haber estudiado en UPRA, se manifiesta en el 96% de los graduandos de este periodo comparado con el 85% del Perfil anterior. Los graduandos de los departamentos de Educación, Enfermería y Física-Química indicaron mayor satisfacción de haber estudiado en UPRA.

Como recomendaciones generales podemos enfatizar en los siguientes aspectos:

- ✓ Continuar reforzando la consejería académica, vocacional y profesional para que los estudiantes logren completar los requisitos para obtener el grado en el tiempo requerido.
- ✓ Es importante estar atentos al tiempo y razones que indican los estudiantes para tomar más tiempo en completar sus estudios de bachillerato o grado asociado. Tanto el *repetir cursos* como *cambiarse de programa*, afecta la tasa de graduación

institucional y la de los programas académicos. Por tanto, es recomendable que se continúe ofreciendo más y mejor consejería académica y vocacional para que esta brecha se siga cerrando. También se puede realizar un estudio para evaluar los factores que más inciden en esta situación. Por ejemplo, se puede hacer un análisis de cuáles cursos son los más repetidos y las razones para hacerlo al igual que en el caso de cambio de programa académico.

- ✓ Considerar el interés de los estudiantes por continuar estudios graduados de maestría y en su misma disciplina. La UPRA tiene una oportunidad en ésta área.
- ✓ Reforzar la promoción de las actividades u organizaciones estudiantiles para que aumente la participación de los estudiantes, lo cual contribuirá en su crecimiento profesional, personal y académico. Esto también fomentará el vínculo sostenido con la Institución para que persevere en sus estudios hasta finalizar los mismos.
- ✓ La Institución debe continuar fortaleciendo los esfuerzos pertinentes para lograr un mejor equilibrio entre la disponibilidad y horario de los cursos, ya que continúan siendo aspectos de baja satisfacción entre el estudiantado. Este punto está relacionado a las razones por las cuales los estudiantes se tardan más en completar los requisitos para el grado.
- ✓ Mejorar la evaluación de las destrezas de inglés y otras competencias de educación general. Los porcentajes de satisfacción pueden incrementar modificando las técnicas de enseñanza-aprendizaje para que los estudiantes salgan mejor preparados para futuros estudios graduados y en el campo laboral. Recordemos que la materia de inglés, ha sido el aspecto de mayor necesidad señalado en el Cuestionario de Estudiantes de Nuevo Ingreso por muchos años. Por tanto, se puede mejorar aún más en el transcurso de los estudios universitarios. Ejemplo:
 - *comprender material en inglés* (Perfil anterior-78%) (Perfil actual-82%)
 - *escribir efectivamente en inglés* (Perfil anterior -75%) (Perfil actual-78%)
 - *hablar efectivamente en inglés* (Perfil anterior-71%) (Perfil actual-73%)

- ✓ Reconocemos que ha ocurrido una mejoría en el grado de dificultad que perciben los estudiantes con respecto a la materia de las matemáticas. Entendemos que el Departamento de Matemáticas ha realizado sus esfuerzos y recomendamos que continúe revisando esta situación y haciendo los ajustes correspondientes. Se debe evaluar continuamente fortaleciendo el avalúo en dichos cursos.
- ✓ Evaluar el proceso de la consejería académica.
- ✓ Continuar los esfuerzos de avalúo de las oficinas que ofrecen servicio directo al estudiante
- ✓ Continuar evaluando las mejoras y mantenimiento de la infraestructura física de tal forma que se pueda lograr una mayor satisfacción con este aspecto.
- ✓ Evaluar los comentarios narrativos de los estudiantes. (Apéndice L)

En general, se recomienda que este documento forme parte de la agenda en las reuniones departamentales para generar discusión, análisis y propuestas para el mejoramiento de los programas académicos.

Referencias

- Gordon,J., Ludlum, J., Hoey,J.J., *Validating NSSE against student outcomes: Are they related?*, Research in Higher Education: Journal of the Association for Institutional Research, Vol. 49, Number 1, Springer, 2008
- Hanson, G.R., Denzine, G.M., *Student Affairs Research: The Work We Do*. New Directions for Institutional Research, no.108. San Francisco: Jossey-Bass, 2000.)
- López Moreno, W., Ocho pasos para el desarrollo de una investigación, Editorial UPR-Humacao, Primera edición, 2011
- Pascarella,E.T., Terenzini,P.T., *How college affects students: A third decade of research*, Vol. 2. San Francisco: Jossey-Bass, 2005
- Perfil de graduandos Años 2000 al 2003, Oficina de Planificación y Estudios Institucionales, febrero 2004
- Perfil de graduandos Años 2004-08 UPR-Arecibo, Oficina de Planificación y Estudios Institucionales, diciembre2011.
- Plan Estratégico Institucional 2015-20 de la Universidad de Puerto Rico en Arecibo. (2014, p.14)

Apéndice A

Lista del Cuestionario de Graduandos:

- ✓ Graduandos 2009
- ✓ Graduandos 2010
- ✓ Graduandos 2011
- ✓ Graduandos 2012
- ✓ Graduandos 2003

Disponibles a solicitud en la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI).

Apéndice B

Distribución porcentual de grados conferidos por sexo Años académicos 2008-09 al 2012-13

Sexo	Total	Por ciento	Años académicos									
			2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13					
Masculino	8,54	30.9	164	32%	158	30%	157	29%	190	31%	185	33%
Femenino	1,910	69.1	352	68%	372	70%	392	71%	421	69%	373	67%
Total	2,764	100	516	100%	530	100%	549	100%	611	\$1.00	558	100%

Apéndice C

Distribución porcentual de graduandos de UPRA por el departamento del que se gradúa

Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Departamento Académico	Total	Por ciento	Graduandos									
			2009		2010		2011		2012		2013	
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Administración de Empresas	402	0.21	48	0.21	81	0.21	75	0.19	76	0.19	122	0.25
Biología	237	0.12	24	0.10	38	0.10	63	0.16	44	0.11	67	0.14
Ciencias de Computadora	48	0.03	3	0.01	15	0.04	15	0.04	7	0.02	8	0.02
Ciencias Sociales	198	0.10	22	0.09	31	0.08	59	0.15	33	0.08	53	0.11
Comunicación Tele-Radial	182	0.10	27	0.12	39	0.10	32	0.08	39	0.10	45	0.09
Educación	201	0.11	36	0.15	56	0.15	38	0.10	31	0.08	40	0.08
Enfermería	448	0.23	41	0.18	83	0.22	89	0.23	128	0.32	107	0.22
Física y Química	96	0.05	13	0.06	24	0.06	11	0.03	22	0.05	26	0.05
Matemática*	1	0.00	1	0.00	--	--	--	--	--	--	--	--
Sistemas de Oficina	94	0.05	18	0.08	19	0.05	12	0.03	26	0.06	19	0.04
Total	1,907	1.00	233	1.00	386	1.00	394	1.00	406	1.00	487	1.00

Nota. El departamento de Matemáticas no tiene graduandos aunque el estudiante lo haya considerado.

Apéndice D

Distribución porcentual de graduandos de UPRA por las razones para tardar más tiempo en completar el grado Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Razones	Total	Por ciento	Graduandos									
			2009		2010		2011		2012		2013	
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Grado Asociado												
Cambio de programa	25	19%	2	0.14	2	0.08	4	0.10	16	0.50	1	0.05
Interrumpí estudios por un semestre o más (debido a situaciones de salud, familiares, económicas, etc.)	16	12%	2	0.14	2	0.08	5	0.12	3	0.09	4	0.20
No se ofrecían los cursos requeridos en mi programa cuando los solicitaba	20	15%	1	0.07	4	0.15	9	0.21	2	0.06	4	0.20
Otras razones	19	14%	4	0.29	5	0.19	4	0.10	3	0.09	3	0.15
Procesos de orientación académica	2	1%	1	0.07	1	0.04						
Repetición de uno o más cursos	45	34%	4	0.29	12	0.46	17	0.40	5	0.16	7	0.35
Trabajaba mientras estudiaba	7	5%					3	0.07	3	0.09	1	0.05
Total	134	100%	14	1	26	1	42	1	32	1	20	1
Bachillerato												
Cambio de programa	389	27%	49	0.26	87	0.34	81	0.29	83	0.27	89	0.23
Interrumpí estudios por un semestre o más (debido a situaciones de salud, familiares, económicas, etc.)	134	9%	21	0.11	25	0.10	30	0.11	26	0.08	32	0.08
La cantidad de créditos muy altas	1	0.1%	1	0.01	--	--	--	--	--	--	--	--
No se ofrecían los cursos requeridos en mi programa cuando yo los solicitaba	200	14%	34	0.18	44	0.17	37	0.13	37	0.12	48	0.12
Otras razones	230	16%	34	0.18	52	0.20	36	0.13	50	0.16	58	0.15
Procesos de orientación académica	7	0.5%	2	0.01	5	0.02	--	--	--	--	--	--
Repetición de uno o más cursos	303	21%	47	0.25	44	0.17	56	0.20	65	0.21	91	0.23
Suspensión de la Institución por deficiencia académica.	2	0.1%	2	0.01	--	--	--	--	--	--	--	--
Trabajaba mientras estudiaba	156	11%	--	--	--	--	38	0.14	50	0.16	68	0.17
Traslado	7	0.5%	--	--	--	--	2	0.01	1	0.003	4	0.01
Puesto en Probatoria	1	0.0%	--	--	1	0.004	--	--	--	--	--	--
Total	1,429	100%	190	1	258	1	280	1	312	1	390	1
Total	1,563		204		284		322		344		410	

Apéndice E

Distribución porcentual de graduandos de UPRA por nivel de estudios que le interesa proseguir por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Departamentos Académicos	Graduandos									
	2009		2010		2011		2012		2013	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D
Administración de Empresas	86	7	72	25	69	16	69	13	72	18
Biología	39	52	14	62	16	55	11	69	23	56
Ciencias de Computadoras	50	--	67	27	80	20	100	--	--	75
Ciencias Sociales	62	38	59	38	51	46	76	21	63	38
Comunicación Tele-Radial	83	17	81	11	88	12	89	12	93	7
Educación	75	16	87	9	63	30	91	9	83	17
Enfermería	55	24	53	17	60	15	61	17	66	25
Física Química	17	58	55	41	57	29	63	21	55	32
Sistemas de Oficina	93	--	81	6	88	--	67	11	78	--

Nota. M = Maestría y D = Doctorado

Apéndice F

Distribución porcentual de graduandos de UPRA por preferencias en caso de proseguir estudios

luego de graduarse Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Preferencia de Estudios	Total	Por ciento	Graduandos									
			2009		2010		2011		2012		2013	
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Estudios en la misma disciplina	968	62%	136	62%	208	61%	189	63%	218	68%	217	56%
Estudios en otra disciplina	601	38%	84	38%	134	39%	112	37%	101	32%	170	44%
Subtotal	1,569	100%	220	100%	342	100%	301	100%	319	100%	387	100%
No contestó	303		27		48		115		106		7	
Total	1,872		247		390		416		425		394	

Nota. Para efectos de análisis, hemos comprimido las tres categorías de respuesta en dos que finalmente se mantienen en los cuestionarios de los últimos tres años.

Apéndice G

Distribución porcentual de graduandos de UPRA por metas prioritarias y grado de satisfacción por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-2013

	Graduandos														
	2009			2010			2011			2012			2013		
Departamentos Académicos	Prepararme para profesión	Graduarme de universidad	Desarrollar habilidades intelectuales y razonamiento	Prepararme para profesión	Graduarme de universidad	Desarrollar habilidades intelectuales y razonamiento	Prepararme para profesión	Graduarme de universidad	Desarrollar habilidades intelectuales y razonamiento	Prepararme para profesión	Graduarme de universidad	Desarrollar habilidades intelectuales y razonamiento	Prepararme para profesión	Graduarme de universidad	Desarrollar habilidades intelectuales y razonamiento
Administración de Empresas	96	98	96	89	97	99	100	100	99	96	97	100	98	98	98
Biología	95	100	100	97	97	100	98	98	98	97	100	97	97	99	95
Ciencias de Computadoras	100	100	100	87	93	93	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Ciencias Sociales	86	90	86	100	100	100	84	98	96	100	100	97	98	98	98
Comunicación Tele-radial	96	92	92	92	100	97	94	100	94	97	97	97	98	100	95
Educación	97	94	100	100	98	94	100	97	100	100	100	100	100	97	100
Enfermería	100	100	100	99	99	96	100	99	100	100	98	100	99	97	98
Física Química	100	100	100	91	100	96	100	100	100	100	100	92	92	96	100
Sistemas de Oficina	100	100	100	100	88	100	92	100	92	100	100	100	100	94	100

Nota. El grado de satisfacción con las metas incluye la sumatoria de las categorías de “muy satisfecho y satisfecho”

Apéndice H

Distribución porcentual de graduandos de UPRA por satisfacción con el programa académico

Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Área	Graduandos				
	2009	2010	2011	2012	2013
Interés de los profesores en la enseñanza	95	92	96	99	96
Contenido de los cursos	94	93	92	100	94
Métodos de enseñanza	91	84	87	98	93
Métodos de evaluación	90	84	94	98	94
Efectividad de los recursos didácticos	88	87	—	—	—
Horario de cursos	59	59	62	89	64
Disponibilidad de los cursos	39	35	52	85	48
Cantidad de estudiantes por sección	87	86	87	97	86
Relación que mantuvo con la facultad/los profesores	88	91	96	99	97

Nota. Los por cientos incluyen la suma de mucho y bastante.

Apéndice I

Distribución porcentual de graduandos de UPRA por contribución de la Institución en el desarrollo de aspectos y destrezas Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Aspectos Generales	Graduandos				
	2009	2010	2011	2012	2013
Aprecio de la diversidad de valores, tradiciones y culturas	94	91	94	91	91
Crear conciencia sobre aspectos económicos, políticos y sociales	92	89	82	88	88
Reconocer tus derechos y responsabilidades como ciudadano	94	90	90	91	91
Ser un ciudadano capaz de tomar decisiones informadas	98	95	95	96	96
Desarrollar un sentido ético	96	95	96	97	97
Desarrollar valores estéticos y culturales	95	90	93	94	94
Desarrollar valores morales y espirituales	94	86	88	92	92
Desarrollar una consciencia ambiental	94	88	88	90	90
Desarrollar un conocimiento de sí mismo	95	93	93	96	96
Interés por el aprendizaje continuo	94	94	93	96	96

Destrezas de comunicación	Graduandos				
	2009	2010	2011	2012	2013
Escribir efectivamente en español	95	94	94	95	95
Escribir efectivamente en inglés	77	77	76	80	80
Hablar efectivamente en español	96	95	95	97	97
Hablar efectivamente en inglés	75	73	71	72	74
Comprender material escrito en español	97	95	97	97	97
Comprender material escrito en inglés	78	82	81	83	86
Utilizar la computadora y la Internet	92	92	94	94	95

Destrezas de Información e Investigación	Graduandos				
	2009	2010	2011	2012	2013
Resolver problemas cuantitativos	74	82	80	77	82
Utilizar la biblioteca	88	89	91	85	89
Entender la información gráfica	82	85	86	84	85
Aplicar principios y métodos científicos	63	78	81	80	79
Definir y resolver problemas	89	91	89	91	89
Utilizar los recursos de informática	82	86	81	82	86
Desarrollar pensamiento crítico	95	93	94	95	93
Desarrollar pensamiento lógico	95	94	94	95	96
Realizar tareas de investigación en forma independiente	89	85	88	90	89
Trabajar en grupo	95	91	95	93	92
Relacionar la teoría con la práctica	87	85	89	89	87

Desarrollo profesional	Graduandos				
	2009	2010	2011	2012	2013
Conocer sobre las oportunidades de empleo disponibles	67	69	71	76	71
Conocer sobre los programas de estudios avanzados en mi área de interés en y fuera de Puerto Rico	60	64	64	70	64
Conocer sobre las ayudas económicas disponibles para continuar estudios avanzados en mi área de interés	50	49	48	55	50
Conocer sobre oportunidades de capacitación y adiestramiento en áreas relacionadas al campo que estudio en y fuera de Puerto Rico	61	60	60	67	67

Apéndice J

Distribución porcentual promedio de graduandos de UPRA por satisfacción con aspectos de la academia y facultad por departamento académico Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Aspectos de la academia y de la facultad	Graduandos																	
	2009 (%)									2010 (%)								
	ADEM	BIOL	CCOM	CISO	COMU	EDUC	ENFE	FIQU	SOFI	ADEM	BIOL	CCOM	CISO	COMU	EDUC	ENFE	FIQU	SOFI
Calidad de los cursos de educación general	89	100	100	82	84	91	83	85	89	90	95	87	83	69	93	89	75	90
Calidad de los cursos de la especialidad	98	96	100	91	88	94	100	100	100	90	92	60	90	87	100	100	88	100
Formas de evaluación	94	87	33	82	84	97	93	77	83	86	82	53	86	87	89	98	92	90
Habilidad de los profesores para enseñar efectivamente	87	100	100	82	88	97	98	77	95	79	84	53	90	80	93	98	79	95
Disponibilidad de profesores de tu departamento*	81	78	67	68	76	83	95	85	78	61	79	73	76	74	89	98	92	100
Disponibilidad de profesores en general	69	96	67	68	64	89	88	85	72	63	76	40	79	66	80	88	79	84
Calidad de la consejería académica	60	61	100	55	68	57	88	85	61	49	61	67	72	51	69	91	79	90
Actitud de Profesores hacia los estudiantes	75	87	100	73	88	71	95	69	89	76	82	87	90	82	89	98	83	95
Oportunidad para participar en asociaciones o clubes	69	78	33	77	76	57	73	77	72	76	63	33	59	85	74	74	79	90
Oportunidad para interactuar con profesores del Dpto. en actividades extracurriculares *	69	70	100	64	76	66	83	69	77	58	61	60	55	74	80	90	75	90

*Estas premisas se eliminaron en el cuestionario de Graduandos 2011, 2012 y 2013.

Aspectos de la academia y de la facultad	Graduandos																	
	2011 (%)									2012 (%)								
	ADEM	BIOL	CCOM	CISO	COMU	EDUC	ENFE	FIQU	SOFI	ADEM	BIOL	CCOM	CISO	COMU	EDUC	ENFE	FIQU	SOFI
Calidad de los cursos de educación general	91	87	100	80	69	90	94	100	67	91	90	88	97	83	90	94	85	92
Calidad de los cursos de la especialidad	95	92	100	83	88	92	100	91	92	93	98	100	100	91	100	97	88	100
Formas de evaluación	93	86	100	90	91	82	97	100	92	89	88	88	94	94	94	97	88	88
Habilidad de los profesores para enseñar efectivamente	95	94	93	77	84	87	98	100	92	92	93	100	94	89	90	97	77	96
Disponibilidad de profesores en general	72	87	93	83	72	81	97	91	75	84	90	100	84	83	94	92	85	81
Calidad de la consejería académica	60	78	80	65	68	57	92	82	67	66	75	88	69	52	84	86	62	76
Actitud de Profesores hacia los estudiantes	95	92	100	85	77	84	95	91	92	87	88	100	94	89	87	94	88	92
Oportunidad para participar en asociaciones o clubes	81	87	71	52	61	85	78	91	82	75	88	38	63	66	71	70	77	77

Aspectos de la academia y de la facultad	Graduandos								
	2013 (%)								
	ADEM	BIOL	CCOM	CISO	COMU	EDUC	ENFE	FIQU	SOFI
Calidad de los cursos de educación general	97	94	88	84	84	95	94	92	79
Calidad de los cursos de la especialidad	98	90	100	94	93	97	97	92	95
Formas de evaluación	93	91	88	90	84	97	93	96	95
Habilidad de los profesores para enseñar efectivamente	89	84	75	77	84	95	98	96	90
Disponibilidad de profesores en general	78	90	88	82	83	82	93	88	95
Calidad de la consejería académica	68	82	88	69	80	85	83	88	90
Actitud de Profesores hacia los estudiantes	93	87	100	94	95	90	96	96	95
Oportunidad para participar en asociaciones o clubes	70	91	50	75	77	74	87	88	79

Nota. Las categorías de “muy satisfecho y satisfecho” se sumaron para calcular el por ciento.

Apéndice K

Distribución porcentual de graduandos de UPRA por satisfacción de haber estudiado en UPRA por departamentos académicos Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Departamentos Académicos	Graduandos				
	2009	2010	2011	2012	2013
Administración de Empresas	96	96	96	96	96
Biología	100	97	94	98	90
Ciencias de Computadoras	100	87	100	100	100
Ciencias Sociales	73	100	90	94	94
Comunicación Tele-radial	93	97	84	92	98
Educación	97	100	95	97	100
Enfermería	100	100	95	98	99
Física Química	100	96	100	100	92
Sistemas de Oficina	100	100	75	100	95
Promedio	95	97	92	97	96

Nota. Las categorías de “muy satisfecho y satisfecho” se sumaron para calcular el por ciento.

Apéndice L

Resumen de comentarios narrativos de graduandos de UPRA Años Académicos 2008-09 al 2012-13

Perfil de Graduandos 2009 al 2013	
Comentarios Narrativos	
Años 2009 y 2013	
Programa Académico: Administración de Empresas	
Frecuencia=32	Año 2009
	Aspecto Académico
19	Ofrecer cursos: de práctica, más cursos de CPA, “ <i>peachtree</i> ”, cambiar la oferta de los cursos nocturnos para el día, contabilidad computarizada, corporación sin fines de lucro, más teoría e implementar programas combinados.
5	Más profesores para INCO 4006.
3	Los programa son buenos, profesores excelentes y dispuestos a ayudar.
2	Profesores deben estar más dispuestos a ayudar al estudiante.
1	Aceptar dos Bachilleratos.
1	Eliminar MATE 3013
	Infraestructura-Tecnológica
1	Mejorar la tecnología para programas eficientes.
Frecuencia=106	Año 2013
	Aspecto Académico
47	Ofrecer cursos de práctica, más créditos para preparación CPA, internados, preparación negocio propio, tecnología en mercadeo, más cursos de inglés y más clases de especialidad.
17	Mejorar la disponibilidad de cursos diurnos y nocturnos, cursos a distancia, cursos en línea, consejería académica, proceso de matrícula, clases y programas de concentración, y que el aspecto teórico vaya a la par con el práctico.
9	Reducir o simplificar cursos de métodos cuantitativos, básicos, contabilidad tecnología en mercadeo, finanzas, ciencias naturales y electivas libres.
4	Más profesores que ayuden al estudiante, que sean dinámicos y con más competencias.
2	Motivar estudiantes a continuar estudiando o ser CPA al terminar bachillerato
1	Unir cursos con temas similares como principios y prácticas de ventas
1	Aumentar oferta académica en publicidad, desarrollo empresarial, relaciones públicas, administración turística y/o hotelería.
1	Tomar en cuenta insumos de evaluaciones de profesores
1	Currículo del 2007 era mejor
1	No se sienten preparados al terminar estudios

	Aspecto Administrativo	
5	Mejorar infraestructura, salones de clases y aires acondicionados	
1	Reparar facilidades con asbestos	
1	Realizar mantenimiento fuera de horario de clases	
1	Eliminar burocracia para ayudar al estudiantado	
	Infraestructura-Tecnología	
2	Mejorar tecnología en cursos de administración de empresas	
1	Construir multipisos para estacionamiento	
	Aspecto Estudiantil	
5	Excelente programa	
3	Mayor interés por parte del personal o facultad, hacia los estudiantes	
1	Más actividades de interés estudiantil	
1	Integración de departamento en organizaciones estudiantiles	
1	Tener consideración de estudiantes que trabajan tiempo completo	
Programa Académico: Biología		
Frecuencia=10	Año 2009	
	Aspecto Académico	
	7	Más recursos, facilidades, más laboratorios y materiales, prácticas y menos cursos generales y más cursos dirigidos a la industria.
	2	Mayor disponibilidad de cursos y horarios.
	1	Más información sobre probabilidades de empleo al terminar el bachillerato
Frecuencia=45	Año 2013	
	Aspecto Académico	
	9	Implantar práctica
	6	Mayor disponibilidad de materiales y equipo
	3	Satisfecho con programa de estudios
	3	Diversificar concentraciones
	3	Mayor ofrecimiento de cursos y secciones
	2	Énfasis en investigación
	2	Cambiar métodos de evaluación
	2	Modificar proceso de matricula
	1	Orientar a estudiantes sobre efecto de bajas en los cursos
	1	Aumentar contenido del material en los cursos
	1	Más preparación para el mundo laboral
	1	Estructurar clases de educación general
	1	Orientar a profesores sobre el programa de Ley 51
1	Buen programa pero puede mejorar	

	Aspecto Administrativo
4	Remodelación de todo el recinto, limpieza y aires de los salones
3	Mejorar calles y estacionamientos
Programa Académico: Ciencias de Computadoras	
	Año 2009
Frecuencia=1	Aspecto Académico
	Reducir matemáticas y ofrecer más cursos de concentración como "Visual Basic."
	Año 2013
Frecuencia=3	Aspecto Académico
1	Ofrecer más cursos de práctica
1	Agilizar proceso de matrícula con más personal
1	Utilizar a los estudiantes en el proceso de avalúo en UPRA
Programa Académico: Ciencias Sociales	
	Año 2009
Frecuencia=17	Aspecto Académico
6	Ofrecer cursos menos teóricos y de actualidad, de interés personal y psicología
5	Aumentar cursos de concentración y reducir electivas libres, aumentar horarios nocturnos y aumentar la cantidad de profesores.
2	Mejorar destrezas de profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
1	Eliminar clases innecesarias.
1	Mejores facilidades técnicas.
1	Buen programa y cursos.
1	Orientar más sobre el programa de psicología industrial.
	Año 2013
Frecuencia=34	Aspecto Académico
8	Más práctica en el programa de Psicología Industrial
7	Satisfacción con el programa y los recursos
3	Reevaluar competencias de los profesores
3	Ofrecer maestrías, más cursos de matemáticas e inglés, cursos de técnicas de adiestramiento y curso de internado.
2	Más disponibilidad de los profesores
2	Mayor disponibilidad de cursos y horarios
1	Mejorar la calificación de los estudiantes en Psicología Fisiológica.
1	Incluir más temas sobre efectos de colores en las clases del Programa de Psicología Industrial
1	Mucha satisfacción con la clase de SOFI en sociales
1	Énfasis en creación, publicación y defensa de diversas investigaciones
	Aspecto Administrativo
5	Mejoras al edificio como limpieza, iluminación y estacionamiento

Programa Académico: Comunicación Tele-Radial	
Frecuencia=7	Año 2009
	Aspecto Académico
3	Ofrecer más cursos de periodismo, edición e iluminación
2	Los cursos están bien estructurados.
1	Profesores con una capacitación más actualizada
	Infraestructura-Tecnología
1	Mejorar laboratorios de edición, equipo técnico y estudios.
Frecuencia=43	Año 2013
	Aspecto Académico
6	Más cursos de concentración, tales como: Periodismo y periodismo digital (escrito y verbal), edición de fotos, video y audio; dirección, iluminación, manejo de cámaras y “ <i>after effects</i> ”.
5	Ofrecer más cursos de práctica (incluyendo fuera de la Institución y con profesores) y cursos online.
4	Reducir y/o eliminar cursos de humanidades y matemáticas
4	Buenos cursos de especialidad
2	Dividir cursos de perspectiva general ya que atrasan el aprovechamiento académico del estudiante
2	Aumentar variedad y profundidad de cursos y más contacto con los equipos
2	Añadir cursos del departamento de ADEM, historia y temas culturales
1	Mejoras al sistema de matrículas, notas y evaluación de profesores
1	Mayor interés de los profesores hacia los estudiantes
1	Enfocarse menos en cantidad de horas y más en proyectos realizados
	Aspecto Administrativo
3	Arreglar estacionamiento y facilidades para los atletas
	Aspecto Estudiantil
1	Orientar a estudiantes sobre certificaciones
1	Mejorar servicios al estudiante
1	Adoptar una Administración pro-estudiante
	Infraestructura-Tecnología
6	Mas equipo en los laboratorios
3	Profesores deben actualizar sus clases incluyendo tecnología
Programa Académico: Educación	
Frecuencia=17	Año 2009
	Aspecto Académico
8	Disponibilidad de horarios y cursos, cursos interactivos, cursos abiertos, reducción cursos de matemáticas y rubricas de evaluaciones más específicas.
2	Implementar opciones para alcanzar certificaciones en diferentes áreas (español, matemática e incluso educación especial).
1	Ofrecer examen final del bachillerato para comprobar conocimientos.
1	Mejorar consejería académica

1	Seminarios más flexibles.
1	La práctica estudiantil debe hacerse en la misma escuela y con el mismo profesor de la pre-práctica para una mejor comunicación y mejor resultado.
1	Excelente programa
	Infraestructura-Tecnología
1	Se necesita un laboratorio de alta tecnología
	Aspecto Estudiantil
1	Proveer orientación desde que el estudiante entra a la universidad
	Año 2013
Frecuencia=21	Aspecto Académico
4	Aumentar disponibilidad de cursos y secciones
2	El programa es de excelencia
2	Aumentar profesores del departamento
1	Ofrecer curso de experiencias en la escuela para estudiantes de nuevo ingreso en el departamento de Educación Física
1	Los profesores están muy bien preparados
1	Reducir clases innecesarias
1	Que la practica sea sola sin cursos adicionales
1	Oportunidad de tomar más electivas libres
	Aspecto administrativo
3	Mejorar la planta física, laboratorios y limpieza de baños
1	Mas estacionamientos
	Infraestructura-Tecnología
1	Integrar tecnologías modernas
	Aspecto Estudiantil
1	Mejorar servicios estudiantiles
1	Repetición de cursos de matemáticas, retrasa completar el grado.
1	Consideración a atletas para un mejor desarrollo estudiantil

Programa Académico: Enfermería

	Año 2009
Frecuencia=16	Aspecto Académico
2	Más cursos de concentración y menos electivas
2	Curso ENFE 4495 como requisito y eliminar matemáticas y química.
2	El programa es bastante completo
2	Aumentar frecuencia y disponibilidad de cursos electivos.
1	Eliminar laboratorio de comunidad y añadir un curso de lenguaje de señas.
1	Es un programa bueno y organizado pero necesita más profesores
1	Colocar servicios para programa articulado y horario extendido
1	La matrícula es complicada todos los años
1	Actualizar cursos con la tecnología.

1	Ofrecer curso médico quirúrgico en dos semestres en lugar de uno ya que es mucho material para un solo semestre
1	Mayor disponibilidad de recursos prácticos de enfermería.
Aspecto Estudiantil	
1	Poca consideración con los estudiantes para cambios en las secciones y horarios
Año 2013	
Aspecto Académico	
Frecuencia=88	
15	Mas equipos modernos en laboratorios
14	Aumentar secciones y electivas
14	El programa posee profesores excelentes
6	Más práctica
3	Mas preparación para consejería académica
2	Evaluar y eliminar cursos del currículo tales como humanidades y ciencias sociales
2	Mejorar personal encargado de tutorías
2	Carga excesiva de cursos limita posibilidad de trabajar
2	Profesores se envuelvan más en actividades extracurriculares de nuestra profesión y motiven a continuar estudios
1	Poca disponibilidad de cursos y horarios de Humanidades
1	Curso de Dieta y Nutrición debe ser electiva
1	Ofrecer programa de maestría en enfermería
1	Mejorar la forma de evaluación en el curso de Psicología Fisiológica
1	Más empatía entre profesor y estudiante
1	Verificar competencias de profesores a tiempo parcial
1	Simplificar proceso para baja
Aspecto Administrativo	
8	Arreglar facilidades físicas incluyendo asbestos.
5	Mas estacionamientos y con iluminación
2	Instalar cámaras en los pasillos para seguridad especialmente en la noche
1	El personal secretarial es excelente
Aspecto Estudiantil	
2	Mayor solidaridad con estudiantes cuando tienen situaciones
1	Buen ambiente universitario
1	Mejorar servicios en todos los aspectos y áreas
Infraestructura Tecnológica	
1	Más computadoras
Programa Académico: Física-Química	
Año 2009	
Aspecto Académico	
Frecuencia=2	
1	Contratar a otros profesores.
1	Cambiar codificaciones de TEQU por QUIM para evitar problemas en estudios graduados.
Año 2013	
Aspecto Académico	
Frecuencia=11	
4	Añadir cursos que sean más técnicos y prácticos en laboratorios químicos

1	Cambio de algunos profesores
1	Las clases de laboratorio ayudan, ya que se pone en práctica lo aprendido
1	Mejoras al currículo
1	Mejorar los laboratorios y disponibilidad de materiales
1	El estudiante recibe una buena preparación en lo profesional tanto como en el campo laboral.
Aspecto Administrativo	
1	Mayor seguridad en estacionamiento por la noche
1	Mejorar carreteras, aceras e instalaciones atléticas, etc.
Programa Académico: Sistemas de Oficinas	
Frecuencia=8	Año 2009
Aspecto Académico	
3	Excelente programa y profesores
2	Mayor énfasis en lenguaje, más cursos de redacción de documentos y menos de escritura rápida
2	Mayor disponibilidad de cursos diurnos y nocturnos incluyendo matemáticas
Infraestructura Tecnológica	
1	Estar siempre actualizado en tecnología
Frecuencia=14	Año 2013
Aspecto Académico	
4	Excelente programa y profesores.
3	Disponibilidad de secciones
1	Algunos cursos son muy estrictos
1	Eliminar cursos innecesarios del currículo
1	Ofrecer cursos en línea
1	Eliminar criterios de evaluación que son innecesarios
1	Eliminar cursos de matemáticas o que los profesores sean mejores educadores
Aspecto Administrativo	
1	Mejorar mantenimiento de la infraestructura física
Infraestructura Tecnológica	
1	Mejorar el mantenimiento de computadoras, instalar nuevas computadoras e impresoras

A grandes rasgos los comentarios más considerables son:

Academia

- ✓ Ofrecer más cursos prácticos, internados y técnicos
- ✓ Aumentar la cantidad de cursos de concentración y electivos
- ✓ Mayor disponibilidad de secciones y horarios tanto diurnos como nocturnos

Tecnología

- ✓ Equipos modernos y actualizados
- ✓ Tecnología más actualizada
- ✓ Más cantidad de computadoras e impresoras

Estudiantil

Mejorar los servicios y la orientación al estudiante desde que comienza.

Infraestructura Física

- ✓ Mejorar el mantenimiento de edificios, salones de clase, aires acondicionados, baños, estacionamientos
- ✓ Mejorar las facilidades para los atletas
- ✓ Mayor cantidad de estacionamientos
- ✓ Mejorar iluminación tanto en el estacionamiento como en los pasillos entre los salones