

Universidad de Puerto Rico en Arecibo  
Oficina de Planificación y Estudios Institucionales

# PERFIL Y SATISFACCIÓN DE GRADUANDOS UPRA



2014 a 2021



## **Perfil y Satisfacción de Graduandos UPRA 2014 al 2021**

Soriel V. Santiago Gerena y Geissa R. Torres Santiago

Oficina de Planificación y Estudios Institucionales

Universidad de Puerto Rico en Arecibo

### **Nota del autor**

Este trabajo fue realizado con la colaboración de Zayda E. Rojas González, Jeanne D. Vera Vadell de la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales y la estudiante de internado Valeria E. Padín Ocasio del Programa de Psicología Industrial Organizacional, Departamento de Ciencias Sociales.

### Tabla de Contenido

Justificación .....	8
Revisión de Literatura.....	9
Limitaciones.....	10
Metodología .....	11
Resultados.....	12
Información Sociodemográfica.....	12
Planes después de graduarse.....	17
Formación Académica y Universitaria.....	19
Revisión de currículo.....	20
Evaluación y Satisfacción con Servicios/Procesos de la Institución.....	21
Competencias de Educación General .....	21
Aspectos generales .....	22
Satisfacción aspectos académicos .....	22
Satisfacción con servicios de apoyo estudiantil .....	24
Actividades extracurriculares y co-curriculares .....	26
Satisfacción con la tecnología y comunicación.....	27
Satisfacción con la seguridad .....	27
Satisfacción con las facilidades físicas.....	28
Satisfacción General con UPRA .....	29
Conclusión .....	31
Referencias.....	32

**Lista de Tablas**

Tabla 1 Datos sobresalientes Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....6

Tabla 2 Tasa de respuesta Graduandos de UPRA 2014 al 2021.....11

Tabla 3 Distribución porcentual por edad Graduandos de UPRA 2017 al 2021 .....13

Tabla 4 Distribución porcentual por grado académico Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....14

Tabla 5 Distribución porcentual por departamento académico

Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....14

Tabla 6 Tiempo promedio porcentual de graduación por nivel de estudios

Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....15

Tabla 7 Razones para tomar más tiempo en completar el grado de bachillerato

Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....16

Tabla 8 Distribución de planes después de graduarse

Graduandos de UPRA 2017 al 2021 .....17

Tabla 9 Preferencia de estudios Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....18

Tabla 10 Nivel de estudios que interesan proseguir Graduandos de UPRA 2014 al 2021.....18

Tabla 11 Promedio de los cambios recomendados con diversos aspectos del currículo académico

Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....20

Tabla 12 Percepción con las materias de mayor dificultad

Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....21

Tabla 13 Nivel de satisfacción con aspectos académicos

Perfil de Graduandos UPRA 2014 a 2021	4
Graduandos de UPRA 2017 al 2021 .....	23
Tabla 14 Recomendaciones frecuentes de los estudiantes sobre el programa académico	
Graduandos UPRA 2014 al 2021.....	24
Tabla 15 Nivel de satisfacción con los servicios / procesos	
Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....	25
Tabla 16 Participación en actividades extracurriculares Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....	26
Tabla 17 Nivel de satisfacción con los procesos/servicios relacionados a la tecnología y comunicación Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....	27
Tabla 18 Nivel de satisfacción con los procesos/servicios relacionados a la seguridad	
Graduandos de UPRA 2014 al 2021 .....	28
Tabla 19 Nivel de satisfacción con las facilidades físicas Graduandos de UPRA 2014 al 2021 ..	29
Tabla 20 Nivel de satisfacción con sus estudios en UPRA Graduandos 2014 al 2021 .....	29
Tabla 21 Nivel de satisfacción con su departamento académico	
Graduandos de UPRA 2018 al 2021 .....	30

### **Lista de Figuras**

Figura 1 Distribución por sexo Graduandos 2014 al 2021 .....	12
Figura 2 Cuán preparado se siente para el trabajo de su preferencia	
Graduandos 2014 al 2021 .....	19

### **Anejo**

Anejo A Cuestionario para estudiantes Graduandos 2021 .....	33
---	----

Los graduandos al completar sus años de universidad han pasado por una serie de experiencias académicas y sociales. Estas experiencias pueden constituir una valiosa fuente de información para determinar la percepción de los graduandos con respecto a la educación recibida en la Universidad de Puerto Rico en Arecibo (UPRA) y con el programa del cual se graduaron. Con ese fin se presenta a continuación el *Perfil y Satisfacción de Graduandos de UPRA 2014 al 2021*.

El método de recopilación de datos fue mediante un cuestionario que se dividió en cinco componentes: características sociodemográficas, planes después de graduarse, formación académica y universitaria, evaluación de servicios/procesos y la satisfacción con la Institución y el programa académico del cual se gradúa el estudiante. También, el cuestionario recoge recomendaciones y sugerencias para mejorar los servicios y ofrecimientos de su programa de estudios. La información que se analiza en este perfil solo describe a los graduandos que respondieron el cuestionario a nivel institucional. Los resultados de estos cuestionarios por programa académico se encuentran en la plataforma Microsoft Teams bajo UPRA DATOS<sup>1</sup> para su acceso a través de los directores de departamento.

En general, el estudio es una fuente de información valiosa y de mucha utilidad para apoyar la toma de decisiones de los servicios, programas, necesidades y otras actividades que contribuyen a fortalecer y mejorar la educación que se ofrece en esta Institución. Para conveniencia de los lectores, se ha incluido un resumen de los *Datos Sobresalientes de Graduandos de UPRA 2014 al 2021* presentados en la Tabla 1.

---

<sup>1</sup> Cada departamento (director y coordinadores de acreditación / avalúo departamental) tendrá acceso a una carpeta (*folder*) con el cuestionario y la tabulación de este en Excel.

**Tabla 1**

*Datos sobresalientes Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

Variables	Datos sobresalientes
<b>Sociodemográfico</b>	<p><b>Sexo y Edad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La mayoría son del género femenino (67%) y tienen entre 20 a 24 años (90%)</li> </ul> <p><b>Tarea</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La gran mayoría estudió a tiempo completo (92%)</li> </ul> <p><b>Grado Obtenido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La gran mayoría se graduó de bachillerato (89%). Los departamentos con mayor cantidad de graduandos fueron Enfermería y Biología (19%).</li> </ul> <p><b>Tiempo promedio de graduación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El tiempo promedio de graduación en los programas de bachillerato fluctuó entre cuatro y siete años, donde la categoría de cinco años obtuvo el mayor porcentaje (41%).</li> </ul>
<b>Planes de Estudios Después de Graduarse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan principal de los estudiantes luego de graduarse fue buscar empleo (29%)</li> <li>Sobre los planes después de graduarse un grupo de 30% se inclinó por combinar estudio y trabajo.</li> <li>Más de la mitad (59%) de los graduandos señaló que continuaría estudios graduandos en la misma disciplina.</li> <li>El 45% interesa proseguir estudios a nivel de maestría.</li> </ul>
<b>Formación Académica y Universitaria</b>	<p><b>Cuán preparado se sienten para ejercer tu profesión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90% se siente <i>preparado</i> y <i>muy preparado</i> para ejercer su profesión.</li> </ul> <p><b>Aspectos a revisar en el currículo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>45% aumentaría la posibilidad de tomar cursos de otros programas académicos.</li> </ul> <p><b>Materias de mayor dificultad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La materia de mayor dificultad fue matemáticas (52%).</li> </ul>

Variables	Datos sobresalientes
<p><b>Evaluación y Satisfacción con Servicios/procesos de la Institución</b></p>	<p><b>Competencias de educación general</b></p> <p>Dentro de las categorías de comunicación, información/ investigación y aspectos generales, se destacaron las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hablar efectivamente en español (85%).</li> <li>• Destrezas de razonamiento lógico y crítico (82%).</li> <li>• Desarrollar valores estéticos y culturales; y conocimiento a sí mismo (83%).</li> </ul> <hr/> <p><b>Satisfacción aspectos de facultad y academia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel más alto de satisfacción fue con la <i>Calidad general de la enseñanza</i> (94%).</li> </ul> <hr/> <p><b>Servicios de apoyo estudiantil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel más alto de satisfacción fue con el Centro de Tecnologías de Información (92%).</li> </ul> <hr/> <p><b>Actividades extracurriculares y co-curriculares</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayor participación fue en actividades de la Banda/Tuna/Coro (83%).</li> </ul> <hr/> <p><b>Satisfacción aspectos relacionados con la Tecnología y Comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel más alto de satisfacción fue con UPRA Web Radio y el Portal UPR (95%).</li> </ul> <hr/> <p><b>Satisfacción aspectos relacionados con la Seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los aspectos evaluados mostraron un nivel de satisfacción menor de 70%.</li> </ul> <hr/> <p><b>Satisfacción aspectos relacionados con las Facilidades físicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El área de las facilidades físicas con mayor satisfacción fue el Teatro con un 73%.</li> </ul>
<p><b>Satisfacción en general con UPRA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 96% de los graduandos indicó estar muy satisfecho / satisfecho de haber estudiado en esta Institución.</li> <li>• El nivel de satisfacción con los departamentos académicos fue más de 90%.</li> </ul>

## Justificación

De acuerdo con Moro-Egido y Panades (2009), los procesos de evaluación son fundamentales para identificar las fortalezas y áreas de mejoramiento de las instituciones, y a su vez, desarrollar planes estratégicos para trabajar con esas áreas. Precisamente, la justificación principal de este estudio de seguimiento de graduandos es evaluar la efectividad de los programas y servicios que se le ofrecen a los estudiantes. Además, los resultados son importantes para evidenciar el cumplimiento o el progreso en el logro de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico Institucional: *FARO 2025*. En particular, con la efectividad de las siguientes metas institucionales:

- Proveer una educación integral de excelencia con un currículo actualizado; que se ajuste a las necesidades del mercado, las comunidades locales e internacionales y se enriquezca con actividades de investigación y creación mediante diversas modalidades de enseñanza.
- Reclutar y retener una población estudiantil diversa mediante una experiencia universitaria innovadora que facilite su transición a los estudios graduados y la inserción al mercado laboral.

En general, este estudio provee datos e información que ayudan a evidenciar:

- cómo la Institución ha logrado cumplir con su misión
- el cumplimiento con los planes de avalúo departamentales y de las oficinas de servicio al estudiante
- el cumplimiento con los estándares de acreditación a nivel institucional y programático

## Revisión de Literatura

Las instituciones de educación superior deben conocer “las necesidades y expectativas de los estudiantes”, de tal manera que puedan “proporcionar servicios de calidad en un entorno cada vez más competitivo” (Yeo, 2008, citado por Çelik & Akyol, 2015, p. 7). Por tanto, “cuando los estudiantes son considerados como consumidores de educación superior, su nivel de satisfacción juega un papel relativamente importante para la institucionalidad y el éxito en términos de efectividad y reclutamiento (Thomas & Galambos, 2004; citado por Çelik & Akyol, 2015, p.7). En particular, porque “la satisfacción estriba en el reclutamiento” (Moro-Egido y Panades (2009, p. 2) de nuevos estudiantes. No obstante, “la satisfacción de los estudiantes con su experiencia educativa es el resultado de un conjunto complejo de factores” (Appleton-Knapp & Krentler, 2006, citado por Çelik & Akyol, 2015, p. 7).

También, los autores Moro-Egido y Panades (2009) examinan “cómo las características de los estudiantes afectan su nivel de satisfacción con su grado académico” (p. 1). En particular, analizan “la compleja relación entre la satisfacción, la características y experiencias universitarias” (p. 3). Según los autores, existe “una fuerte correlación entre la satisfacción de los estudiantes con el entorno institucional y el grado de persistencia” (Middaugh, M. F., 2011, p.74).

De otra parte, es necesario evaluar las competencias que se esperan que los graduados posean. Según, el artículo *Measuring Competencies of Higher Education Graduates* estas competencias se pueden medir al momento de su graduación, lo que “refleja mejor el resultado real de los cursos”, o cuando “ya han adquirido algo de experiencia práctica laboral” (Allen et al., 2005, p.53). Además, señalan que existen diferencias en estas competencias requeridas

porque muchos de los cursos “están consignados a preparar a los graduados para una amplia gama de ocupaciones o trabajar en campos muy diferentes” (p.53).

Por último, la importancia del seguimiento de graduados por parte de las universidades se concibe en un artículo “como contribución a un desarrollo más sustentable a través de lo que viene a denominarse Responsabilidad Social Universitaria (RSU); debido a que el éxito de la gestión universitaria se identifica a través de los efectos o impactos que generan en la sociedad” (Benavides-Lara, 2014, pág. 945).

### **Limitaciones**

Los estudios de graduandos abarcan diversos aspectos que intervienen en un proceso educativo o social, por lo que la mayoría de las veces resulta en un proceso parcial o limitado (Cao y Matos, 1988). Ciertamente, la información recopilada es retrospectiva, ya que se analiza la percepción de los graduandos de UPRA del 2014 a 2021. Es importante mencionar que, durante este periodo de tiempo, se suscitaron diversos factores externos, tales como: las huelgas, huracanes, terremotos, pandemia y asuntos económicos y sociales. Lo que implica que los datos inciden directamente en un análisis atípico con respecto a perfiles anteriores.

## Metodología

El perfil de los graduandos 2014 al 2021 es una investigación que se ajusta principalmente a las características de un diseño descriptivo. La metodología para recopilar el insumo sobre la satisfacción estudiantil consistió en la administración de un cuestionario, el cual se coordina anualmente por la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) con la Oficina de Registraduría.

Cabe mencionar que el método de distribución del cuestionario se modificó en el transcurso del 2014 al 2021. En el 2014 el cuestionario se administraba únicamente en papel. Este se adjuntaba como parte de la *Solicitud de Graduación*. En el 2016 esta solicitud se creó en línea, entonces el cuestionario se administró en ambos formatos (en papel y en línea). Del 2018 en adelante se continuó administrando únicamente en línea. Se presume que la administración en línea ha sido el factor para que las tasas de respuesta muestren una reducción durante este periodo de tiempo. No obstante, si tomamos como referencia los últimos cinco años, las tasas de repuesta han sido 40.6% en promedio. Ver Tabla 2.

**Tabla 2**

*Tasa de respuesta Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

<b>Año de Graduación</b>	<b>Grados Conferidos</b>	<b>Graduandos Encuestados</b>	<b>Tasa de Respuesta</b>
2014	585	570	97.4%
2015	598	579	96.8%
2016	487	497	102.1%
2017	631	287	45.5%
2018	600	221	36.8%
2019	668	297	44.5%
2020	672	360	53.6%
2021	608	138	22.7%
<b>Promedio</b>	<b>606</b>	<b>369</b>	<b>40.6%</b>

El cuestionario en línea se diseñó utilizando la plataforma de acceso abierto *phpsurveyor* para encuestar a través de la Internet. El cuestionario (Anejo A) combina variables cuantitativas y cualitativas. La mayoría de las preguntas son de tipo cerradas y varias preguntas abiertas. La tabulación de los datos se generó con el programa *IBM SPSS Statistics*. Los datos consisten en estadísticas descriptivas basadas en distribución de frecuencia y tendencia central. Las tablas y gráficas se prepararon en *Microsoft Excel*.

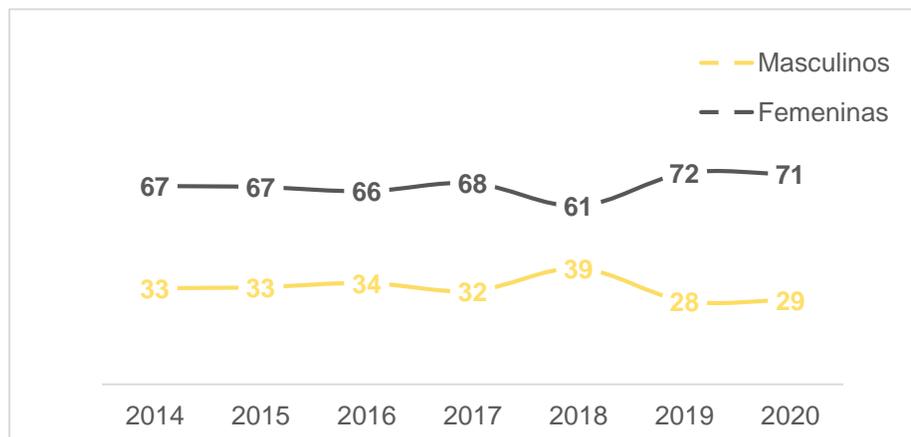
## Resultados

### Información Sociodemográfica

La distribución de los graduandos 2021 por sexo fue 64.5% femeninas y 35.5% masculinos. En la Figura 1 se puede observar que la proporción de féminas vs. masculinos se mantuvo más o menos constante entre el 2014 al 2017. En el 2018, se observó que hubo un ligero aumento de varones (39%). En el 2019 y 2020, las féminas incrementaron a 71% y 72%, respectivamente. No obstante, el promedio de los últimos 10 años se vuelve a situar con 67% féminas y 33% varones.

**Figura 1**

*Distribución por sexo Graduandos 2014 al 2021*



En cuanto a la distribución por edad, la Tabla 3 muestra que la mayoría (90%) de los graduandos del 2017 al 2021, se ubicó entre 20-24 años. Los grupos con más de 24 años constituyeron el ocho por ciento del total de graduandos y menos de tres por ciento tenía 19 años o menos.

**Tabla 3**

*Distribución porcentual por edad Graduandos de UPRA 2017 al 2021*

Edad	Promedio %	2017 %	2018 %	2019 %	2020 %	2021 %
19 años o menos	2.9	4.2	2.3	2.0	3.3	-
20-24 años	89.8	88.5	89.1	89.6	89.2	92.8
25-29 años	6.5	6.6	6.3	5.7	6.4	7.2
30 años o más	1.7	0.7	2.3	2.7	1.1	-

Sobre los graduandos que estudiaron a tarea completa o parcial, el 92% (en promedio) estudió a tiempo completo, mientras que el ocho por ciento estudió a tiempo parcial.

Por otra parte, la Tabla 4 muestra la distribución porcentual de grado de estudios completado por los graduandos del 2014 al 2021. En esta se puede observar que, la tendencia de la mayoría (89%) de los graduandos fue completar el grado de bachillerato, mientras que el 11% completó un grado asociado. Esta misma relación en los grados conferidos se evidencia en el Compendio Estadístico 2015-16-al-2019.

**Tabla 4**

*Distribución porcentual por grado académico Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

<b>Grado</b>	<b>Promedio %</b>	<b>2014 %</b>	<b>2015 %</b>	<b>2016 %</b>	<b>2017 %</b>	<b>2018 %</b>	<b>2019 %</b>	<b>2020 %</b>	<b>2021 %</b>
Bachillerato	89.1	91.1	88.7	87.3	87.1	89.6	95.3	87.5	86.2
Asociado	10.9	8.9	11.3	12.7	12.9	10.4	4.7	12.5	13.8

En cuanto a la distribución de graduandos por departamento académico, el Departamento de Biología (19.7%) agrupó la mayoría de los encuestados, seguido por el Departamento de Enfermería (19%). Cabe mencionar que estos han sido en los pasados años los que más estudiantes gradúan. Igualmente, sus programas académicos están entre los de mayor demanda de solicitantes y matriculados como se muestra en la Tabla 5.

**Tabla 5**

*Distribución porcentual por departamento académico Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

<b>Departamento Académico</b>	<b>Promedio %</b>	<b>2014 %</b>	<b>2015 %</b>	<b>2016 %</b>	<b>2017 %</b>	<b>2018 %</b>	<b>2019 %</b>	<b>2020 %</b>	<b>2021 %</b>
Administración de Empresas	15.1	17.3	18.8	16.7	11.5	12.7	16.2	13.9	13.8
<b>Biología</b>	<b>19.7</b>	<b>16.7</b>	<b>18.8</b>	<b>20.5</b>	<b>18.8</b>	<b>18.6</b>	<b>17.8</b>	<b>20.8</b>	<b>25.4</b>
Ciencias de Computadora	4.6	3.3	3.7	2.7	5.2	8.1	4.4	3.1	6.5
Ciencias Sociales	11.6	11.5	13.1	13.6	12.9	13.1	10.8	13.1	5.1
Comunicación Tele-Radial	11.5	11.1	13.8	9.2	10.5	13.1	15.2	10.6	8.7
Educación	6.6	7.5	4.3	6.3	7.0	7.7	5.1	7.5	7.2
<b>Enfermería</b>	<b>19.0</b>	<b>22.9</b>	<b>18.3</b>	<b>19.2</b>	<b>23.7</b>	<b>12.7</b>	<b>16.8</b>	<b>20.8</b>	<b>17.4</b>
Física y Química	7.5	4.5	4.8	8.1	6.6	10.4	5.7	6.9	13.0
Gerencia de Tecnologías de Información y Procesos Administrativos <sup>a</sup>	4.4	5.3	4.4	3.8	3.8	3.6	8.1	3.3	2.9

<sup>a</sup> Antes de la colocación de grados de 2019 este programa se conocía como Sistemas de Oficina. Certificación Núm. 17 2018-2019

El tiempo de graduación promedio transcurrido desde el inicio del programa de admisión hasta la fecha de graduación fluctúa entre dos a siete años. Por lo general, más del 40% de los graduandos completa el grado de bachillerato en cinco años o más. En la Tabla 6, se muestra la distribución de este tiempo para los Graduandos 2021, donde el 41.3% indicó que tardó cinco años. Mientras que, de los que completaron el grado asociado el 5.1% tardan dos años o menos o tres años.

**Tabla 6**

*Tiempo promedio porcentual de graduación por nivel de estudios  
Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

Razones	Promedio porcentual	
	Bachillerato	Grado Asociado
<b>2 años o menos</b>	-	<b>5.1%</b>
2 1/2 años	-	3.6%
<b>3 años</b>	-	<b>5.1%</b>
Más de 3 años	-	0.0%
4 años o menos	20.3%	-
4 1/2 años	4.3%	-
5 años	41.3%	-
6 años	14.5%	-
Más de 6 años	5.8%	-
<b>Promedio</b>	<b>86.2%</b>	<b>13.8%</b>

Con respecto a las razones principales para tardar más tiempo en completar sus estudios, varían de acuerdo con el grado a ser conferido. Podemos observar en la Tabla 6, que en el caso de los graduandos que completaron bachilleratos, la razón más seleccionada con un 26%, fue *cambio de programa* seguida de *repetición de uno o más cursos* con 17%. En el caso de los

grados asociados, ocurrió a la inversa. El 29% indicó que la razón principal fue la *repetición de uno o más cursos* seguido de un *cambio de programa* con un 23%. Ambas razones, tienden a ser factores que pueden afectar tanto, la tasa de graduación institucional como, la de los programas académicos.

**Tabla 7**

*Razones para tomar más tiempo en completar el grado de bachillerato*

*Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

<b>Razones</b>	<b>Bachillerato</b>	<b>Grado Asociado</b>
Cambio de programa	26.2%	18.6%
Repetición de uno o más cursos	16.3%	25.7%
No se ofrecían los cursos requeridos en mi programa cuando yo los solicitaba	7.2%	3.3%
Trabajaba mientras estudiaba	10.8%	7.0%
Interrumpí estudios por un semestre o más (debido a situaciones de salud, familiares, económicas, etc.)	7.9%	10.9%
Créditos adicionales	14.9%	5.9%
Tiempo dedicado a internados, Plan COOP, etc.	3.6%	-
Traslado	-	3.1%
Otras razones	13.0%	8.1%

### Planes después de graduarse

Sobre los planes después de graduarse, la primera opción de los graduandos fue *buscar empleo*, seguido por *estudiar y trabajar en PR*. La Tabla 8 muestra la distribución completa de estos planes.

**Tabla 8**

*Distribución de planes después de graduarse Graduandos de UPRA 2017 al 2021*

Planes después de graduarse	2017 %	2018 %	2019 %	2020 %	2021 %
Trabajar y estudiar en PR	23.0	20.8	25.9	22.5	20.3
Trabajar y estudiar en EU	5.9	5.9	3.4	3.6	1.4
Buscar empleo	32.1	24.9	30.0	28.6	29.0
Cuento con admisión a escuela graduada en PR	5.6	12.2	6.1	9.4	14.5
Cuento con admisión a escuela graduada en EU	2.1	3.2	4.4	2.8	7.2
Estoy en espera de admisión a escuela graduada	20.2	10.0	11.8	22.5	10.1
Desarrollar mi propio negocio	2.4	4.5	6.7	3.9	4.3
Tengo oferta de empleo a tiempo completo en PR	4.9	9.0	7.1	3.1	9.4
Tengo oferta de empleo a tiempo parcial en PR	2.4	6.3	3.4	2.2	1.4
Tengo oferta de empleo en EU	1.4	3.2	1.3	1.4	2.2

Con respecto a los graduandos interesados en proseguir estudios universitarios, la Tabla 9 muestra que la tendencia (en promedio) de los pasados diez años ha sido continuar estudios en la misma disciplina (59%), y el restante 41% ha optado por proseguir estudios en otra disciplina.

**Tabla 9**

*Preferencia de estudios Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

<b>Preferencia de Estudios</b>	<b>Promedio %</b>	<b>2014 %</b>	<b>2015 %</b>	<b>2016 %</b>	<b>2017 %</b>	<b>2018 %</b>	<b>2019 %</b>	<b>2020 %</b>	<b>2021 %</b>
En la misma disciplina	59.4	60.0	58.5	58.6	67.5	61.7	51.6	59.8	51.4
En otra disciplina	40.6	40.0	41.5	41.4	32.5	38.3	48.4	40.2	48.6

Sobre el nivel de estudios, en promedio, el 45.2% le interesa continuar estudios a nivel de maestría, seguido por 28.7% que prefieren continuar estudios a nivel doctoral. Los datos se muestran en la Tabla 10.

**Tabla 10**

*Nivel de estudios que interesan proseguir Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

<b>Nivel de estudios</b>	<b>Promedio %</b>	<b>2014 %</b>	<b>2015 %</b>	<b>2016 %</b>	<b>2017 %</b>	<b>2018 %</b>	<b>2019 %</b>	<b>2020 %</b>	<b>2021 %</b>
Doctorado	28.7	22.6	24.2	29.9	33.1	21.7	35.9	31.1	31.1
Maestría	45.2	58.6	55.7	45.8	39.3	46.1	41.2	40.2	35.1
Bachillerato	11.1	6.6	9.8	11.3	14.7	12.2	5.9	13.2	14.9
Grado Asociado	0.3	0.2	0.4	0.3	0.0	0.0	0.7	0.5	0.0
Certificado Profesional	4.8	3.5	4.9	4.6	5.5	4.3	7.2	4.1	4.1
Primer grado profesional	8.7	8.0	4.3	6.2	7.4	14.8	8.5	10.0	10.8
Otros	1.4	0.5	0.7	1.9	0.0	0.9	0.7	0.9	4.1

### Formación Académica y Universitaria

Un aspecto importante para la Institución es conocer cuán preparado se siente el graduando para aceptar el trabajo de su preferencia. Al respecto, en promedio, la mayoría (90.3%) se siente *muy preparado* y *preparado* para el trabajo de su preferencia. Ver Figura 2.

**Figura 2**

*Cuán preparado se siente para el trabajo de su preferencia*

*Graduandos de UPRA 2014 al 2021*



### Revisión de currículo

Relacionado al currículo académico y los componentes de este, se realizaron una serie de preguntas para auscultar si debe aumentar, reducir o mantenerse la cantidad de créditos que compone el currículo. La Tabla 11 muestra las respuestas.

**Tabla 11**

*Promedio de los cambios recomendados con diversos aspectos del currículo académico Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

Aspectos	Promedio porcentual de cambios recomendados		
	Aumentaría	Dejaría igual	Reduciría
Número de créditos de concentración	25.9	63.6	2.9
Número de créditos de cursos básicos	3.9	59.7	28.7
Cantidad total de créditos	14.3	69.2	8.7
Cantidad de cursos interdisciplinarios	16.3	67.2	8.8
Posibilidad de tomar cursos de otros programas	45.4	42.5	4.4
Número de electivas libres requeridas	17.3	60.1	14.9
Otros	41.2	51.9	6.9

Los graduandos de 2014 al 2021 han señalado que la materia de mayor dificultad fue *matemáticas* con un 52% en promedio, le siguieron las materias de: *ciencias naturales* y *las clases de especialidad*, ambas con 17%. De otra parte, indicaron que la materia de menor dificultad fue la clase de *español*, la cual ha mostrado durante este periodo un promedio de cinco por ciento o menos. Ver Tabla 12.

**Tabla 12***Percepción con las materias de mayor dificultad Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

<b>Materias</b>	<b>Promedio %</b>	<b>2014 %</b>	<b>2015 %</b>	<b>2016 %</b>	<b>2017 %</b>	<b>2018 %</b>	<b>2019 %</b>	<b>2020 %</b>	<b>2021 %</b>
Español	4.5	5.8	4.8	4.9	3.5	4.1	5.1	5.3	2.5
Humanidades	15.3	10.6	12.8	10.1	16.4	23.1	19.9	23.9	5.6
Ciencias Sociales	10.8	9.0	8.8	9.3	11.5	13.6	14.5	14.2	5.3
Ciencias Naturales	16.9	17.5	15.7	16.9	20.6	20.4	21.2	16.9	6.1
Inglés	10.0	18.4	12.8	12.8	10.8	10.0	6.4	6.4	2.2
Clases especialidad	16.7	11.7	14.9	16.7	20.2	20.8	21.9	18.9	8.9
Matemáticas	51.6	61.6	59.6	59.3	53.3	56.1	55.2	48.9	19.2

## **Evaluación y Satisfacción con Servicios/Procesos de la Institución**

### **Competencias de Educación General**

Durante la carrera universitaria de un estudiante, la Institución contribuye en diversos aspectos de la educación los cuales influyen en el éxito de los graduandos hacia su transición al empleo. Entre estos, se incluyen las “competencias adquiridas en la universidad y en qué medida se aplican en el mundo laboral” (Tirado-Morueta, 2014: pág. 129). A continuación, se muestran los resultados sobre la percepción de los Graduandos 2017 a 2021 con la contribución de la Institución al desarrollo de las destrezas de comunicación, información e investigación y otros aspectos. Cabe mencionar, que la mayoría de estas competencias están establecidas en la Política de Educación General (Cert. Núm. 2005-06-17 del Senado Académico, UPRA).

**Comunicación**

- ✓ Hablar efectivamente en español (85%)
- ✓ Hablar efectivamente en inglés (80%)
- ✓ Escribir efectivamente en español (84%)
- ✓ Escribir efectivamente en inglés (80%)

**Información e Investigación**

- ✓ Destrezas de razonamiento lógico y crítico (82%)
- ✓ Destrezas de razonamiento cuantitativo y científico (80%)
- ✓ Trabajar en equipo (81%)
- ✓ Realizar tareas de investigación y creación (79%)
- ✓ Destrezas de búsqueda, manejo y evaluación de información de la Biblioteca (69%)

**Aspectos generales**

- ✓ Desarrollar valores estéticos y culturales (80%)
- ✓ Conocimiento de sí mismo (80%)
- ✓ Conocimiento histórico y socio-cultural (78%)
- ✓ Desarrollar valores éticos, morales y espirituales (78%)
- ✓ Desarrollar una conciencia ambiental (77%)

**Satisfacción aspectos académicos**

Los graduandos mostraron diferentes grados de satisfacción en el nivel promedio (2017 a 2021) de la suma de las categorías *muy satisfecho* y *satisfecho*. De diez aspectos académicos que se presentan en la Tabla 13, los tres más destacados fueron: la *calidad general de la enseñanza* (93.7%), *relación profesor (a)-estudiante en la sala de clase* (92.6%), *calidad de los cursos de la especialidad* (90.8%). En contraste, se identificó la *disponibilidad de los cursos* como el área con menor nivel de satisfacción (49%).

**Tabla 13** Nivel de satisfacción con aspectos académicos*Graduandos de UPRA 2017 al 2021*

Aspecto	Promedio (MS+S) <sup>a</sup>
Calidad general de la enseñanza	93.7%
Relación profesor (a)-estudiante en la sala de clase	92.6%
Calidad de los cursos de tu especialidad	90.8%
Calidad de los cursos de educación general	89.9%
Métodos de evaluación	81.5%
Uso de la tecnología en la sala de clase	81.1%
Disponibilidad de los profesores	81.0%
Curso Integración a la Vida Universitaria EDFU3005	72.1%
Horario de los cursos	71.2%
Disponibilidad de los cursos	49.0%

*Nota.* Estos aspectos se comenzaron a evaluar a partir del 2017.

<sup>a</sup>MS + S = Muy satisfecho y Satisfecho

En cuanto a las observaciones y sugerencias sobre los asuntos que se deberían mejorar a nivel institucional, los más destacados fueron:

- estacionamiento
- limpieza
- Internet
- conductos de aire acondicionado con olor a humedad
- laboratorios
- Sistema PUTTY
- proceso de evalúo de parte de los estudiantes hacia sus profesores
- el servicio del personal administrativo

Además, la Tabla 14 muestra las recomendaciones más frecuentes de los graduandos sobre su programa de estudios que según su criterio deberían revisarse en su programa académico.

**Tabla 14**

*Recomendaciones frecuentes de los estudiantes sobre el programa académico  
Graduandos UPRA 2014 al 2021*

Programas académicos	Sugerencias
Biología – Microbiología	“práctica como requisito de graduación” “falta de materiales”
Comunicación Tele-Radial	“más materiales de edición”
Administración de Empresas - Gerencia	“práctica como requisito de graduación”

**Satisfacción con servicios de apoyo estudiantil**

La Institución está comprometida con el avalúo continuo de varios aspectos relacionados con el programa académico, los servicios estudiantiles y otros asuntos institucionales. Muchos de estos aspectos se han operacionalizado con el objetivo de medir la efectividad de manera sistemática y continua en asuntos particulares o críticos para la Institución. A base del promedio porcentual, podemos observar que los tres servicios de mayor satisfacción por parte de los graduandos fueron: Centro de Tecnologías de Información (CTI), el proceso de Admisión y la Oficina de Pagaduría con 92%, 86.4% y 86.1, respectivamente. Sin embargo, el nivel de satisfacción más bajo fue con el servicio de la Oficina de Registraduría (76.1%), el proceso de matrícula (70.9%) y los Servicios Médicos (66.8%). La Tabla 15 presenta la distribución porcentual de la satisfacción de los Graduandos 2014 al 2021 con varios de los servicios y procesos provistos por la Institución.

**Tabla 15***Nivel de satisfacción con los servicios / procesos Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

Servicios / Procesos	Promedio %	Muy Satisfecho + Satisfecho (%)							
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Centro de Tecnologías de Información (CTI)	92.0	89.9	90	92.3	95.3	93.2	98.1	94.5	82.6
Proceso de admisión	86.4	84.5	83.5	86.7	89.4	88.8	86.2	85.4	87.0
Pagaduría	86.1	82.5	83.7	90.7	94.7	90.3	90.3	86.6	70.3
Recaudaciones	85.9	83.5	83.8	87	91.2	87.4	89.2	83.2	81.9
Recursos bibliotecarios	85.2	84.1	84.1	88.5	88.0	74.2	90	89.3	83.3
Procuraduría Estudiantil	83.9	76.8	80.2	85.1	95.7	87.2	91.4	83.9	71
Tienda "La Boca del Lobo"	82	-	-	-	97.7	86.6	87.8	81.3	56.5
Programa de Intercambio Estudiantil	81	-	-	88.3	-	88.9	90.7	92.2	44.9
Asistencia Económica	80.9	77	75.3	77.8	83.4	85.8	86.4	85.1	76.8
Consejería Académica	80.8	-	-	-	86.2	79.5	85.3	82.4	70.3
Consejería y Servicios Psicológicos	80.7	79	82	85.7	91.8	84.5	86.6	80.3	55.8
Registraduría	76.1	77.8	79.5	79.7	86.1	72.5	73.2	68.5	71.7
Proceso de matrícula	70.9	-	-	55.3	61.3	80.3	78.7	78.9	71
Servicios médicos	66.8	62	68.3	70.4	78.2	77.2	81	78.2	70.3

### Actividades extracurriculares y co-curriculares

A lo largo de la vida universitaria, los estudiantes tienen la oportunidad de participar activamente en diversas organizaciones, programas y actividades que complementan su quehacer universitario. Según Pascarella y Terenzini, los estudiantes que participan de actividades académicas y co-curriculares obtienen una mejor experiencia universitaria, en comparación a aquellos que no participan de ellas (como se citó en Gordon et al., 2008).

En la Tabla 16 se presenta la participación de los graduandos con estas actividades extracurriculares. La *banda/Coro/Tuna* fue la actividad que obtuvo el mayor nivel de satisfacción con un 83% en promedio. Seguido por un 78% de los graduandos que mostraron estar satisfecho con las *organizaciones y asociaciones* de la Institución.

**Tabla 16**

*Participación en actividades extracurriculares*

*Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

Área	Promedio %
Banda / Coro / Tuna	82.7
Organizaciones / asociaciones	78.0
Actividades deportivas (incluye abanderadas)	76.4
Actividades sociales/culturales	76.2
Actividades artísticas	75.6
Programa de Intercambio Estudiantil	74.3
Actividades departamentales	73.6
Programa de Honor	71.8
Consejo de Estudiantes	62.5

### Satisfacción con la tecnología y comunicación

En cuanto a la satisfacción sobre los servicios relacionados con la tecnología y comunicación los que más se destacaron fueron: *UPRA WEB Radio* y *Portal UPR*. En los pasados tres años, ambos servicios obtuvieron un promedio porcentual de 95%. Por otra parte, se observó que la *Disponibilidad de WiFi* sigue siendo un servicio a mejorar. Ver Tabla 17.

**Tabla 17**

*Nivel de satisfacción con los procesos/servicios relacionados a la tecnología y comunicación Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

Servicios	Promedio % (2019-21)	Muy Satisfecho + Satisfecho (%)							
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
UPRA WEB Radio	95.0	-	-	-	-	91.1	95.0	95.3	94.8
Redes sociales oficiales de UPRA	90.4	-	-	-	92.6	92.4	94.3	89.3	87.6
Disponibilidad de WiFi	59.3	-	-	-	51.2	48.6	57.6	54.5	65.9
Comunicación a través del Cartero El Lobo	91.3	81.4	83.2	90.4	94.4	93.6	93.9	91.3	88.8
Página WEB de UPRA	89.8	88.3	84.1	90.4	-	88.2	88.8	89.6	90.1
Portal UPR	94.9	-	-	-	-	96.3	97.0	95.0	92.6

### Satisfacción con la seguridad

La Tabla 18 muestra los aspectos de seguridad evaluados. En estos, se observó que las categorías de *muy satisfecho + satisfecho* fluctuaron entre 68% a 71% (promedio porcentual del 2019 al 2021), exceptuando la iluminación externa que se identificó como el mayor factor de insatisfacción por parte de los graduandos (en promedio 47%). Se recomienda realizar un avalúo

de estos servicios para identificar qué acciones correctivas se pueden tomar para mejorar los mismos.

**Tabla 18**

*Nivel de satisfacción con los procesos/servicios relacionados a la seguridad*

*Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

Aspectos	Promedio % (2019-21)	Muy Satisfecho + Satisfecho (%)							
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Iluminación externa	48.6	-	-	-	55.9	47.0	47.3	38.4	60.0
Seguridad y Vigilancia	70.3	57.7	55.4	65.5	69.1	62.6	73.2	64.5	73.1
Alerta de seguridad por medios electrónicos	68.3	-	-	-	72.0	57.6	68.9	64.2	71.8
Desalojo o simulacros para atender situaciones de emergencia	70.8	-	-	-	76.1	63.2	71.5	65.2	75.8

**Satisfacción con las facilidades físicas**

Por otro lado, se evaluó el nivel de satisfacción de los graduandos con las facilidades físicas de la Institución. De la Tabla 19 se desprende que el Teatro fue el área de mayor satisfacción con 73%. La percepción de los Graduandos 2014 a 2020 con las facilidades evaluadas muestran bajos niveles de satisfacción bajos, en comparación con los Graduandos 2021 donde se observó un incremento porcentual en todas las áreas.

**Tabla 19**

*Nivel de satisfacción con las facilidades físicas Graduandos de UPRA 2014 al 2021*

Área	Promedio %	Muy Satisfecho + Satisfecho (%)							
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Salones	53.3	35.3	43.1	59.5	73.8	55.2	56.2	49.3	54.1
Laboratorios	49.6	-	56.2	-	-	44.6	46.5	46.1	54.8
Teatro	73.3	77.6	74.9	84.8	85.0	62.8	70.6	62.3	68.7
Centro de Estudiantes	57.8	54.0	50.6	61.8	64.4	48.4	56.5	60.1	66.4
Condiciones o apariencias de los edificios	45.4	32.8	39.4	53.7	67.7	42.5	46.6	37.4	43.2
Estacionamiento	22.6	13.4	19.3	21.8	-	26.4	29.3	17.4	30.6
Facilidades para personas con impedimentos	49.4	36.9	39.9	49.1	72.3	49.1	49.3	43.3	55.4
Limpieza y ornato	60.0	46.1	51.9	66.9	78.7	60.9	65.5	53.1	57.1

**Satisfacción General con UPRA**

La Tabla 20 en general, muestra que en promedio el 96% de los graduandos encuestados están *muy satisfechos* y *satisfechos* de haber estudiado en esta Institución.

**Tabla 20**

*Nivel de satisfacción con sus estudios en UPRA Graduandos 2014 al 2021*

Nivel de satisfacción	Promedio %	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Muy satisfecho	43.9	40.8	42.2	51.4	53.1	44.3	40.9	37.7	40.6
Satisfecho	52.6	54.4	53.1	45.9	45.5	52.5	56.4	58.9	54.3
Insatisfecho	3.5	4.8	4.7	2.6	1.4	3.2	2.7	3.4	5.1
Muy insatisfecho	0.3	0.9	0.2	0.2	0.3	-	0.3	0.6	-

En la Tabla 21 se presenta el nivel de satisfacción de los graduandos 2018 a 2021 con su departamento académico. Todos muestran un promedio de satisfacción mayor a 90%. Los tres departamentos que más sobresalieron fueron: Enfermería (99.7%), Educación (99.1%) y Física y Química (98.6%).

**Tabla 21**

*Nivel de satisfacción con su departamento académico*

*Graduandos de UPRA 2018 al 2021*

Departamentos académicos	Promedio %	Muy satisfecho + Satisfecho (%)			
		2018	2019	2020	2021
Administración de Empresas	95.8	96.4	97.9	94	94.7
Biología	93.0	92.7	96.2	94.6	88.6
Ciencias de Computadoras	98.1	100	92.3	100	100
Ciencias Sociales	90.1	96.5	84.4	93.7	85.7
Comunicación Tele-Radial	97.8	96.5	100	94.8	100
Educación	99.1	100	100	96.3	100
Enfermería	99.7	100	100	98.6	100
Física y Química	98.6	100	100	100	94.4
Gerencia de Tecnologías de Información y Procesos Administrativos <sup>a</sup>	96.9	87.5	100	100	100

*Nota.* Estos aspectos se comenzaron a evaluar a partir del 2018.

<sup>a</sup> Antes de la colación de grados de 2019 este programa se conocía como Sistemas de Oficina. Certificación Núm. 17 2018-2019

## Conclusión

El perfil de graduandos recopila datos e información sobre su experiencia académica y universitaria, así como a su nivel de satisfacción con las destrezas adquiridas en educación general, especialidad y otros aspectos relacionados al programa académico del cual se gradúa en la Universidad de Puerto Rico en Arecibo. Para concluir, se describe al típico graduando de UPRA como una fémina de 20 a 24 años, soltera y que completa un grado de bachillerato en cinco años. Se siente *Preparada* y *Muy preparada* para ejercer su profesión; está *Muy satisfecha* y *Satisfecha* con el departamento académico del cual se gradúa y de haber estudiado en esta Institución. Además, percibe que la Institución contribuyó efectivamente al desarrollo de las destrezas de comunicación, información e investigación y en otras competencias de educación general.

Las recomendaciones de los graduandos sobre su programa de estudios son muy variadas, por esta razón estarán disponibles en la plataforma de Microsoft Teams - UPRA DATOS. Para tener acceso, comuníquese con el director o coordinador de acreditación institucional de su departamento académico o puede escribirnos a [opei.arecibo@upra.edu](mailto:opei.arecibo@upra.edu).

Se recomienda continuar recopilando datos e información que puedan evaluar de manera más sistemática el desempeño de los programas y su efectividad en términos del cumplimiento con sus metas, objetivos y su misión. Los hallazgos deben ser utilizados para los procesos de planificación, el avalúo del aprendizaje y revisiones curriculares.

Se espera que este estudio sirva para apoyar la toma de decisiones, así como mejorar los servicios y ofrecimientos académicos para beneficio de los futuros estudiantes y del mercado laboral al cual sirve la Institución.

### Referencias

- Allen, J., Ramaekers, G., & Van der Velden, R. (2005). Measuring competencies of higher education graduates. *New Directions for Institutional Research*, 2005: 49–59.  
<https://doi.org/10.1002/ir.147>
- Benavides-Lara, R. (2014). La responsabilidad social universitaria y el seguimiento de graduados. *Revista Ibero-Americana de Estudos Em Educação*, IX (4).
- Çelik, A. K., & Akyol, K. (2015). Predicting Student Satisfaction with an Emphasis on Campus Recreational Sports and Cultural Facilities in a Turkish University. *International Education Studies*, 8(4). <https://doi.org/10.5539/ies.v8n4p7>
- Middaugh, M. F. (2011). Planning and assessment in higher education: Demonstrating institutional effectiveness. John Wiley & Sons. Pags. 47 – 87
- Moro-Egido, A. I., & Panades, J. (2009). An Analysis of Student Satisfaction: Full-Time vs. Part-Time Students. *Social Indicators Research*, 96(2), 363–378.  
<https://doi.org/10.1007/s11205-009-9482-1>
- Tirado-Moureta, R., Tejeda, R., & Cedeño, G. (2015). Implementación institucional de un modelo cooperativo para el seguimiento a graduados en Ecuador. *Revista de La Educación Superior*, XLIV (173).

**Anejo A Cuestionario para estudiantes Graduandos 2021**