



# Indicadores de Efectividad Institucional

---



Presentación al Comité de Avalúo Institucional  
Prof. Soriel Santiago, Investigadora Institucional  
2 de febrero de 2010



# Definiciones de indicadores

---

- Es una estadística relevante a una política, un número o una descripción cualitativa que señala que la universidad, algún aspecto de ésta o el sistema universitario está funcionando como se esperaba.
- Es una medida cuantitativa o cualitativa sobre la condición o funcionamiento de la institución o sistema.
- Tienen un punto de referencia o comparación que puede ser una meta u objetivo.
- Permite el avalúo, juicio o evaluación sobre el desempeño de la institución o sistema.

(Research File: A Primer on Performance Indicators)



# Definición de Efectividad Institucional

---

- Es un proceso continuo y sistemático de recopilar y analizar información relacionada al desempeño de una unidad y usarlos para resultados de mejoramiento continuo.
- Conceptos relacionados: *assessment* (avalúo), TQM, *accountability*... evaluación
- ¿Cómo demostramos la efectividad institucional?
  - Dónde estamos midiendo la efectividad
  - En que nivel
  - Que indicadores (resultados) nos responden efectividad



# Objetivos de los indicadores

---

- ❑ Proveer información confiable sobre la naturaleza, desempeño y situación actual de la institución
- ❑ Permitir el *benchmarking* con instituciones - expresan de manera más uniforme, los logros y productos de las instituciones
- ❑ Proveer información para el desarrollo de políticas y para redefinir prioridades - Deben evidenciar el desempeño de la institución en el logro de esas prioridades
- ❑ Contribuir al "*accountability*" de la educación superior
- ❑ Promover la productividad y fortalecer la calidad
- ❑ Proveer resultados "*outcomes*" académicos
- ❑ Proveer datos para el mejoramiento institucional

# Aspectos a considerar

---

<b>Orientados a metas o resultados</b>	<p>Son un vínculo directo con la misión, el plan estratégico y las metas. Proveen información estratégica y están dirigidos a asuntos críticos.</p>
<b>Participación y consenso</b>	<p>Deben desarrollarse mediante negociación y consenso en todas las etapas del proceso.</p>
<b>Comunicativos y simples</b>	<p>Deben comunicar algo importante sobre lo que esta ocurriendo en la Institución. Deben ser fáciles de transmitir y ampliamente entendidos.</p>

# Otras consideraciones

<b>Validos y confiables</b>	Proveen información confiable sobre la naturaleza, desempeño y situación actual de la institución. Deben estar basados en datos validos y consistentes.
<b>Pocos</b>	La cantidad de indicadores debe mantenerse reducida para maximizar su importancia.
<b>Evidencian los estándares del servicio</b>	En lo posible, deben incluir las normas y estándares generales de forma que permita el <i>benchmarking</i> y la comparación entre pares.



# Componentes de los indicadores

---

- ❑ Descripción de la política que atiende
- ❑ Datos estadísticos: incluye datos históricos de los últimos años y proyecciones
- ❑ Comentarios
- ❑ Explicación de información

# Marco Conceptual de la educación superior



# Indicadores comunes a instituciones de educación superior

---

- Reclutamiento de estudiantes
- Matrícula de nuevo ingreso
- Tasas de retención y graduación
- Grados conferidos
- Asistencia económica a estudiantes
- Calidad de los programas
- Calidad de los servicios
- Mejoras y expansión a la planta física
- Productividad de la facultad
- Alianzas con otras instituciones o agencias
- Costos por estudiante
- Estado fiscal de la unidad

# Algunos indicadores de la UPR

---

## □ **Admisiones y Asistencia Económica:**

- Cupos
- Ocupación
- Demanda por programa académico promedio y IGS mínimo
- Oferta y demanda por ayudas económicas (becas, préstamos, estudio y trabajo)
- Efectividad de los procesos de adjudicación de ayudas económicas

## □ **Infraestructura para la enseñanza y la labor creativa, erudita y la investigación:**

- El estado y adecuación de la Infraestructura para la enseñanza en las instalaciones físicas en general, recursos bibliotecarios, laboratorios de ciencias, ingeniería y otras tecnologías, centros de tutoría o ayudas académicas, investigación
- Fuentes de financiamiento



# Algunos indicadores de la UPR

---

- **Balance de la labor creativa, erudita, y la investigación:**
  - Publicaciones tradicionales o electrónicas (libros o capítulos de libros, revistas arbitradas o no-arbitradas, locales e internacionales)
  - Foros, congresos, simposios, seminarios conferencias y otras formas análogas a nivel local e internacional
  - Divulgación de la labor
  - Apoyo e incentivos internos para la productividad
  - Recursos físicos destinado para la llevar a cabo la investigación
- **Renovación y desarrollo de los programas académicos de la Universidad de Puerto Rico**
  - Revisión y actualización de la oferta académica
  - Estado de los programas susceptibles a acreditación
  - Oferta de educación continuada
  - Oferta de opciones especiales de estudio.



# Resultados esperados (“Expected outcome”)

---

- Mejorar lo que hace la institución en comparación con su desempeño en años anteriores
  - ¿Cuán bien estamos en comparación con años anteriores?
  - ¿Cuán bien estamos en comparación con otras instituciones?
  - ¿Cuán bien queremos estar?
- Evaluar la efectividad del proyecto o en qué medida se lograron cada una de las actividades y objetivos programados.
- Medir la cantidad de trabajo realizada dentro del período establecido.
- Asegurar la eficiencia en el uso de los recursos al máximo.



# Ejemplos de resultados esperados

---

- Mantener sobre 90% la relación entre matriculado y cupo
- Superar la tasa promedio de graduación de las instituciones pares
- Aumentar entre un 20% y 30% el número de estudiantes que utilizará el servicio
- El 100% de los departamentos debe informar resultados de acciones correctivas
- Aumentar de una a cinco publicaciones anualmente



# Evidencia del indicador

---

- ❑ Propuestas de revisión sometidas para consideración de los cuerpos concernidos
- ❑ Cursos creados, evidencia de la autorización
- ❑ Prontuarios revisados
- ❑ Informe de actividades realizadas
- ❑ Hojas de asistencia a las reuniones, tutorías y servicios de consejería ofrecidas.
- ❑ Asistencia de la facultad a talleres u orientaciones ofrecidas
- ❑ Visitas a las escuelas superiores de la región
- ❑ Informe de la labor realizada
- ❑ Elaboración y envío del auto-estudio / acreditación del programa

# Indicadores de Efectividad Institucional de UPRA

<b>Indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Resultados Esperados</b>
<b>Por ciento de profesores con doctorado</b>	Este indicador debe demostrar el aumento (por año) de profesores que completaron estudios doctorales o de grado terminal.	Alcanzar un 30% de docentes con grado doctoral
<b>Por ciento de estudiantes que solicitaron en primera alternativa</b>	Se refiere al total de solicitantes de primera alternativa entre el total de solicitantes	Incremento de, al menos, un 5% de los solicitantes en primera alternativa

Gracias...[soriel.santiago@upr.edu](mailto:soriel.santiago@upr.edu)

---