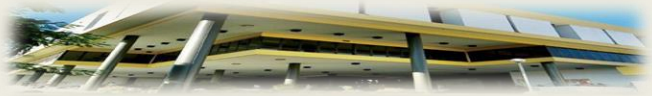


PUBLICACIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN ARECIBO (UPRA)

MENSAJE DE LA COORDINADORA - DRA. BRENDA LABOY GONZÁLEZ

Feliz año 2022 y muchas bendiciones para toda la comunidad universitaria, personal docente, no docente y estudiantes. En esta ocasión me dirijo a ustedes con entusiasmo como Coordinadora de Retención en UPRA, designada desde el pasado mes de octubre. Tenemos mucho retos y oportunidades en este año académico 2021-22, considerando todo lo relacionado al Covid-19, pero confiamos que saldremos adelante si creemos en el Todopoderoso y nos ponemos en sus manos para su protección. Al inicio de este segundo semestre se presenta información relevante de nuestra Institución y el plan de trabajo con el fin de retener a los estudiantes. Como indica la definición de retención, "que los estudiantes de primer año regresen a la misma institución para continuar su segundo año de estudios". Nosotros como institución le ayudaremos a que finalmente los estudiantes puedan alcanzar sus metas académicas que es lograr terminar su carrera universitaria. Contamos con tu apoyo para continuar adelante y motivando a nuestros estudiantes a que alcancen sus sueños y que sean los mejores ciudadanos y profesionales que egresan de UPRA.

MIEMBROS DEL COMITÉ 2021-2022

Dr. Carlos Andújar Rojas	Rector, Miembro Ex oficio
Dra. Weyna Quiñones Castillo	Decana de Asuntos Académicos, Miembro Ex Oficio
Dr. José C. Colón Rodríguez	Decano Interino de Asuntos Estudiantiles
Dra. Brenda Laboy González	Coordinadora, Presidenta
Dr. Inocencio Rodríguez González	Decano Asuntos Administrativos
Dra. Elizabeth Cortés Pérez	Decana Asociada de Asuntos Académicos
Prof. Magaly Méndez Cardona	Directora de Admisiones
Vacante	Coordinador de Avalúo Institucional
Dra. Frances N. Mártir Reyes	Directora Programa Servicios Educativos
Prof. Celia Medina Méndez	Directora Consejería y Servicios Psicológicos
Dra. Soriel V. Santiago Gerena	Investigadora Institucional OPEI
Dra. Nayla N. Báez Román	Representante Docente
Sr. Luis M. Jiménez Vázquez	Representante del Consejo Estudiantil
Prof. José L. Soto Colón	Director Interino de Comunicación Tele-Radial

PLAN DE TRABAJO 2021-2022

- Revisión, avalúo y preparación nuevo plan de retención 2022-2025.
- Revisión Política Institucional de Retención, SA 2011-2012-16.
- Actividades de reconocimiento a estudiantes.

CALENDARIO DE REUNIONES ORDINARIAS
2NDO SEMESTRE 2021-2022

20 de enero de 2022
24 de febrero de 2022
24 de marzo de 2022
24 de abril de 2022
12 de mayo de 2022

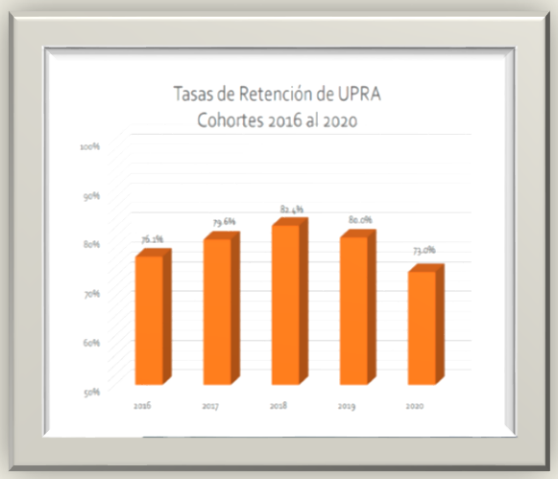
TASAS DE RETENCIÓN INSTITUCIONAL

Para el año académico 2020-2021 hubo una matrícula de 762 estudiantes procedentes de escuela superior. De esos estudiantes, un total de 560 estudiantes regresaron a UPRA en agosto 2021. Lo que representa una tasa de retención del 73%. La tasa de retención del año académico 2019-2020 fue de un 80%, y la del 2018-2019 fue de 82.4%. Si comparamos la tasa del 2020 con el 2018 representa una disminución de un 9.4%. Reconocemos los desafíos vividos en años anteriores ante los desastres naturales como huracanes, sismos y la pandemia provocada por el Covid-19.

Sin embargo, información recopilada para los años 2019-2020 y 2020-2021 las razones principales para abandonar la institución fueron por problemas:

- personales,
- de salud,
- con el horario de trabajo,
- con la conexión al internet,
- el programa no era lo que esperaba y
- no les agradó la modalidad a distancia.

Lo que significa que tenemos ante nosotros un gran reto para aumentar la tasa de retención nuevamente y así cumplir con la misión institucional de mejorar la tasa de retención de estudiantes de primer a segundo año a un mínimo de 80%.



PERFIL ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO COHORTE 2021

Para ofrecer un servicio de calidad, excelencia y pertinencia a nuestros estudiantes debemos conocer sus características más sobresalientes. Estos resultados se obtuvieron del cuestionario administrado a estudiantes de nuevo ingreso. De un total de 706 estudiantes matriculados, contestaron el cuestionario 480 para una tasa de participación de 68%.

- 61% son féminas
- 90% tiene 18 años
- 26% reside en Arecibo
- 99.6 % solteros
- 71% proviene de escuela superior pública
- 89% residirá con padres/encargados mientras estudia
- 58% se trasladará en auto propio o prestado;

- 20% trabaja actualmente (6% el año anterior)
- 54% planifica trabajar durante su primer año de estudios
- 62% planifica continuar estudios graduados (40% doctorado)
- 34% participó de algún programa de Emprendimiento. (dato nuevo recopilado en 2021)

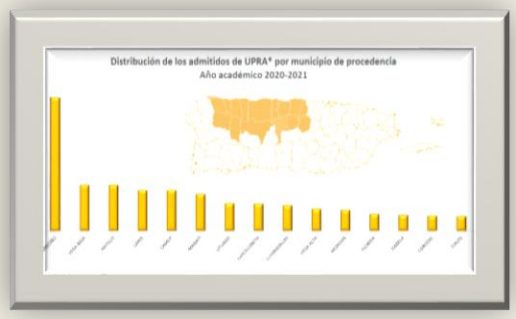
TENDENCIAS DE LAS PRUEBAS DE APTITUD EN 2021

Para cada parte de la prueba de aptitud la puntuación máxima es 800. Nuestros estudiantes obtuvieron en promedio:

- aptitud verbal-502
- aptitud matemática-484

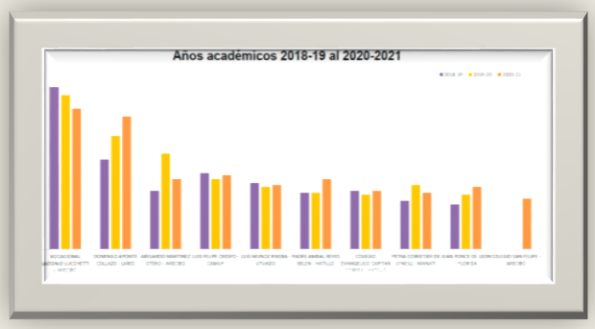
PUEBLOS DE PROCEDENCIA

Los cinco (5) pueblos principales de procedencia de nuestros estudiantes son: Arecibo, Vega Baja, Hatillo, Camuy y Lares.



ESCUELAS DE PROCEDENCIA

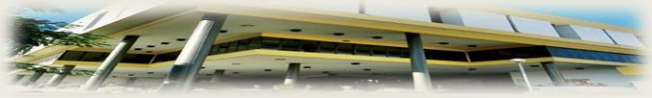
Las escuelas públicas y privadas de mayor procedencia son: Vocacional Antonio Lucchetti, Colegio Evangélico Capitán Correa, Esc. Domingo Aponte Collazo, Colegio San Felipe, Esc. Luis Felipe Crespo, Colegio de la Inmaculada Concepción, Esc. Abelardo Martínez Otero, Piaget Bilingual Academy, Esc. Padre Aníbal Reyes Belén y el Colegio Nuestra Señora del Carmen.



RAZONES PARA ESTUDIAR EN UPRA

Las principales razones para estudiar en UPRA son:

ofrece el programa de estudios que le interesa
prestigio académico de la Institución
ubicación de UPRA cerca del hogar
influencia de padres o familiares
la universidad provee un ambiente de seguridad personal
costo de matrícula es menor
disponibilidad de ayuda financiera



USO DE LA TECNOLOGÍA Y DISPOSICIÓN PARA TOMAR CURSOS A DISTANCIA

tiene conexión al internet	74%
posee celular inteligente (smartphone)	88%
prefiere la modalidad presencial	64%
se siente preparado(a) para tomar cursos en línea	55%

¿Por qué no te sientes preparado(a) para tomar cursos a distancia?

▪ "siento dificultad para entender las clases".

▪ "es muy aburrido coger cursos en línea y me distraigo mucho en mi casa"

▪ “cursos en línea no son tan eficientes como los presenciales”.

▪ "son un poco difíciles para mí porque me distraigo y soy una persona más visual"

▪ “aprendo mejor con clases presenciales”

DISPOSITIVOS Y REDES SOCIALES MÁS UTILIZADOS

Smartphone	88%
Laptop	67%
Tablet	30%
Facebook	40%
WhatsApp	33%
Instagram	23%

NECESIDADES ACADÉMICAS, ECONÓMICAS Y GENERALES PRIORITARIAS

- comunicación oral en inglés
- destrezas en matemática
- comunicación escrita en inglés
- ayudas económicas disponibles
- conocimiento de procesos universitarios
- conocimiento de secuencia curricular

LOGROS SOBRE RETENCIÓN AÑO ACADÉMICO 2019-2020

Para ese año académico, nuevamente UPRA cumplió con el Objetivo 3.3 del PEI, “Lograr que la tasa institucional de retención estudiantil-de primer a segundo año- se mantenga en 80% o más a través de actividades coordinadas con los departamentos académicos y oficinas de servicio directo y de apoyo al estudiante”. La retención de los estudiantes de la Cohorte 2019 fue de 80%. Como estrategias de retención, UPRA llevó a cabo una serie de reconocimientos en las que se premiaron 34 estudiantes. Entre estas se encuentran los reconocimientos estudiantiles bajo la coordinación de diferentes áreas. Estos estudiantes fueron destacados por las siguientes categorías: Dedicación y compromiso académico, emprendimiento, liderazgo, líder comunitario. En total, 15 estudiantes fueron nominados en mayo 2020. El evento de reconocimiento se realizó a través de la página de Facebook de Administración de Empresas para cumplir con el requerimiento de distanciamiento social por la Pandemia. También reconoció a Ganadores en los Student Awards 2020 "Roadmap for Success" en las categorías:

- Desarrollo Profesional,
- Servicio a la Comunidad,
- Recaudación de Fondos,
- Membresías,

- Comunicaciones
- Marketing Week
- El Premio de Capítulo del Año (a nivel isla - Puerto Rico y compitiendo contra todos los capítulos universitarios de Asociación de Ejecutivos de Ventas y Mercadeo de Puerto Rico, SME por sus siglas en inglés).

Este último fue otorgado en junio 2020, por la SME Puerto Rico al Capítulo Universitario de UPRA. El Departamento de Enfermería también reconoció 19 estudiantes en las categorías de excelencia académica, servicio comunitario y liderazgo. Los organismos que otorgaron dichos reconocimientos fueron el Colegio de Profesionales de Enfermería y Damas Cívicas.

ARTÍCULO: RETENER A LOS ESTUDIANTES SIN LA PRESENCIA FÍSICA DEL PROFESOR

Los sistemas educativos a distancia cuentan con un problema añadido que no debe obviarse, el del abandono, fracaso o deserción de los estudiantes, en proporción algo superior (en general) que los buenos sistemas presenciales. En la situación actual de confinamiento en los domicilios y cierre de los centros educativos, debido al COVID-19, existe la dificultad de aquellas instituciones, programas y docentes que aceleradamente han transitado, o lo están pretendiendo hacer, desde sistemas presenciales a la modalidad a distancia. ¿Cómo retener a los estudiantes?, ¿qué estrategias seguir para mantener su compromiso, implicación y no abandonen?, ¿cómo motivarles desde la distancia?…, y podrían plantearse otras cuestiones similares.

Causas mas abituales del fracaso en Estudiantes

La falta de tiempo. Obligaciones familiares (hijos, mayores a cargo, algún miembro dependiente, etc.) y laborales (horas de trabajo, cambio de responsabilidades laborales, cambio de trabajo, etc.). No se calculó bien el necesario equilibrio entre la necesaria dedicación al estudio y las demás obligaciones. O no se tuvo capacidad para planificar y organizar bien los tiempos y autorregular el aprendizaje. Téngase en cuenta que muchos de los estudiantes a distancia tienen un trabajo que compatibilizan con el estudio (quizás en estos tiempos, sea teletrabajo).

Deficientes técnicas de estudio. Carencia de habilidades, técnicas, estrategias y hábitos de estudio eficientes. Escasa capacidad para la concentración.

Insuficiente motivación. Quizás nunca existió auténtico compromiso personal con los estudios que se iniciaron. Sin motivación intrínseca inicial resulta complicado ese compromiso. Sin motivación intrínseca de mantenimiento, que impulse la dedicación continuada y regulada al estudio, la ruptura

está anunciada. Y para muchos estudiantes, el salto brusco de lo presencial a lo virtual, puede romper sus intereses y expectativas.

Déficit de formación básica. Insuficiente para acometer un determinado tipo de estudios a distancia.

Rendimiento académico bajo. Pobres rendimientos anteriores al acceso a la universidad, o bajos resultados iniciales o calificaciones negativas, provocan el desánimo.

Déficit en competencias digitales*.* Los problemas tecnológicos, bien sean por falta de conocimientos previos o por déficits de la propia institución, generan cortes comunicativos esenciales en cualquier proceso educativo. Esta circunstancia puede agudizarse tras esta transición acelerada.

Escasa capacidad para la autonomía y la autodisciplina. Lo que provoca retrasar la decisión de acometer la tarea de estudiar con persistencia y rigor (procrastinar). En este formato educativo se agudizan mucho estas circunstancias.

Temor al fracaso. Lo que provoca ansiedad académica, agobio ante las dificultades y ante las distintas responsabilidades.

Pobre integración académica y social. Una interacción deficiente con todos los agentes del proceso aproximará la sensación de que el estudiante se siente como un número, como algo impersonal. Sería el sentimiento de soledad y lejanía tan señalado en los trabajos anteriores a la era digital. Unos días, pueden superarse, pero si esta situación persiste en el tiempo muchos estudiantes echarán de menos el contacto físico presencial.

Escasez de recursos económicos. A veces los gastos que provoca el seguimiento de un curso o carrera, sean costes de inscripción, sean de los materiales de estudio o de los componentes informáticos necesarios, pueden empujar a la deserción. Las tecnologías pueden suponer un hándicap para los más necesitados económicamente.

Docentes

Escaso seguimiento y supervisión docente. Los profesores muestran bajos niveles de supervisión y apoyo al estudiante. La orientación académica es débil o inexistente, sea en los planos de carácter personal, académico o tecnológico. No cabe relajarse.

Los materiales de estudio carecen de un diseño adecuado. Existen carencias en el diseño instructivo o en la presentación de los recursos y materiales didácticos. O éstos son insuficientes o, por el contrario, demasiado extensos o complejos. O lo que ahora estará sucediendo, esos materiales estaban diseñados para el estudio presencial.

Las rigideces curriculares. La falta de flexibilidad definitoria de los sistemas a distancia se ve mutilada por unas estructuras curriculares excesivamente pautadas y severas. El exceso de tarea y la descoordinación entre las diferentes asignaturas del curso, también genera desconexión.

Pruebas de evaluación poco adecuadas. Sean las pruebas presenciales, si existen, o las pruebas de evaluación continua, sean éstas de autoevaluación, heteroevaluación o coevaluación, pueden ser desencadenantes de frustración.

Baja cualificación de los docentes. Deficiente preparación de los instructores, más allá de su competencia académica, en lo que respecta a la capacitación en habilidades propias de los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje.

La institución

Deficiente información inicial sobre la carrera o curso. No procede en estos casos de emergencia por el coronavirus.

Ambigüedad en las directrices y orientaciones procedentes de la institución. Ha de ser una apuesta decidida de las instituciones.

Inexistencia de servicios de orientación. O servicios de orientación deficientes. Los profesores han de suplir esta tarea.

Insuficiencia o inadecuación de los servicios tecnológicos. La situación ha pillado desprevenidos a todos.

Respuestas a esas causas, que generan la retención y el éxito

Orientar a los estudiantes hacia la mejor gestión y organización del tiempo. La automotivación, el estudio autodirigido y autorregulado, se muestran como propuestas eficaces y resultan de importancia crítica para las modalidades a distancia. Autorregular el aprendizaje supone activar competencias clave como establecer metas, orientar la acción en consonancia con las metas, planificar, persistir, pedir auxilio cuando sea preciso, probar otras alternativas y reflexionar.

Motivación. Al tratarse de un modelo pedagógico donde la responsabilidad recae básicamente en el estudiante, la falta de compromiso y dedicación, ligado a la falta de motivación, ha venido siendo clave. La implicación de toda la institución motivando y apoyando individualmente cuando existen problemas, se muestra como buena práctica que reduce el abandono. Es decir, primar la motivación y atención individualizada por encima, incluso, de saturar a los estudiantes de materiales en línea.

Potenciar los servicios de orientación. Guías generales, claras, y con información dirigida al que no conoce los sistemas a distancia; otros documentos o tutoriales de texto, audio y vídeo, motivadores, intuitivos y claros, que ayuden al estudiante a medir sus posibilidades, sus capacidades y tiempo previsto de dedicación al estudio.

Cuidar la integración académica y social. Ya se sabe que reducen la frustración los esfuerzos de socialización e integración de los estudiantes. El salto de la presencia a la distancia puede ser fatal en este sentido. El trabajo colaborativo suele aumentar la sensación de pertenencia al grupo y así prevenir la desmotivación. También resulta positiva la celebración de reuniones virtuales en pequeños grupos de alumnos. Por otra parte, se haría preciso identificar a los estudiantes en riesgo y proporcionarles oportunidades para recuperar el diálogo. Así, ejercer alguna atención específica a aquellos alumnos que no cumplen plazos en entregas de las tareas o trabajos obligatorios, tales como establecer un protocolo de mensajes o llamadas que vienen produciendo efectos positivos.

La apuesta tecnológica. Se haría necesario potenciar todos los servicios tecnológicos de apoyo a una docencia de calidad con la que

deben contar estas instituciones. La actividad educativa soportada en sistemas digitales genera una ingente cantidad de datos, rastros de navegación y actividad, que tratados adecuadamente a través de minerías o analíticas pueden ofrecernos pistas fiables para actuaciones futuras dirigidas a reforzar acciones que propicien el buen rendimiento y la satisfacción del estudiante. Parece que la aplicación rigurosa de analíticas de aprendizaje para detectar predictores de éxito y de abandono en cursos en línea de determinados perfiles y actitudes estudiantiles, resulta cada vez más eficaz. Finalmente, quizás se hace preciso un énfasis en la formación previa en esta competencia al estudiante en línea, sin olvidar a los docentes, a los que ha de atenderse y mantener permanentemente actualizados.

Contar con una adecuada Guía Didáctica, docente o de estudio. Esta Guía supone un elemento sustancial del que servirse para orientar el estudio, acercando a los procesos cognitivos del alumno el material didáctico, con el fin de que pueda trabajarlo de manera autónoma. Puede suponer la base del diseño de la asignatura o curso en cuestión. Y la relevancia del diseño en programas y cursos, está probada a efectos de la retención de los estudiantes. Una guía realista, plausible, práctica y siempre actualizada, reducirá las demandas de apoyo por parte del estudiante, y se convertirá en un instrumento ideal para la autorregulación del aprendizaje.

Diseñar, seleccionar y/o elaborar con calidad los diferentes materiales de estudio. Materiales adaptados al entorno virtual que da soporte a la asignatura o curso, tales como: textos impresos, sólo si procede; material digital principal o complementario; presentaciones fijas o animadas de los temas; minimódulos, minivídeos o videoclases; preparación de videoconferencias o webconferencias; elaboración de diferentes pruebas y formularios de evaluación; preguntas frecuentes (FAQ); glosario de términos o conceptos relevantes. Y ello, considerando la medida adecuada de los créditos o carga de trabajo del estudiante, así como la consistencia absoluta con lo propuesto en las guías.

Gestionar con calidad la actividad docente. Ello conlleva: ajustarse prioritariamente a lo establecido en la Guía, que inicialmente es lo esperado por los estudiantes; propiciar oportunidades de aprendizaje tanto individual como grupal; aplicar diferentes estrategias metodológicas; orientar el aprendizaje adaptándolo al perfil del estudiante o grupo; seleccionar, activar y gestionar las diferentes herramientas y aplicaciones digitales, internas o externas (web 2.0) a la plataforma; activar y gestionar la comunidad virtual, a través de la comunicación vertical y horizontal, síncrona y asíncrona, propiciando el diálogo didáctico mediado óptimo, facilitando la interacción de los estudiantes con el contenido, con los profesores y con los otros estudiantes; celebración de videoconferencias o webconferencias; gestionar las diferentes actividades y tareas que han de realizar los alumnos. Ofrecer tutorías no solo reactivas (resolución de dudas) sino proactivas, anticipando problemas, lagunas de los materiales, etc. Se trata de orientar, facilitar, resolver dudas, dinamizar, motivar, etc.,

mediante metodologías activas y colaborativas. La decidida presencia docente en el curso virtual fomenta la participación y aminora los sentimientos de soledad o distancia. También deberían valorarse las posibilidades de los sistemas de mentorías y acompañamiento o tutorías entre iguales.

Activar los diferentes modelos y formas de evaluar. En este aspecto, resulta de interés: cuidar las pruebas presenciales, si las hubiera, y su concordancia con lo estudiado; consolidar fórmulas de evaluación continua

y formativa a través de las diferentes herramientas tecnológicas; valorar con efectos evaluadores las diferentes situaciones en las que un alumno en línea puede mostrar sus habilidades y competencias; explicitar con máxima claridad la tipología, características, criterios de valoración, duración, etc., de las pruebas presenciales, así como las diferentes ponderaciones de las restantes instancias evaluadoras; informar a los alumnos de forma sistemática, continuada y motivada de sus progresos. Proponer diferentes pruebas de autoevaluación (evaluación automática); facilitar pruebas de evaluación similares a las pruebas presenciales, con el objetivo de familiarizar al estudiante con las mismas; establecer criterios para la valoración del seguimiento de estudiantes a través de sus aportaciones en los foros, chats, trabajos colaborativos, etc.

REFERENCIAS

García Aretio, L. (2019). El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22*(1), 245-270. doi:https://doi.org/10.5944/ried.22.1.2243

OPEI, Informe Anual 2019-2020

Santiago- Gerena S. V. y Vera- Vadell J. (21 de octubre de 2021). Presentación Perfil de estudiantes de nuevo ingreso al Senado Académico. Universidad de Puerto Rico en Arecibo.

Preparado por: Brenda Laboy González, Ed. D, CPL 1497
Catedrática, Departamento de Educación
Coordinadora Acreditación CAEP
Coordinadora Institucional de Retención Estudiantil, Decanato de Asuntos Estudiantiles

Revisado por: José C. Colón Rodríguez, Ed. D.
Decano Interino de Asuntos Estudiantiles

Aprobado por: Comité Institucional de Retención Estudiantil

20 de enero de 2022