



RETENCIÓN EN UPRA

Volumen 1
Diciembre 2009



Contenido

- Mensaje Coordinadora Comité de Retención
- Transfondo Tasa Retención
- Iniciativas de Retención en el 2008
- Tasa de Retención por Programa Académico
- Tasa de Retención por Unidad del Sistema UPR
- Actividad de Lobeznos Distinguidos
- Retención al Día
- Miembros del Comité
- Contáctenos





Mensaje Coordinadora Comité Institucional de Retención

Con el propósito de mantener informada a la comunidad universitaria sobre las actividades, retos, logros y asuntos relacionados a la retención presentamos la primera edición el ***Boletín Retención en UPRA***.

El interés primordial de las instituciones de educación superior es mantener al estudiante interesado y comprometido durante el proceso educativo para formar un educado integral. El abandono universitario se relaciona de manera directa con el concepto de la retención. Tinto (en Tillman, sf), investigador académico muy reconocido por su trabajo sobre la retención y la deserción estudiantil, identifica el abandono de los estudiantes de su entorno universitario desde dos perspectivas: destitución académica y retiro voluntario. Sus estudios señalan que de estas dos vertientes, sólo un 15 a 25% del abandono estudiantil es resultado del fracaso académico, mientras que el restante 75 a 85% es resultado del abandono voluntario.

Son varias las causas que afectan la retención estudiantil. El estudio sobre la Retención Estudiantil en la Universidad de Puerto Rico en Arecibo (Fernández & Santiago, 2005) encontró que el abandono que más predomina es el involuntario. La causa más común para la pérdida (o atrición) de estudiantes es el fracaso académico, principalmente, las deficiencias académicas que presentan los estudiantes de nuevo ingreso en las destrezas básicas. Otras de las causas identificadas fueron la falta de dirección académica —conocer sus verdaderos intereses vocacionales—, la necesidad de integrarse socialmente a un grupo y la satisfacción con los servicios. Estas razones se manifiestan en el primer año de estudios.

La pérdida de estudiantes impacta adversamente la tasa de retención. Por este motivo, las instituciones educativas continuamente se esfuerzan por identificar estrategias y promover actividades que ayuden a incrementar sus tasas de retención. Es por eso que la retención se considera un asunto prioritario en UPRA. El compromiso de ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas académicas y asegurar su permanencia en la institución es responsabilidad de todos los decanatos (académico, administrativo y estudiantil) y de Rectoría. Para reafirmar este compromiso se incorporó en el Plan *Estratégico: UPRA 2008-14*, la meta III que consiste en *Reclutar, apoyar y retener a los estudiantes en sus esfuerzos para alcanzar sus metas académicas*. También la Agenda para la Planificación en la Universidad de Puerto Rico 2006-2016 define como meta I: *Mantener el vínculo sostenido con el estudiante*.

La literatura presenta varias definiciones sobre la retención y se menciona de manera indiscriminada los conceptos de retención y persistencia. Como en UPRA la pérdida de estudiantes es mayor durante el primer año, se optó por la definición de retención, que establece que son los estudiantes de primer año que regresan a la misma institución en su segundo año de estudios (Murphy ,2003). Por otro lado, la persistencia se refiere a los estudiantes que prosiguen su carrera universitaria en la misma institución más allá del primer semestre del segundo año. (Murphy ,2003)

Sra. Nydia Arbelo Rodríguez, Coordinadora
Comité Institucional de Retención



Trasfondo de la Tasa de Retención Institucional

Desde el año académico 1998 al 2003, la trayectoria de tasas de retención de UPRA reflejaron una merma a nivel institucional de 83% a 73% y una reducción en las tasas de retención de la mayoría de los programas académicos. Ante esta situación, se preparó un estudio exploratorio para auscultar las distintas iniciativas y actividades de retención que se han realizado en UPRA para promover la permanencia de los estudiantes de nuevo ingreso. Como resultado del mismo se ofrecieron varias recomendaciones. La más importante de estos fue la elaboración de un *Plan de Retención Institucional* para articular efectivamente los distintos esfuerzos todas las oficinas que conciernen a la retención estudiantil.

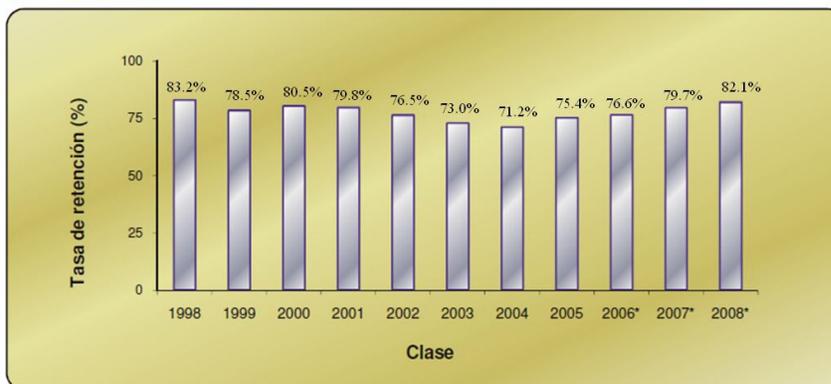
Éste se comenzó a elaborar en el año académico 2005-06. La meta del Plan es **Mejorar la tasa de retención de los estudiantes de primer a segundo año**. El objetivo primordial de resultados ("outcome objective") es aumentar en un mínimo de 5% dentro de los próximos cinco años la tasa de retención estudiantil de primer a segundo año a través de actividades coordinadas con los departamentos académicos y oficinas/departamentos de servicio directo y de apoyo al estudiante. Los otros objetivos son los siguientes:

- Mantener activo un Comité de Retención Estudiantil que vele por el cumplimiento del Plan Institucional de Retención.
- Promover procesos de reclutamiento y selección de estudiantes de nuevo ingreso más efectivos.
- Facilitar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso a la vida universitaria.
- Fortalecer las destrezas básicas de los estudiantes de nuevo ingreso para mejorar su desempeño académico.
- Mejorar el desempeño académico de los estudiantes en los cursos de concentración y de educación general en el primer año de estudios.
- Implantar y uniformar estrategias de retención estudiantil en las oficinas administrativas y de servicio directo al estudiante .
- Evaluar el impacto total del *Plan Institucional de Retención* a la luz de los resultados obtenidos a través de sus cinco (5) años de implantación .

La implantación del Plan fue efectiva en el año académico 2006-07. Desde ese período al presente se ha logrado alcanzar el objetivo principal de éste. La tabla a continuación presenta la tendencia de la tasa de retención del 1998 al 2008.

Tasas de Retención Institucional en UPRA 1998 al 2008

* Este año se trabajó por cohorte



Nota. Esta tasa de retención incluye todos los programas académicos.



Iniciativas de Retención en el 2008

La tasa de retención de la cohorte 2008 alcanzó el 82.1%. Esto representó un incremento de dos puntos porcentuales sobre la cohorte del 2007 (80%). Este aumento respondió, en primer lugar, a que el *Plan de Retención Institucional* se encontraba en su tercer año de implantación y a la coordinación del mismo a través del Comité Institucional de Retención Estudiantil (CIRE). Este comité se encargó de promover los diversos objetivos y actividades dirigidos a mejorar el reclutamiento de futuros estudiantes y aumentar la retención de éstos. En segundo lugar, respondió a la implantación del Sistema de Alerta Temprana por el Comité Institucional de Intervención Temprana (CIIT). No obstante, los esfuerzos más sobresalientes fueron realizados por las diversas dependencias que se encargan de atender las distintas actividades académicas y estudiantiles de la Institución. Entre estos esfuerzos, se realizaron los siguientes:

- El curso de Ajuste a la Vida Universitaria (EDFU 3005) fue asignado al 100% de los estudiantes en riesgo de abandonar la Institución durante el primer semestre.
- La mayoría de las tutorías en las materias de español, inglés, matemática, química y contabilidad fue ofrecida a través del Centro Apoyo y Desarrollo Académico (CADA). Además, el Programa de Servicios Educativos (PSE) informó que el 97% de los participantes del programa asistió a servicios de tutoría.
- Se dio seguimiento vía telefónica a 56 estudiantes que no se matricularon en el segundo semestre para conocer las razones por las que no realizaron el proceso.
- Se redactó la *Política Institucional de Retención*, que será sometida al Senado Académico de UPRA para su aprobación.
- Se celebró, por segundo año consecutivo, la actividad *Lobeznos Distinguidos*. Las distinciones de los estudiantes fueron recomendadas por los directores y la facultad de los departamentos académicos, el Coro de Cámara, la Tuna y el Programa Servicios Educativos.
- Se ofrecieron orientaciones a los departamentos académicos, oficinas de servicio al estudiante y al Senado Académico sobre el uso del Sistema de Alerta Temprana de Arecibo (www.sita.upra.edu) y otros asuntos de retención.
- Se organizaron también diversas actividades sociales y culturales con el fin de fomentar las relaciones entre estudiantes, profesores y personal de la Institución.



Tasa de Retención por Programa Académico

En términos de los programas académicos, la tasa de retención de la Cohorte 2008 muestra lo siguiente:

- Los programas de grado asociado con un aumento significativo en la tasa de retención fueron los de Tecnología en Ingeniería Química y Tecnología Veterinaria.
- Los programas de bachillerato que sobresalen por tener una tasa de retención igual o mayor a la institucional son el Bachillerato en Administración de Empresas, con concentración en Contabilidad, y el Bachillerato en Ciencias de Enfermería. Aunque también, se destacan otros programas que lograron mejorar su tasa de retención de la Cohorte 2008, al compararse con la cohorte 2007:
 - Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Finanzas
 - Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Gerencia
 - Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Mercadeo
 - Bachillerato en Ciencias con concentración en Ciencias de Cómputos
 - Bachillerato en Artes en Educación Elemental
 - Bachillerato en Tecnología en Procesos Químicos Industriales

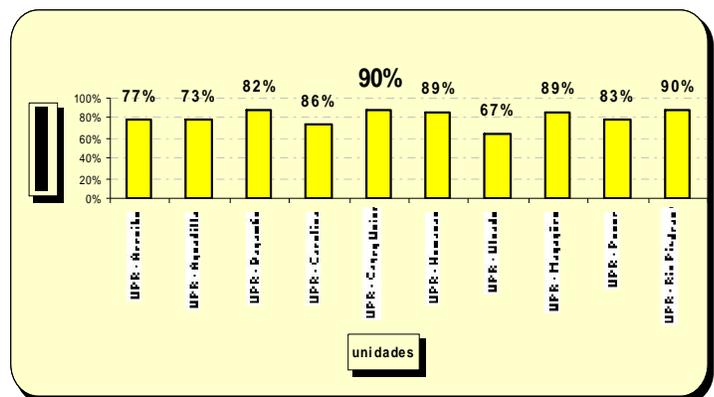
La información de las tasas de retención fue enviada a cada departamento para su información e identificación de las acciones correctivas correspondientes.

Tasa de Retención por Unidad del Sistema UPR

La tasa de retención es una estadística que recopila el gobierno federal anualmente a través de su sistema de encuestas conocidas como IPEDS (*Integrated Postsecondary Educational Data System*). De acuerdo al Glosario del Departamento de Educación Federal, la retención se define como:

A measure of the rate at which students persist in their educational program at an institution, expressed as a percentage. For four-year institutions, this is the percentage of first-time bachelors (or equivalent) degree-seeking undergraduates from the previous fall who are again enrolled in the current fall. For all other institutions this is the percentage of first-time degree/certificate-seeking students from the previous fall who either re-enrolled or successfully completed their program by the current fall.

Entre las unidades que comprenden el Sistema de la Universidad de Puerto Rico (UPR), se observó que Río Piedras y Cayey tienen las tasa de retención más alta (90%), mientras que UPRA está en la octava posición con un 77%. La tabla a continuación presenta las tasas de retención por unidad del sistema de UPR para el 2007.





Segunda Actividad de Lobeznos Distinguidos

El 3 de marzo se llevó a cabo, por segundo año consecutivo, la actividad *Reconocimiento a Lobeznos Distinguidos* en el teatro de UPRA. En la misma, se reconocieron a 57 estudiantes de primer año que se destacaron en una o más de las siguientes categorías:

- Aprovechamiento académico
- Liderazgo
- Investigación
- Destrezas atléticas
- Arte (música, dibujo, poesía)
- Servicio a la comunidad
- Participación activa en organizaciones y asociaciones



Estos estudiantes fueron recomendados por los departamentos académicos, Consejería y Orientación, Coro de Cámara, Tuna y Programa Servicios Educativos. La actividad estuvo muy concurrida. Contó con la asistencia de estudiantes, facultad, personal no docente y familiares de los homenajeados.

La actividad fue organizada por el Comité Institucional de Retención Estudiantil y otros colegas universitarios que se unieron a la misma. Fue un evento muy especial y emotivo, ya que asistió un grupo de padres y familiares de los estudiantes reconocidos.

¿Por Qué Lobeznos?

El símbolo de UPRA es el lobo y la cría de éste es el lobezno. Precisamente, los estudiantes de primer año son los más jóvenes en nuestra institución, por ende, son los lobeznos de UPRA.



Promoción Actividad de Lobeznos Distinguidos



Retención al Día...

En el año 2009-2010, las prioridades del Comité son las siguientes:

- Continuar con el cuarto año de implantación del **Plan Institucional de Retención**.
- Redactar el Plan de Retención Departamental.
- Ofrecer orientaciones sobre retención a las oficinas del Decanato de Asuntos Administrativos, que no brindan servicios directo al estudiante.
- Llevar a cabo el Tercer Reconocimiento a Lobeznos Distinguidos.
- Someter la Política Institucional de Retención al Senado Académico para su aprobación .
- Continuar informando a la comunidad universitaria sobre las actividades, logros y retos.
- Revisar las actividades del Plan Institucional de Retención Estudiantil 2006-2007.

Miembros del Comité Institucional de Retención Estudiantil Primer Semestre Año 2008-09

Miembros del Comité	Puesto
Sra. Marie Ann Acevedo	Administradora de Documentos
Sra. Nydia Arbelo	Coordinadora Comité
Prof. Edith Cuevas	Decana Asociada Asuntos Académicos
Prof. José Fernández	Decano Interino Asuntos Académicos
Prof. Leticia Mercado	Directora Departamento de Consejería y Orientación
Prof. María Muñiz	Investigadora Institucional OPEI
Prof. Carmen Valencia	Profesora del Departamento de Enfermería
Ismael A. Vélez	Representante Estudiantil del Consejo de Estudiantes
Sra. Jeanne Vera	Auxiliar de Investigaciones OPEI



Contáctenos a través de:

e-mail: retencion.arecibo@upr.edu
<http://opeiupra.edu/index.php/retencion>

Preparado: Sra. Nydia Arbelo Rodríguez,
Coordinadora Comité Institucional de Retención
Editado: Prof. Soriel Santiago, Investigadora Institucional
Diseño: Sra. Jeanne Vera, Auxiliar de Investigaciones