



Volumen 1

Año 2010

RETENCIÓN EN UPRA

Contenido

- Mensaje de la Coordinadora
- Tasas de Retención Institucional
- Perfil de los Estudiantes de Nuevo Ingreso
- Reseña Actividad de Lobeznos Distinguidos 2009
- Logros del Comité Institucional de Retención Estudiantil
- Plan de Trabajo 2010-2011
- Miembros del Comité Institucional de Retención Estudiantil 2010-2011
- Artículo: Voces de un grupo de estudiantes de primer año universitario: sueños y realidades
- Créditos



Mensaje de la Coordinadora

Es con sumo placer que me dirijo a ustedes como Coordinadora de Retención en UPRA. Tenemos muchos retos y oportunidades en este año académico 2010-11 que ya casi culmina su primer semestre. Este es el 2do Boletín de Retención en UPRA y en el mismo encontrarán información relevante de nuestra Institución y lo que se ha estado realizando como comité para retener a los estudiantes. Como indica la definición de retención y que hemos acogido en UPRA, son aquellos estudiantes de primer año que regresan a la misma institución para continuar su segundo año de estudios (Murphy, 1993). Nosotros como institución le ayudaremos a que finalmente puedan alcanzar sus metas académicas tales como lograr terminar su carrera universitaria. Contamos contigo para continuar adelante y motivando a nuestros estudiantes a que alcancen sus sueños y que sean los mejores ciudadanos y profesionales que egresan de UPRA.



Brenda Laboy González ED.D, CPL
Coordinadora
Comité Institucional de Retención

Tasas de Retención Institucional

Para el año académico 2009-2010 hubo una matrícula de 999 estudiantes procedentes de escuela superior. De esos estudiantes, un total de 756 estudiantes regresaron a UPRA en agosto 2010. Lo que representa una tasa de retención del 75.7%. Si comparamos la tasa de retención del año académico 2008-09 (82.1%), con la del pasado año académico 2009-10 (75.7%) representa una disminución de un 6.4%. Lo que significa que tenemos ante nosotros un gran reto para aumentar la tasa de retención nuevamente y así cumplir con la misión institucional de mejorar la tasa de retención de estudiantes de primer a segundo año.



Perfil de los Estudiantes de Nuevo Ingreso 2010-2011

Esta presentación realizada al Senado Académico el 21 de octubre de 2010, la puede acceder en www.opei.upra.edu.

Reseña Actividad de Lobeznos Distinguidos 2009

El tercer reconocimiento que se realiza a los estudiantes de primer año, tuvo lugar en el Teatro de UPRA, el pasado 4 de marzo de 2009. En dicha actividad se reconocen a nuestros *Lobeznos*, en las siguientes categorías:

- Desempeño académico
- Liderazgo
- Servicios a la comunidad
- Actividades extracurriculares (deportes, música, arte) entre otros

En dicha actividad se reconocieron 32 estudiantes quienes fueron recomendados para dichas distinciones por sus respectivos directores de departamento, en los cuales se distribuyen de la siguiente manera por categoría y departamento académico.

Estudiantes destacados por desempeño académico

Cantidad de Estudiantes	Departamento y/o Programa
3	Biología-Microbiología
2	Ciencias de Cómputos
2	Comunicación Tele-Radial
1	Educación Física para el nivel Elemental
3	Sistemas de Oficina
1	Traslado Artículado en Grado Asociado en Tecnología en Ingeniería Química
1	Tecnología en Procesos Químicos Industriales
1	Grado Asociado en Tecnología Procesos Químicos Industriales
1	Traslado Articulado en Ciencias en Ingeniería Química

Estudiantes destacados en servicios a la comunidad y actividades extracurriculares

Cantidad de Estudiantes	Departamento y/o Programa
1	Sistemas de Oficina
1	Ciencias de Cómputos
1	Servicios Educativos

Estudiantes con 4.00 de promedio

Cantidad de Estudiantes	Departamento y/o Programa
1	Biología-Microbiología
2	Ciencias Sociales- Estudios Iberoamericanos
6	Ciencias Sociales-Psicología Industrial
1	Ciencias en Enfermería
1	Grado Asociado en Ciencias en Enfermería
1	Educación- Educación Elemental
1	Traslado Articulado en Educación Secundaria con concentración Inglés a Hispanoparlantes

La actividad estuvo muy lucida y amena. Contó con la participación de nuestra Tuna y de la interpretación musical del joven Víctor Ramírez Rodríguez ganador del 1er Festival de La Voz 2010 de Programas Trio. Además estuvieron presentes, las autoridades universitarias, invitados especiales, padres, estudiantes, amigos y los miembros del Comité Institucional de Retención Estudiantil de UPRA.



Logros del Comité Institucional de Retención Estudiantil 2009-2010

El Comité Institucional de Intervención Temprana (CIIT) preparó una agenda estudiantil encuadrada en colaboración con Título V para los estudiantes de nuevo ingreso 2010-2011 y 2011-2012.

También se comenzó la elaboración de un video de orientación para los estudiantes de nuevo ingreso 2011-2012 en colaboración con el Departamento de Comunicaciones.

Se preparó el informe de cumplimiento del Plan Institucional de Retención.

Se revisó el Plan Institucional de Retención.

Se preparó un cuestionario de seguimiento para conocer las razones por las cuales los estudiantes de nuevo ingreso se dieron de baja total o no se matricularon el segundo semestre.

Se ofrecieron los siguientes talleres:

- a. Retención - Este fue ofrecido a 14 supervisores y directores de oficina del Decanato de Asuntos Administrativos.
- b. Retención - Asistieron 18 personas que laboran en varias oficinas del Decanato de Administración.

Se creó la primera edición del Boletín: "Retención en UPRA".

Se nombró un coordinador del Comité Institucional de Retención.

Este año nuevamente se constituyó el Comité Institucional de Intervención Temprana (CIIT) en Arecibo.

De los estudiantes que contestaron el cuestionario de Nuevo Ingreso para el año

2009-10 se identificaron 749 estudiantes con factores de riesgo. Para el 2010 se identificaron 75 estudiantes con alto riesgo. A todos se les matriculó en curso EDFU 3005.

Se llevó a cabo la actividad Lobeznos Distinguidos. En la misma se reconocieron 32 estudiantes por su aprovechamiento académico, liderazgo, servicio a la comunidad y otros.

El Comité de Retención se mantiene activo.

El Departamento de Consejería y Orientación identificó estudiantes con 2.00 o menos y se crearon grupos de apoyo para estudiantes en riesgo de caer en probatoria y/o suspensión.

El Decanato de Estudiantes junto al Departamento de Consejería y Orientación constituyó el Comité para la Actividad de Jornada de Integración a la Vida Universitaria 2010.

Se realizaron actividades curriculares y extracurriculares por departamento académico para fortalecer la retención institucional.

Plan de Trabajo 2010-2011

- Analizar las estadísticas del Cuestionario de Seguimiento a Estudiantes no matriculados en 2010
- Evaluar el impacto total del Plan Institucional de Retención a la luz de los resultados obtenidos a través de sus 5 años de implantación.
- Reconocimiento a los estudiantes de primer año en la Actividad Noche de Logros.
- Seguimiento al análisis de las estadísticas de los estudiantes con factores de riesgo desde que se implantó el CIIT hace tres años.

Miembros del Comité Institucional de Retención Estudiantil 2010-11

MIEMBROS DEL COMITÉ	DEPARTAMENTO U OFICINA
Dra. Brenda Laboy González	Departamento de Educación (Coordinadora Comité)
Dra. Eliana Valenzuela Andrade	Decana Auxiliar Interina de Asuntos Académicos
Dr. Philippe Scott	Director Proyecto Título V
Dra. Nilda Fernández Sosa	Coordinadora de Avalúo Institucional
Dra. Pilar E. Cordero Montalvo	Directora Departamento de Consejería y Servicios Psicológicos
Prof. María Y. Muñiz Santiago	Investigadora Institucional OPEI
Sra. Jeanne D. Vera	Auxiliar de investigaciones OPEI
Sra. Nydia Arbelo Rodríguez	Directora Programa de Servicios Educativos
Sra. Magaly Méndez Cardona	Directora Oficina de Admisiones
Sra. Laurymar De Jesus	Webmaster- CTI
Sra. Marie Ann Acevedo	Administradora de Documentos
Srta. Myrta Ortiz	Directora Oficina de Asistencia Económica
Sra. Milagros Pitre	Registradora
Sra. Carmen Ortiz	Recaudadora
Prof. Diómedes Pagán	Decano Interino de Asuntos Estudiantiles

Voces de un grupo de estudiantes de primer año universitario: sueños y realidades

Por: Brenda Laboy González Ed.D, CPL

Las instituciones de educación superior tienen como misión educar, adiestrar y brindar todas las herramientas necesarias para convertir a sus egresados en personas competentes en su área de peritaje. Tienen la responsabilidad de formar ciudadanos éticos, capaces de reflexionar, analizar y ser útiles a la sociedad. Al tener esta responsabilidad social, toda institución post secundaria tiene ante sí el reto de reclutar, retener y graduar a los mejores estudiantes. Según Medgett y Bélager (2008) indican que las universidades deben dar acceso a los mejores estudiantes y conocer el mercado laboral actual de la región a la que le sirven. Deben además desarrollar el análisis del pensamiento crítico, promover el juicio y razonamiento moral, además de prepararlos académicamente. La Universidad de Puerto Rico en Arecibo (UPRA) no es la excepción. Este año académico la UPRA tiene matriculados 4,025 estudiantes de los cuales 821 son de primer año. Ante este reto debemos preguntarnos que estamos haciendo para continuar siendo una universidad de excelencia y retener a los mejores estudiantes. El primer paso es la promoción y reclutamiento de los mismos. La primera pregunta debe ser ¿Por qué se matriculan los estudiantes en UPRA? ¿Por qué quieren continuar una carrera universitaria? El

propósito de este estudio de carácter descriptivo es conocer porque los estudiantes de primer año universitario decidieron hacer una carrera universitaria en UPRA.

Según el modelo de retención de Tinto (1993) y Smail, Redd y Pernas (2003) existen unas variables que pueden afectar la retención y persistencia estudiantil. Entre estas se encuentran:

1. Problemas con las finanzas
2. Sistema social
3. Sistema académico
4. Tamaño de la institución, oferta académica y complejidad de la institución
5. Moverse a otra institución
6. Dificultades académicas
7. Responsabilidades familiares y problemas personales
8. Insatisfacción académica
9. Dificultades en el hospedaje
10. Bajo promedio
11. Pobre asesoría académica y baja calidad de la enseñanza
12. Sentido de pertenencia en la institución

Estas variables se pueden clasificar en dos categorías principales: las influencias



del sistema social y las influencias del sistema académico. En cuanto al sistema social los asuntos que afectan a los estudiantes son:

problemas familiares, el legado educativo de sus padres o familiares, actitud hacia el aprendizaje, trasfondo religioso, madurez, relaciones inter-personales, destrezas de comunicación, actitud hacia otros, valores, expectativas, metas, influencias familiares, influencias de sus pares y los estilos de vida que escogen. En cuanto a las influencias del sistema académico se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos: el rigor académico, aptitudes de los estudiantes, habilidades tecnológicas, habilidad en el pensamiento crítico, conocimiento de la materia, hábitos de estudios, manejo del tiempo, apoyo dentro y fuera del salón de clases y destrezas en el aprendizaje (Madgett y Bélanger, 2008).

Para efectos de este estudio se definirá retención como aquellos estudiantes que regresan a su segundo año de estudios y persistencia aquellos que continúan en la institución en segundo año en adelante, (CIIT, UPRA, 2008).

Método. Este estudio de naturaleza cualitativa tomó como muestra a diecisiete (17) estudiantes matriculados en el curso EDFU 3005 (Seminario de Desarrollo Personal) de Agosto-Diciembre, 2010, curso que se ofrece a los estudiantes que han sido identificados con alto, y moderado riesgo de abandonar la institución y se le enseñan las destrezas para un mejor ajuste a la vida universitaria. Los diecisiete (17) estudiantes conforman un grupo intacto de entre once (11) secciones que se están ofreciendo este semestre por lo que fueron escogidos por voluntad. Se estableció con los

estudiantes un grupo focal. Todos son estudiantes de primer año y pertenecen a los siguientes departamentos (Administración de Empresas, tres (3) estudiantes), (Enfermería, cuatro (4) estudiantes), (Educación, tres (3) estudiantes), (Sistemas de Oficina, tres (3) estudiantes), (Física –Química dos (2) estudiantes), (Ciencias Sociales, un (1) estudiante) y (Biología, un (1) estudiante). La técnica de recopilación de información fue a través de la entrevista semiestructurada. El análisis de la información es basado en categorías emergentes, (Hernandez, Fernandez, Baptista, 2010).

Hallazgos. Las categorías que emergieron para entrar a UPRA fueron las siguientes: prestigio, recibir mejor preparación académica, estudiar en una unidad de la UPR, obtener mayor conocimiento, llevar una vida profesional, la UPRA como estilo de vida, para desarrollar dinamismo, socializar, conocer distintas culturas y personas diferentes, superación, por influencia de mis padres, es un sueño, para obtener mayor empleabilidad/trabajo, ayudar a las personas, pasión por lo quiero estudiar, ser alguien en la vida, porque la sociedad te exige tener estudios universitarios, para realizar mis metas, para obtener un buen empleo y buena paga.

Análisis y conclusiones. Como se puede notar la respuesta de esta muestra de estudiantes refleja lo que la literatura le adscribe a lo que busca un estudiante al matricularse en una universidad o

institución de educación superior. Existen unas influencias sociales, personales y académicas que hacen que un joven decida realizar una carrera universitaria (Smail, Redd y Pernas 2003). De las categorías mencionadas sólo dos (2) se pueden clasificar en la categoría de influencias académicas, que son recibir una mejor preparación académica y obtener mayor conocimiento. Diecisiete (17) categorías son clasificadas en influencias sociales y personales. Según Longen (2006), una institución educativa para retener a sus estudiantes debe tener un compromiso académico y social. Entre el perfil de los estudiantes debe conocer si los mismos trabajan, cuantas horas libres tienen entre las clases, debe ofrecer actividades sociales y culturales, se debe tener una oficina de planificación de carreras y que todos los empleados sepan que es retención. Las instituciones de educación superior deben además invertir y establecer políticas reales para una retención efectiva.



Por lo que la Universidad de Puerto Rico en Arecibo debe evaluar estas razones para que el estudiante no deserte y fortalecer el aspecto social y emocional de cada estudiante. Debe tener un perfil más claro de quienes son los estudiantes que están

ingresando a UPRA y fortalecer la promoción de la universidad en cuanto a los servicios que ofrece en el área de la academia. Ya que estamos formando futuros profesionales en todas las dimensiones del ser humano, bio-psico-social, ético, moral y espiritual.

Referencias. Hernández, R; Fernández, C; & Baptista, P. (2010) Metodología de la Investigación. 5th Ed. México D.F. México: Mc Graw Hill.

Longen, B. (2006). An institutional response to changing student expectation and their impact on retention rates. *Journal of higher education policy and management*, 28, (2) 173-187.

Madgett, P.J. & Bélanger, Ch. H (2008). First University Experience and Student Retention Factors. *Canadian Journal of Higher Education*, 38 (3) 77-96.

Swail, W. S., Redd, K. E. & Perna, L. W. (2003). Retaining minority students in higher education. ASHE-Eric Higher Education Report, 30(2), 1-187.

Tinto, V. (1988). Stages of student departure: reflections on the longitudinal character of student leaving. *The Journal of Higher Education*, 59(4), 438 - 455.

Tinto, V. (1993). *Leaving college: rethinking the causes and cures of student attrition.* (2nd ed.). Chicago, IL: The University of Chicago Press.

8va Actividad Gerencial: Fortalecimiento de la Efectividad Institucional

La Actividad Gerencial de UPRA se llevó a cabo el martes 23 de noviembre en el Salón

de Actividades de la Villa Pesquera, en Camuy, Puerto Rico. En esta actividad se presentaron las prioridades académicas, administrativas y de servicios estudiantiles. En el área estratégica de Servicios Estudiantiles pertinentes a la Retención se resaltó lo siguiente:

- Diseñar un Plan de Reclutamiento que incluya estrategias de promoción efectivas tanto para los estudiantes de Puerto Rico, como los del exterior.
- Evaluar el impacto de la retención y persistencia de los estudiantes en los cursos de destrezas básicas y de EDFU 3005.
- Evaluar los mecanismos y estrategias para institucionalizar la coordinación de las tutorías y mentorías.
- Elaborar una política que uniforme todos los servicios de tutorías que se ofrecen en la institución.
- Evaluar la efectividad del plan de retención y revisar el Plan de Retención Estudiantil 2011-2015.
- Completar el manual interno del estudiante.

Durante los trabajos de la tarde se discutieron varios asuntos críticos por cada área estratégica. Se determinó que una prioridad es mantener un personal fijo, adscrito a la Oficina de Admisiones que se encargue del reclutamiento de los mejores estudiantes durante todo el año.



Contáctenos a través de:

e-mail: retencion.arecibo@upr.edu
<http://opeiupra.edu/index.php/retencion>



Fotos:

Sr. Edwin Ríos



Preparado:

Brenda Laboy González, Ed.D. CPL,
Coordinadora
Comité Institucional de Retención

Editado:

Prof. Soriel Santiago,
Directora OPEI

Prof. María Muñiz,
Investigadora Institucional

Diseño:

Sra. Jeanne Vera,
Auxiliar de Investigaciones

Colaboración:

Sra. Nydia Arbelo,
Directora Programa de Servicios Educativos

Dr. Phillipe Scott
Director Programa Titulo V

Impresión:

Imprenta, UPRA

