

Retención Estudiantil en UPRA

Año académico 2011-2012 Vol. # 3

CONTENIDO

Mensaje de la Coordinadora

**Tasas de Retención
Estudiantil Institucional**

**Logros del Comité
Institucional de Retención
Estudiantil**

**Estrategias Efectivas de
Retención Estudiantil**

Lobeznos Distinguidos 2011

**Actividades Programadas
para el Año Académico 2011-
2012**

**7^{mo} Simposio Nacional de
Retención Estudiantil**

**Miembros del Comité
Institucional de Retención
Estudiantil 2011-2012**



Mensaje de la Coordinadora

Es muy grato poder saludarles en este tercer volumen del *Boletín de Retención Estudiantil en UPRA*. Como Coordinadora del Comité Institucional de Retención Estudiantil (CIRE), por segundo año consecutivo, les deseo a todos mucha paz, amor, tolerancia, salud y bendiciones para el nuevo año 2012 y el nuevo semestre que comienza.

El pasado año comenzamos con un gran reto de incrementar las tasas de retención estudiantil; reto que hemos asumido con seriedad y compromiso. La Universidad de Puerto Rico ha enfrentado grandes desafíos, pero a pesar de ello, la Universidad ha emergido con más fuerza para preparar a los mejores profesionales para Puerto Rico y el mundo entero. La UPRA como parte del único sistema público de educación superior reafirma su calidad, prestigio y excelencia para retener a los mejores. Aceptemos todos el reto, destacándonos como los mejores.

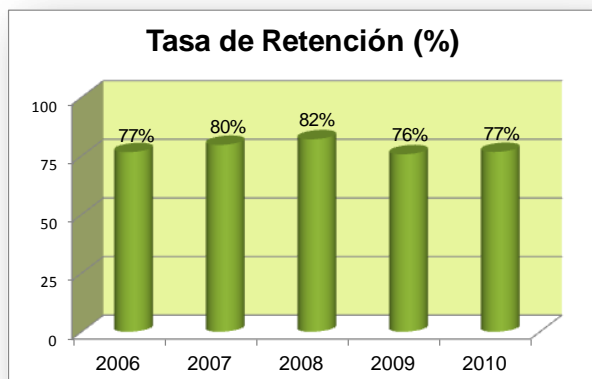


Brenda Laboy González
ED.D, CPL
Coordinadora CIRE
2011-12

Tasas de Retención Estudiantil Institucional

En el año académico 2010-2011 se matricularon 821 estudiantes procedentes de escuela superior. De este total, 630 estudiantes se retuvieron en UPRA el pasado agosto 2011, lo que representa una tasa de retención de 76.7%. Esta tasa, en comparación con la cohorte¹ del pasado año académico 2009-10 (75.7%) representa un incremento de un 1%. Nuestra meta es continuar incrementando la tasa de retención institucional y así mejorar las tasas de retención de todos los programas que se ofrecen en UPRA.

Gráfica I. Tasas de retención estudiantil institucional Cohortes 2006 al 2010

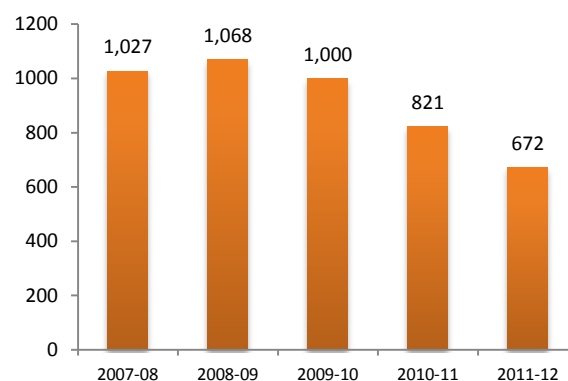


Cabe señalar que este año académico 2011-2012 ingresaron 672 estudiantes de primer año, lo que implica una merma de 8.1% con

¹ Grupo específico de estudiantes establecido para propósitos de seguimiento. La Ley de "Student Right to Know (SRTK) and Campus Security Act", define el Cohorte Inicial General como aquella clase o grupo procedente de escuela superior o equivalente, matriculados por primera vez a nivel universitario, con tarea completa y matriculados en un programa conducente a grado.

respecto al año pasado, por lo que hay que aunar esfuerzos para que esta cohorte reciba los servicios académicos y estudiantiles que ellos esperan.

Gráfica II. Matrícula de estudiantes de nuevo ingreso Años académicos 2007-2008 al 2011-2012



La Tabla I, muestra los estudiantes que se matricularon en su programa de preferencia. Observamos que en este año académico 2011-2012, el 74% de los estudiantes se encuentra matriculado en su programa de preferencia, mientras que el pasado año el 79% estaba matriculado en su programa de preferencia.

Tabla I. Estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el programa de su preferencia Años académicos 2007-08 al 2011-12

Año académico	Sí	No
2007-08	75%	25%
2008-09	73%	27%
2009-10	77%	23%
2010-11	79%	21%
2011-12	74%	26%

Logros del Comité Institucional de Retención Estudiantil

El Comité Institucional de Retención Estudiantil (CIRE) cuenta con 13 miembros, entre ellos facultad, personal no docente y representación estudiantil.

El pasado año (2010-2011), el Comité realizó cinco reuniones. Entre los esfuerzos realizados para lograr la adaptación de estudiantes de primer año, se destacan las siguientes:

- Actividad de Lobeznos Distinguidos celebrada el pasado mes de mayo 2011.
- Revisión del Plan de Retención para los años 2011-2016.
- Completar el borrador de la Política Institucional de Retención Estudiantil.

Otras actividades desglosadas en el Informe de Cumplimiento para cumplir con los objetivos establecidos en el Plan de Retención Estudiantil 2010-11 fueron las siguientes:

- Rediseño, por segunda ocasión, de la agenda estudiantil para el beneficio de los estudiantes de nuevo ingreso 2011-2012.
- Divulgación continua de la información a la comunidad universitaria a través de la publicación anual del 2^{do} volumen del Boletín: *Retención Estudiantil en UPRA*.
- Avalúo del impacto total del Plan Institucional de Retención Estudiantil a la luz de los resultados obtenidos a través de sus cinco años de implantación.
- Creación de oferta académica de 20 secciones del curso: *Ajuste a la Vida*

Universitaria (EDFU 3005). En el mismo, se matricularon 414 estudiantes en alto y moderado riesgo de abandonar la Institución (según nuestras estadísticas).

- Celebración de la actividad: *Lobeznos Distinguidos 2010-2011*. En la misma, se reconocieron 38 estudiantes de nuevo ingreso por su aprovechamiento académico, liderazgo, servicio a la comunidad y otros.
- Identificación de 91 estudiantes de nuevo ingreso que obtuvieron menos de 2.00 de promedio; tarea llevada a cabo por el Departamento de Consejería y Servicios Psicológicos. Los consejeros citaron a los estudiantes y se les ofreció consejería.
- Asistencia de varios miembros del Comité, a la actividad de mejoramiento profesional: 15^{ta} *Convención Anual del College Board*, los días 4 y 5 de noviembre de 2010. De ésta, participaron Entre los temas discutidos en la convención, estuvo el tema de Retención. El mismo, se tituló *Experiencia de los estudiantes de nuevo ingreso ante el ajuste a la vida universitaria*.
- Continuación de la actividad de integración a la vida universitaria titulada: *Jornada de Integración a la Vida Universitaria*. Esta jornada es para estudiantes de nuevo ingreso en la cual integra a los padres.
- Celebración de actividades curriculares y extracurriculares a través de los departamentos académicos.

Estrategias Efectivas de Retención Estudiantil

El pasado 9 de noviembre de 2011, se llevó a cabo el taller titulado: *Estrategias Efectivas de Retención Estudiantil*. La Dra. Virgenmina Torres Rosario, Psicóloga Clínica de UPR Ponce fue el recurso invitado. El taller estaba dirigido al personal de UPRA, especialmente a aquellos que ofrecen servicios directos al estudiante. Hubo una asistencia de 30 personas.

En la primera parte de la actividad, la doctora Torres presentó hallazgos de una investigación que realizó en la institución que labora. El título de su investigación fue: *Experiencia de los/as estudiantes de nuevo ingreso ante el ajuste a la vida universitaria*. Entre los hallazgos principales se encuentra que los estudiantes entienden que el ajuste a la vida universitaria requiere adaptación y cambios en asuntos personales, educativos, manejo de tiempo y económicos. Esto implica que la salud física y emocional de los estudiantes se puede ver afectada; por lo que necesitan el apoyo de familiares, amistades y profesionales de ayuda. Los estudiantes favorecen los servicios individuales y grupales de consejería, al igual que el curso introductorio de ajuste a la vida universitaria.



La segunda parte de la actividad estuvo enfocada hacia el servicio al cliente. El servicio, según lo define la doctora Torres: “es el conjunto de prestaciones que el estudiante espera, además del producto o del servicio básico (Jacques Horovitz, 2000)”. Algunas recomendaciones brindadas para mejorar el servicio al cliente fueron:

- Reconocer que no todos los estudiantes son iguales.
- Escuchar al cliente quien es nuestro estudiante y ser sensible antes sus necesidades.
- Estar accesible a los estudiantes.
- Evitar “círculos”, lo que implica que el estudiante no tenga que dar pasos innecesarios para llegar al servicio.
- Ser creativo a la hora de brindar el servicio.
- Visualizar a los estudiantes como socios, y que forman parte del equipo universitario.

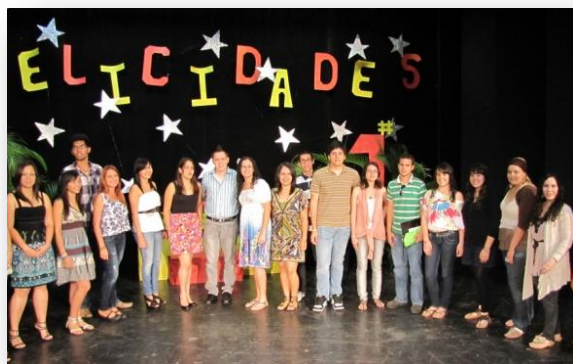
Finalmente, la actividad culminó con un ejercicio de reflexión en cuanto a los retos que enfrentamos atendiendo al estudiante y cómo mejorar los procesos.

Lobeznos Distinguidos 2011

El tercer reconocimiento que se realiza a los estudiantes de primer año, tuvo lugar en el Teatro de UPRA, el pasado 5 de mayo de 2011. En dicha actividad se reconocen a nuestros *Lobeznos*, en las siguientes categorías:

- Desempeño académico
- Liderazgo
- Servicios a la comunidad
- Actividades extracurriculares (deportes, música, arte, entre otros)

Se reconocieron 38 estudiantes quienes fueron recomendados para dichas distinciones por sus respectivos directores de departamento, consejeros o asesores académicos. Las Tablas II, III y IV desglosan la cantidad de estudiantes reconocidos por categoría y departamento académico.



Para los padres y estudiantes fue un evento muy especial y emotivo. En el mismo asistieron un grupo de profesores, padres, y familiares de los estudiantes reconocidos. La interpretación musical estuvo a cargo de la Tuna de UPRA. El orador de la actividad fue el Prof. Servy Serrano del Departamento de Biología.



Tabla II. Estudiantes destacados por promedio académico (4.00)

Cantidad de Estudiantes	Departamento/Programa Académico
4	Biología-Microbiología
1	Administración de Empresas
4	Ciencias Sociales
2	Comunicación Tele-Radial
5	Enfermería
1	Sistemas de Oficina

Tabla III. Estudiantes destacados por desempeño académico (3.50-3.99)

Cantidad de Estudiantes	Departamento/Programa Académico
3	Administración de Empresas
1	Biología-Microbiología
1	Ciencias Sociales- Estudios Iberoamericanos
2	Ciencias de Computadoras
1	Ciencias en Enfermería
2	Educación- Educación Elemental
3	Física y Química
3	Humanidades
1	Sistemas de Oficina

Tabla IV. Estudiantes destacados en servicios a la comunidad, teatro y deportes

Cantidad de Estudiantes	Departamento/Programa Académico
1	Comunicación Tele-Radial
1	Educación
2	Sistemas de Oficina

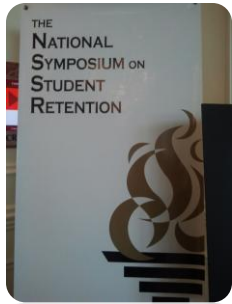
Actividades Programadas para el Año Académico 2011-2012

Para este segundo semestre (2011-12), CIRE tiene programadas las siguientes actividades para los estudiantes de primer año:

- Día de Juegos – el propósito es integrar los estudiantes de primer año de distintos departamentos académicos. (abril 2012)
- Taller de redacción en español – esta actividad se coordinará con el Departamento de Español e integrará a otros estudiantes y empleados de UPRA.
- 4^{ta} Actividad de Lobeznos Distinguidos – reconocimiento de los estudiantes de nuevo ingreso que se destacaron en este año académico. (mayo 2012)

7^{mo} Simposio Nacional de Retención Estudiantil -2011

El 7^{mo} Simposio Nacional de Retención Estudiantil se llevó a cabo en la ciudad de Charleston, Carolina del Sur, los días 31 de octubre al 2 de noviembre del 2011. En el mismo, se presentaron más de 100 talleres concurrentes relacionados con la retención estudiantil y cómo las universidades y colegios de educación superior están lidiando con la situación.



Entre los asuntos discutidos se mencionó que la retención es importante, porque incide en la persistencia estudiantil y en las tasas de graduación. Se debe trabajar en equipo y tener una visión común. Es importante tener en perspectiva la revisión de políticas de reclutamiento y retención de ser necesario. Hacer además revisiones curriculares, avalúo del aprendizaje, usar los datos que provienen del avalúo para la toma de decisiones y conocer el perfil del estudiante de nuevo ingreso. Es recomendable conocer el perfil de la facultad, ofrecer talleres de retención al personal y crear ambientes de aprendizaje y pedagógicos que ayuden al estudiante.

En fin, fue mucho el insumo y aprendizaje que se aprovechó de la actividad y que redundará en beneficio para esta servidora y para la UPRA.

Miembros del Comité Institucional de Retención Estudiantil 2011-2012

- Dra. Brenda Laboy, Coordinadora
- Prof. Celia Medina, Directora Departamento de Consejería y Servicios Psicológicos
- Prof. Diómedes Pagán, Decano de Asuntos Estudiantiles
- Dra. Eliana Valenzuela, Decana Asociada de Asuntos Académicos
- Sr. Fernando González, Decano Auxiliar de Administración
- Dra. Nilda Fernández, Coordinadora de Avalúo Institucional
- Prof. María Y. Muñiz, Investigadora Institucional
- Sra. Jeanne D. Vera, Auxiliar de Investigaciones I
- Sra. Nydia Arbelo, Directora Programa de Servicios Educativos
- Sra. Magaly Méndez, Directora Admisiones
- Dra. Ileana Román, Directora del Departamento de Educación
- Srta. Tania Ortiz, Representante Estudiantil
- Sra. Irma D. Vicente, Coordinadora de Reclutamiento Institucional

Preparado:

Dra. Brenda Laboy González
Coordinadora, Comité Institucional
de Retención Estudiantil

Editado:

Prof. Soriel Santiago
Directora, OPEI
Prof. María Y. Muñiz
Investigadora Institucional

Diseño y edición:

Sra. Jeanne Vera
Auxiliar de Investigaciones I

Fecha de impresión
enero 2012