

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN ARECIBO
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Informe del Avalúo Departamental - Modelo "Nichol's"

Año Académico 2014-2015 - Segundo Semestre

Enero / Mayo, 2015 - Resultados

Preparado por: Dra. Olga D. Alfonzo Martínez, Coordinadora de Avalúo Departamental

Colaboradores: Profesores (as) E. Rodríguez, M. García, E. López

J. Quiñones, V. Pérez, L. Hernández, R. Pérez, Y. Martínez y W. Mercado

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN ARECIBO
Departamento de Administración de Empresas

Plan de Avalúo Departamental
Año Académico 2014-2015
Segundo Semestre-(enero a mayo, 2015) - Resultados

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
<p>Misión: Certificación 2013-2014-13</p> <p>La Universidad de Puerto Rico es una unidad autónoma del sistema de educación superior público. Se dedica a la producción y difusión del conocimiento a través de la docencia y la investigación en áreas de artes, ciencias y tecnología. Imparte una educación de calidad que propicia la formación integral del estudiante como <i>ciudadano y profesional</i>. Ofrece una variedad de programas académicos apoyados por una red de servicios estudiantiles y una facultad comprometida a mantenerse a la vanguardia del conocimiento y de las</p>	<p>Misión: A tenor con la misión de la UPRA, el Departamento de Administración de Empresas aspira a preparar ciudadanos capacitados para tomar decisiones éticas y bien informadas que le generen beneficios profesionales y mejoren el bienestar de la sociedad; comprometidos con la integridad que se requiere para promover el respeto a la diversidad cultural y humana en las organizaciones sociales y empresas en el país o en el exterior.</p> <p>La facultad del Departamento de Administración de Empresas existe para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ proveer a los estudiantes subgraduados una educación 	<p>El Programa de Administración de Empresas ofrece un bachillerato con cuatro (4) concentraciones.</p> <p>El avalúo “assessment” del aprendizaje busca obtener datos cuantitativos y cualitativos mediante la definición de actividades e instrumentos que permitan medir el progreso alcanzado por los estudiantes en relación al dominio de las competencias del programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ destrezas interpersonales y comunicación, ➤ pensamiento crítico e investigación en solución de problemas, ➤ destrezas en tecnología de la información, ➤ ética profesional en los negocios, ➤ empresarismo, 	<p>En el Plan de Trabajo del segundo semestre del año académico 2013-2014, se incluyeron los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ADMI 4005 ➤ CONT 3006 ➤ FINA 3107 ➤ ESTA 3002 ➤ MERC 3115 ➤ ADMI 4019 <p>Los cursos seleccionados son cursos medulares en las cuatro concentraciones y fueron seleccionados porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ los cursos medulares en conjunto constituyen el fundamento de las competencias del programa; ➤ son requisitos que deben ser aprobados por todos los estudiantes del programa, sin importar su concentración; ➤ tienen el propósito de iniciar el proceso de enseñanza- 		

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
<p>técnicas que fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>La institución <i>promueve la interacción con la comunidad</i> mediante el ofrecimiento de oportunidades de mejoramiento profesional y educación continua. Fomenta el enriquecimiento socio-cultural, así como el respeto por la pluralidad de los valores de la sociedad contemporánea y el patrimonio cultural puertorriqueño como legados a las futuras generaciones.</p> <p>Visión: Ser líder en excelencia académica, investigativa, creativa entre las instituciones de educación superior de la región norte central.</p> <p>Metas: 1. Promover el desarrollo integral de el/la estudiante mediante el enriquecimiento intelectual, emocional,</p>	<p>empresarial a tenor con el ambiente empresarial actual.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ promover la administración efectiva de las organizaciones. ➤ fomentar la investigación y la labor creativa. ➤ añadir valores éticos, sociales, profesionales con un currículo dinámico y relevante, utilizando métodos de avalúos tradicionales y no tradicionales. ➤ promover la participación activa de nuestros constituyentes en el logro de los asuntos departamentales. <p>El departamento ofrece cuatro concentraciones a nivel de Bachillerato en: Gerencia, Finanzas, Mercadeo, y Contabilidad.</p> <p>Visión: Ser reconocidos como el mejor programa de Administración de Empresas a través de una educación innovadora, centrada en el estudiante, con una alta responsabilidad social, dinámica y responsiva a las necesidades de nuestros constituyentes.</p>	<p>➤ Conocimientos, habilidades y destrezas en Contabilidad, Gerencia, Finanzas y Mercadeo.</p> <p>Objetivos Generales: Dirigidos a que los/as estudiantes del programa al graduarse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. conozcan la razón de ser, la operación y la función social y económica de las empresas. 2. conozcan y apliquen las destrezas de relaciones interpersonales, trabajo en equipo y liderazgo que le ayudarán a ser exitosos en un ambiente empresarial caracterizado por la diversidad a nivel local como internacional. 3. dominar las destrezas del aprendizaje continuo que les provee flexibilidad y seguridad de adaptación en el desarrollo profesional, incluyendo el uso de tecnología para manejar la información en empresas que demandan reajustes 	<p>aprendizaje de los fundamentos de las cuatro concentraciones del programa y del grado asociado;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ permiten medir la capacidad de los estudiantes para continuar sus estudios universitarios; ➤ en la medida que se fortalezca el nivel de aprendizaje en los cursos medulares, se logra una mayor tasa de retención; ➤ el éxito académico de los estudiantes se forma desde los cursos medulares, considerando la formación que posee el estudiante al ser admitido al programa, así como el interés y su dedicación. 		

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
<p>social y ético, de manera que pueda lograr su autorrealización y contribuir activamente al desarrollo de la sociedad.</p> <p>2. Estimular en el/la estudiante la capacidad para el aprendizaje continuo, la responsabilidad de su propio crecimiento y la conciencia de su potencial como miembro que aporta al desarrollo del país y de la comunidad internacional.</p> <p>3. Apoyar la actividad investigativa y creadora.</p> <p>4. Fomentar la aplicación del conocimiento que estas actividades generan en la solución de los problemas de la sociedad.</p> <p>5. Responder a las necesidades cambiantes de la sociedad integrando los avances en los conocimientos en las áreas de las artes, las ciencias y la tecnología.</p> <p>6. Asegurar el uso eficiente y efectivo de los recursos</p>	<p>Metas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proveer una oferta académica variada cónsena con los requisitos de nuestras cuatro concentraciones en: Contabilidad, Finanzas, Gerencia y Mercadeo. 2. Ofrecer los cursos medulares de las cuatro concentraciones para que los estudiantes completen sus grados académicos. 3. Satisfacer las metas académicas y profesionales de nuestros egresados y de los estudiantes que reciben nuestros servicios. 4. Mantener el nivel de excelencia académica y calidad para garantizar el nivel competitivo de nuestros ofrecimientos y nuestros egresados. 5. Mantener comunicación constante con la industria, la empresa privada y el gobierno para evaluar nuestro ofrecimiento académico y mantener nuestros programas actualizados. 	<p>constantes.</p> <p>4. aplicar las destrezas de la toma de decisiones informadas y aprender a establecer un balance entre su desarrollo profesional y su vida como ser humano mediante una formación multi e interdisciplinaria.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>ADMI 4005</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudio de los diferentes enfoques administrativos y los procedimientos que se ejecutan. ➤ Principios de responsabilidad, autoridad, organización y ética. ➤ Problemas de centralización y descentralización, conducta humana y comportamiento de grupos. ➤ Se enfatiza en las relaciones entre individuos 	<p>Avaluó de Cursos</p> <p>1. ADMI 4005 Introducción a la Gerencia y los Negocios</p> <p>Criterios: Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Introducción a las organizaciones y la administración 	<p>➤ Un total de 112 estudiantes participaron en la pre-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 57%.</p> <p>➤ Un total de 110 estudiantes participaron en la post-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la post-prueba fue de 66%.</p> <p>➤ El 71.82% de los estudiantes que tomaron la post-prueba obtuvo un 60% o más. Se</p>	<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Orientar al estudiante sobre cómo hacer un buen manejo del tiempo. ➤ Orientar al estudiante sobre cómo desarrollar hábitos de estudios. <p>Acciones Correctivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Uso de tecnológicas (plataforma Moodle, Youtube, Internet, etc.) como apoyo adicional al material estudiado en

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
humanos, físicos, y económicos disponibles para el desarrollo óptimo de los ofrecimientos académicos. 7. Facilitar a la comunidad los servicios de los recursos humanos y físicos de la Institución.		en el proceso administrativo como: planificar, organizar, dirigir y controlar.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo del pensamiento gerencial ➤ Cultura y entorno de las organizaciones ➤ La responsabilidad social y la ética administrativa ➤ Toma de decisiones ➤ Fundamentos de la planificación ➤ Administración Estratégica ➤ Estructura y diseño organizacional ➤ Gerencia de Recursos Humanos ➤ Fundamentos del comportamiento ➤ Motivación ➤ Liderazgo <p><u>Estrategias de Avalúo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de ADMI 4005. La prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre. ➤ Trabajo de Investigación ➤ Estudios de casos 	esperaba que el 70% de los estudiantes obtuvieran 60% o más, por tanto, se cumplió con el objetivo.	clase. ➤ Énfasis en el trabajo en equipo y en desarrollo del pensamiento crítico. ➤ Desarrollo de destrezas presentaciones efectivas y el uso de tecnología en las mismas.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>CONT 3006</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despues de aprobar el curso de CONT 3005 los estudiantes deben estar preparados para desempeñarse satisfactoriamente en el curso CONT 3006. ➤ Estudio de los conceptos y principios de contabilidad y su aplicación en las operaciones de las empresas. 	<p>individuales y grupales</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentaciones orales <p>2. CONT 3006</p> <p>Introducción a Fundamentos de Contabilidad II</p> <p>Criterios: Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuentas por cobrar ➤ Activos de larga duración ➤ Activos y pasivos corrientes y a largo plazo ➤ Control interno y efectivo ➤ Sociedades mercantiles ➤ Corporaciones ➤ Dividendos ➤ Ganancias retenidas ➤ Informe de ingresos <p>Estrategias de Avalúo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 113 estudiantes participaron en la pre-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 30%. ➤ Un total de 97 estudiantes participaron en la post-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la post-prueba fue de 51%. ➤ El 33% de los estudiantes que tomaron la post-prueba obtuvo un 60% o más. Se esperaba que el 70% de los estudiantes obtuvieran 60% o más, por tanto, no se cumplió con el objetivo. 	<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ No solamente discutir los ejercicios asignados en el bosquejo del curso, sino también utilizar los recursos electrónicos de los libros de texto para que los estudiantes practiquen sobre los temas. ➤ Los grupos deben ser pequeños, porque la ayuda individualizada en estos cursos es determinante en el éxito de los mismos. ➤ Evaluar redactar exámenes y pruebas diagnósticas tanto en inglés como en español, para evitar medir el conocimiento del idioma.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
			<p>evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de CONT 3006. La prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre.</p> <p>➤ Asignación de ejercicios prácticos en los diferentes temas.</p>		<p>➤ En la medida de los posible, estructurar las secciones de acuerdo a la concentración que van a seguir los estudiantes.</p> <p>Acciones Correctivas:</p> <p>➤ Aumento del número de exámenes para que cada uno contenga menos temas.</p> <p>➤ Discutir material adicional al libro de texto, mostrando ejemplos y situaciones que permitan al estudiante relacionar el material con lo que ocurre en la realidad en las empresas e instituciones financieras, y en la economía del país, en general.</p> <p>➤ Motivar una mayor asistencia a las tutorías.</p> <p>➤ Ofrecer práctica adicional a los estudiantes sobre los temas que presentaron mayor dificultad.</p>

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>FINA 3107</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocerá los mercados financieros entender cómo funcionan los principales instrumentos de inversión y financiamiento. ➤ Conocerá el funcionamiento, supervisión y fiscalización de las instituciones financieras. ➤ Entenderá la relación precio-tasas de interés y como esto afecta los instrumentos financieros. ➤ Entenderá la relación riesgo-rendimiento y utilizar modelos matemáticos relevantes para calcular el impacto sobre la valoración de los instrumentos financieros. ➤ Entenderá las teorías pertinentes que explican el funcionamiento de los mercados financieros (asimetría de información, mercados eficientes, <i>behavioral finance</i>, entre otros.) ➤ Entenderá la relación entre 	<p>3. FINA 3107</p> <p>Instituciones y Mercados Financieros</p> <p>Criterios:</p> <p>Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mercados Financieros ➤ Instituciones Financieras ➤ Banca Central ➤ Política Monetarias ➤ Finanza Internacional <p>Estrategias de Avalúo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de FINA 3107. La 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 29 estudiantes participaron en la pre-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 31%. ➤ Un total de 29 estudiantes participaron en la post-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la post-prueba fue de 68%. ➤ El 86.21% de los estudiantes que tomaron la post-prueba obtuvo un 60% o más. Se esperaba que el 70% de los estudiantes obtuvieran 60% o más, por tanto, se cumplió con el objetivo. 	<p>Recomendaciones y Acciones Correctivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover la utilización de Excel para resolver los problemas asignados. ➤ Identificar el material de mayor dificultad y reforzarlo con discusión de problemas y ejercicios adicionales. ➤ Promover que los estudiantes lean los capítulos del libro de texto, para esto el profesor asignará preguntas de cada capítulo para ser entregadas. ➤ Hacer más uso de base de datos.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>la gerencia financiera, los dueños de la misma, “stakeholders” y el objetivo de la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entenderá las herramientas matemáticas y estadísticas para determinar el valor de instrumentos y activos financieros. ➤ Conocerá la legislación y reglamentación de los mercados financieros. ➤ Entender los aspectos que afectan el valor de las diversas en los mercados globales. ➤ Comprenderá la relación entre los mercados financieros de Puerto Rico, Estados Unidos y extranjeros. ➤ Entenderá y aplicará los fundamentos de la ética en la toma de decisiones financieras y su impacto social. ➤ Comunicará efectivamente información financiera en forma oral y escrita. ➤ Utilizará bases de datos financieros y económicos para la presentación de 	<p>prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asignación de ejercicios prácticos en los diferentes temas 		

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>informes.</p> <p>➤ Desarrollará destrezas básicas de búsqueda de información en diferentes tipos de fuentes.</p> <p>ESTA 3002</p> <p>➤ Explicar el propósito del muestreo.</p> <p>➤ Construir e interpretar un estimado de intervalo de la media, de la proporción, de la varianza, de la diferencia entre medias, de las diferencias entre proporciones, o de la diferencia entre varianzas.</p> <p>➤ Calcular el tamaño de muestra necesario a fin de estimar una media o una proporción con el nivel de confianza y la precisión deseados.</p> <p>➤ Enumerar los pasos para cualquier prueba de hipótesis.</p> <p>➤ Formular una prueba de hipótesis de la media, de la proporción, de la varianza, de la diferencia entre medias, de la diferencia entre</p>	<p>4. ESTA 3002</p> <p>Estadística II</p> <p>Criterios:</p> <p>Se espera que:</p> <p>➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más.</p> <p>Contenido:</p> <p>➤ Introducción a la estadística comercial</p> <p>➤ Recopilación de datos y resumen mediante tablas y gráficas</p> <p>➤ Medidas numéricas de resumen: introducción a conceptos de muestreo y estimación, prueba de hipótesis, inferencias acerca</p>	<p>➤ Un total de 74 estudiantes participaron en la pre-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 26%.</p> <p>➤ Un total de 64 estudiantes participaron en la post-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la post-prueba fue de 48%.</p> <p>➤ El 37.50% de los estudiantes que tomaron la post-prueba obtuvo un 60% o más. Se esperaba que el 70% de los estudiantes obtuvieran 60% o más, por tanto, no se cumplió con el objetivo.</p>	<p>Recomendaciones:</p> <p>➤ Mantener los tutores en Estadística en las facilidades de Título V y promover que los estudiantes visiten los tutores de Estadísticas Comercial, para reforzar y aclarar sus dudas.</p> <p>➤ Aumentar el banco de datos para las prácticas, exámenes y pruebas cortas contenidas en la plataforma Moodle.</p> <p>➤ Continuar con el cambio de las computadoras del laboratorio.</p> <p>➤ Instalar bocinas en el laboratorio de ADEM.</p> <p>Acciones Correctivas:</p>

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>proporciones o de la diferencia entre varianzas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Describir y medir los posibles errores en la toma de decisiones de la prueba de hipótesis. ➤ Calcular, mediante Excel, una ecuación de regresión simple o múltiple junto con sus medidas de variación y los estimados o predicciones deseados. ➤ Limitaciones de la regresión simple o múltiple. ➤ Construir las gráficas de control de calidad y utilizarlas para determinar si un proceso está bajo control. ➤ Describir un plan de aceptación mediante muestreo y medir el riesgo del fabricante y del consumidor para un plan en específico. 	<p>de dos poblaciones, métodos estadísticos para el control de calidad, correlación, regresión simple y múltiple.</p> <p>Estrategias de Avalúo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de ESTA 3002. La prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre. ➤ Asignación de ejercicios prácticos en los diferentes temas 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollar un sistema para informar el promedio de notas a los estudiantes en cuartos de periodos. Dividir el semestre en cuatro partes e informar las notas parciales. ➤ Permitir que el estudiante evalúe, mediante cuestionario, las pruebas a las que es objeto. ➤ Matricular por secciones la cantidad de veintisiete (27) estudiantes de acuerdo a la cantidad de computadoras disponibles en el salón laboratorio. ➤ Hacer más uso de base de datos.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de "Assessment"	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>MERC 3115</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudio de las funciones necesarias para la distribución de productos y servicios desde el productor hasta el consumidor. ➤ Evolución del sistema de mercadeo, naturaleza y clasificación de mercados, actividades de mercadeo, tipos de intermediarios, comercio al por mayor y comercio al detal. ➤ Investigaciones sobre mercados, tendencias modernas en mercadeo, aplicación de principios discutidos en clase a condiciones locales en Puerto Rico. 	<p>5. MERC 3115 Mercadeo Básico</p> <p>Criterios: Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El mercadeo, la planificación estratégica sus conceptos, ambientes y retos ante el nuevo siglo, incluyendo el mercadeo en línea. ➤ La investigación de mercados y sistemas de información. ➤ El consumidor, los mercados, conducta y segmentación. ➤ Producto y servicio, su precio, distribución y comunicación. ➤ La mercadotecnia internacional, la ética y la sociedad. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 104 estudiantes participaron en la pre-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 49%. ➤ Un total de 100 estudiantes participaron en la post-prueba. El promedio de las puntuaciones en la post-prueba fue de 58%. ➤ El 48.00% de los estudiantes que tomaron la post-prueba obtuvo un 60% o más. Se esperaba que el 70% de los estudiantes obtuvieran 60% o más, por tanto, no se cumplió con el objetivo. 	<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Las presentaciones sobre las estrategias de producto, precio y promoción pudieran ser colocadas en "<i>Moodle</i>" previo a la entrega del proyecto para que puedan comprender el alcance de éstas. ➤ Continuar ofreciendo la oportunidad de asistir a conferencias relacionadas para obtener puntos de bono en el curso. ➤ Continuar promoviendo que la auditoría de mercadeo sea de iniciativas empresariales locales. ➤ Considerar la presentación del proyecto tipo <i>Business Map</i>. ➤ Solicitar a los

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
			<p>Estrategias de Avalúo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de MERC 3115. La prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre. ➤ Trabajo de Investigación ➤ Presentaciones orales 		<p>estudiantes que al realizar el proyecto, apliquen las áreas que mostraron dificultad en la prueba diagnóstica.</p> <p>Acciones Correctivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se brindó un énfasis especial al concepto de mercado, como parte de los esfuerzos de mercadeo. ➤ En la discusión de la estrategia de precio se hizo hincapié en los sistemas de mercadeo vertical. ➤ En cuanto a las estrategias de precio se presentaron diversos ejemplos para ilustrar la estrategia de precio cautivo. ➤ Se presentaron varios ejemplos reales para explicar el concepto de producto. ➤ La presentación sobre estrategia de

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>ADMI 4019</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Definir el concepto de la responsabilidad social de la libre empresa para con la sociedad. ➤ Identificar los conceptos, valores y creencias relacionadas con una acción organizacional socialmente responsable. ➤ Explicar cómo los valores, 	<p>6. ADMI 4019 Responsabilidad Social de la Empresa</p> <p>Criterios: Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 45 estudiantes participaron en la pre-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 49%. ➤ Un total de 46 estudiantes 	<p>distribución fue colocada en "Moodle" previo a la discusión de la misma para que tuvieran más oportunidad de aclarar sus dudas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Luego de ofrecer la pre-prueba se evaluaron los temas de mayor dificultad para el estudiante y se ofreció discusión amplia de dichos temas y se realizaron tareas de casos referentes a estos temas. <p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes matriculados en el curso deben haber tomado clases básicas de administración de empresas como gerencia, economía y

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>conceptos y creencias de la sociedad han afectado las acciones de las empresas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analizar la relación existente entre la empresa y los grupos de interés en la sociedad. ➤ Definir la ética y la responsabilidad social de una empresa haciendo uso de las teorías estudiadas. ➤ Describir cómo ha evolucionado el concepto de la responsabilidad social en la empresa, el gobierno y la sociedad. ➤ Analizar las reacciones de los grupos de interés social a las influencias de la empresa en la sociedad. ➤ Formular una filosofía personal sobre la misión de la empresa en un mundo social. ➤ Aplicar el concepto de inclusión y diversidad a las acciones de responsabilidad social de las empresas en respuesta a los grupos de interés. ➤ Integrar las destrezas de comunicación oral y escrita, de pensamiento lógico y crítico al análisis y discusión 	<p>estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más.</p> <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Corporación, Sociedad y Grupos de Interés, Ciudadanía Corporativa ➤ Administración y Ética Empresarial y Asuntos de Grupos de Interés <p>Estrategias de Avalúo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de ADMI 4019. La prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre. ➤ Trabajo de Investigación ➤ Presentaciones orales 	<p>participaron en la post-prueba. El promedio de las puntuaciones en la post-prueba fue de 69%.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El 93.48% de los estudiantes que tomaron la post-prueba obtuvo un 60% o más. Se esperaba que el 70% de los estudiantes obtuvieran 60% o más, por tanto, se cumplió con el objetivo. 	<p>mercadeo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover el uso de Internet y otros recursos tecnológicos con el fin de fortalecer la investigación y búsqueda de material relacionado con los temas discutidos en clase. ➤ Se deben incluir más preguntas de ética y sustentabilidad. <p>Acciones Correctivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Uso de tecnológicas (plataforma <i>Moodle</i>, <i>Youtube</i>, <i>Internet</i>, etc.) como apoyo adicional al material estudiado en clase. ➤ Énfasis en el trabajo en equipo y en desarrollo del pensamiento crítico. ➤ Desarrollo de destrezas presentaciones efectivas y el uso de tecnología en las mismas. ➤ Incluir más preguntas de aplicabilidad de

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>de artículos de periódicos, revistas y textos de referencia.</p> <p>➤ Recopilar e integrar información al curso mediante la búsqueda y evaluación de literatura secundaria relevante utilizando los recursos tradicionales y electrónicos.</p>			conceptos en la prueba enmarcados en situaciones hipotéticas o reales.