

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN ARECIBO
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Informe del Avalúo Departamental - Modelo "Nichol's"
Año Académico 2017-2018 - Segundo Semestre
Enero / Junio, 2018

Preparado por: Elizabeth Cortés Pérez
Colaboradores: Profesores (as) O. Alfonzo, M. García, E. López
J. Quiñones, V. Pérez, C. Román, L. Hernández, R. Pérez y W. Mercado

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN ARECIBO
Departamento de Administración de Empresas

Plan de Avalúo Departamental
Año Académico 2017-2018
Segundo Semestre-(enero a junio, 2018)

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
<p>Misión: Certificación 2013-2014-13</p> <p>La Universidad de Puerto Rico es una unidad autónoma del sistema de educación superior público. Se dedica a la producción y difusión del conocimiento a través de la docencia y la investigación en áreas de artes, ciencias y tecnología. Imparte una educación de calidad que propicia la formación integral del estudiante como <i>ciudadano y profesional</i>. Ofrece una variedad de programas académicos apoyados por una red de servicios estudiantiles y una facultad comprometida a mantenerse a la vanguardia del conocimiento y de las técnicas que fortalecen el</p>	<p>Misión: A tenor con la misión de la UPRA, el Departamento de Administración de Empresas aspira a preparar ciudadanos capacitados para tomar decisiones éticas y bien informadas que le generen beneficios profesionales y mejoren el bienestar de la sociedad; comprometidos con la integridad que se requiere para promover el respeto a la diversidad cultural y humana en las organizaciones sociales y empresas en el país o en el exterior. La facultad del Departamento de Administración de Empresas existe para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ proveer a los estudiantes subgraduados una educación 	<p>El Programa de Administración de Empresas ofrece un bachillerato con cuatro (4) concentraciones.</p> <p>El avalúo “assessment” del aprendizaje busca obtener datos cuantitativos y cualitativos mediante la definición de actividades e instrumentos que permitan medir el progreso alcanzado por los estudiantes en relación al dominio de las competencias del programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ destrezas interpersonales y comunicación, ➤ pensamiento crítico e investigación en solución de problemas, ➤ destrezas en tecnología de la información, ➤ ética profesional en los negocios, ➤ empresarismo, 	<p>En el Plan de Trabajo del segundo semestre del año académico 2017-2018, se incluyeron los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ADMI 4005 ➤ CONT 3006 ➤ FINA 3107 ➤ ESTA 3002 ➤ MERC 3115 ➤ ADMI 4017 ➤ ADMI 4007 ➤ ADMI 3100 <p>Los cursos seleccionados son cursos medulares en las cuatro concentraciones y fueron seleccionados porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ los cursos medulares en conjunto constituyen el fundamento de las competencias del programa; ➤ son requisitos que deben ser aprobados por todos los estudiantes del programa, sin importar su concentración; 		

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
<p>proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>La institución <i>promueve la interacción con la comunidad</i> mediante el ofrecimiento de oportunidades de mejoramiento profesional y educación continua. Fomenta el enriquecimiento socio-cultural, así como el respeto por la pluralidad de los valores de la sociedad contemporánea y el patrimonio cultural puertorriqueño como legados a las futuras generaciones.</p> <p>Visión: Ser líder en excelencia académica, investigativa, creativa entre las instituciones de educación superior de la región norte central.</p> <p>Metas: 1. Promover el desarrollo integral de el/la estudiante mediante el enriquecimiento intelectual, emocional, social y ético, de manera</p>	<p>empresarial a tenor con el ambiente empresarial actual.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ promover la administración efectiva de las organizaciones. ➤ fomentar la investigación y la labor creativa. ➤ añadir valores éticos, sociales, profesionales con un currículo dinámico y relevante, utilizando métodos de avalúos tradicionales y no tradicionales. ➤ promover la participación activa de nuestros constituyentes en el logro de los asuntos departamentales. <p>El departamento ofrece cuatro concentraciones a nivel de Bachillerato en: Gerencia, Finanzas, Mercadeo, y Contabilidad.</p> <p>Visión: Ser reconocidos como el mejor programa de Administración de Empresas a través de una educación innovadora, centrada en el estudiante, con una alta responsabilidad social, dinámica y responsiva a las necesidades de nuestros constituyentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocimientos, habilidades y destrezas en Contabilidad, Gerencia, Finanzas y Mercadeo. <p>Objetivos Generales: Dirigidos a que los/as estudiantes del programa al graduarse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. conozcan la razón de ser, la operación y la función social y económica de las empresas. 2. conozcan y apliquen las destrezas de relaciones interpersonales, trabajo en equipo y liderazgo que le ayudarán a ser exitosos en un ambiente empresarial caracterizado por la diversidad a nivel local como internacional. 3. dominar las destrezas del aprendizaje continuo que les provee flexibilidad y seguridad de adaptación en el desarrollo profesional, incluyendo el uso de tecnología para manejar la información en empresas que demandan reajustes constantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tienen el propósito de iniciar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los fundamentos de las cuatro concentraciones del programa y del grado asociado; ➤ permiten medir la capacidad de los estudiantes para continuar sus estudios universitarios; ➤ en la medida que se fortalezca el nivel de aprendizaje en los cursos medulares, se logra una junior tasa de retención; ➤ el éxito académico de los estudiantes se forma desde los cursos medulares, considerando la formación que posee el estudiante al ser admitido al programa, así como el interés y su dedicación. 		

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de "Assessment"	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
<p>que pueda lograr su autorrealización y contribuir activamente al desarrollo de la sociedad.</p> <p>2. Estimular en el/la estudiante la capacidad para el aprendizaje continuo, la responsabilidad de su propio crecimiento y la conciencia de su potencial como miembro que aporta al desarrollo del país y de la comunidad internacional.</p> <p>3. Apoyar la actividad investigativa y creadora.</p> <p>4. Fomentar la aplicación del conocimiento que estas actividades generan en la solución de los problemas de la sociedad.</p> <p>5. Responder a las necesidades cambiantes de la sociedad integrando los avances en los conocimientos en las áreas de las artes, las ciencias y la tecnología.</p> <p>6. Asegurar el uso eficiente y efectivo de los recursos humanos, físicos, y</p>	<p>Metas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proveer una oferta académica variada cónsona con los requisitos de nuestras cuatro concentraciones en: Contabilidad, Finanzas, Gerencia y Mercadeo. 2. Ofrecer los cursos medulares de las cuatro concentraciones para que los estudiantes completen sus grados académicos. 3. Satisfacer las metas académicas y profesionales de nuestros egresados y de los estudiantes que reciben nuestros servicios. 4. Mantener el nivel de excelencia académica y calidad para garantizar el nivel competitivo de nuestros ofrecimientos y nuestros egresados. 5. Mantener comunicación constante con la industria, la empresa privada y el gobierno para evaluar nuestro ofrecimiento académico y mantener nuestros programas actualizados. 	<p>4. aplicar las destrezas de la toma de decisiones informadas y aprender a establecer un balance entre su desarrollo profesional y su vida como ser humano mediante una formación multi e interdisciplinaria.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>ADMI 4005</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudio de los diferentes enfoques administrativos y los procedimientos que se ejecutan. ➤ Principios de responsabilidad, autoridad, organización y ética. ➤ Problemas de centralización y descentralización, conducta humana y comportamiento de grupos. ➤ Se enfatiza en las relaciones entre individuos en el proceso 	<p><u>Avaluó de Cursos</u></p> <p>1. ADMI 4005 Introducción a la Gerencia y los Negocios</p> <p><u>Criterios:</u> Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. <p><u>Contenido:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Introducción a las organizaciones y la administración 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 78 estudiantes participaron en la pre-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 58.44%. ➤ Un total de 92 estudiantes participaron en la post-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la post-prueba fue de 63.88. ➤ El 63.04% de los estudiantes (58) que tomaron la post- 	<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover que los estudiantes tomen conferencias y consejería en áreas como hábitos de estudio, manejo del tiempo, manejo de conflicto, disciplina de trabajo.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de "Assessment"	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
<p>económicos disponibles para el desarrollo óptimo de los ofrecimientos académicos.</p> <p>7. Facilitar a la comunidad los servicios de los recursos humanos y físicos de la Institución.</p>		<p>administrativo como: planificar, organizar, dirigir y controlar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo del pensamiento gerencial ➤ Cultura y entorno de las organizaciones ➤ La responsabilidad social y la ética administrativa ➤ Toma de decisiones ➤ Fundamentos de la planificación ➤ Administración Estratégica ➤ Estructura y diseño organizacional ➤ Gerencia de Recursos Humanos ➤ Fundamentos del comportamiento ➤ Motivación ➤ Liderazgo <p><u>Estrategias de Avalúo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de ADMI 4005. La prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre. ➤ Trabajo de Investigación 	<p>prueba obtuvo un 60% o más. Se esperaba que el 70% de los estudiantes (65) obtuvieran 60% o más, por tanto, no se cumplió con el objetivo.</p>	

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>CONT 3006</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Después de aprobar el curso de CONT 3005 los estudiantes deben estar preparados para desempeñarse satisfactoriamente en el curso CONT 3006. ➤ Estudio de los conceptos y principios de contabilidad y su aplicación en las operaciones de las empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudios de casos individuales y grupales ➤ Presentaciones orales <p>2. CONT 3006 Introducción a Fundamentos de Contabilidad II</p> <p><u>Criterios:</u> Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. <p><u>Contenido:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuentas por cobrar ➤ Activos de larga duración ➤ Activos y pasivos corrientes y a largo plazo ➤ Control interno y efectivo ➤ Sociedades mercantiles ➤ Corporaciones ➤ Dividendos ➤ Ganancias retenidas ➤ Informe de ingresos <p><u>Estrategias de Avalúo:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Para tal curso no existen informes de la prueba suministrada. 	<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En la medida de lo posible, estructurar las secciones de acuerdo a la concentración que van a seguir los estudiantes. ➤ Vender el libro de texto con la matrícula, de esta forma se obliga a todo estudiante a que adquiera el mismo ➤ Evaluar el por ciento en que mejoró cada estudiante entre la pre y post prueba y colocar este insumo en la evaluación del aprovechamiento del curso. <p>Acciones Correctivas:</p>

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de CONT 3006. La prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre. ➤ Asignación de ejercicios prácticos en los diferentes temas. 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asignar más práctica a través de las plataformas electrónicas ➤ Motivar una mejor asistencia a las tutorías y crear tutorías en el mismo curso ➤ Ofrecer práctica adicional a los estudiantes sobre los temas que presentaron junior dificultad. ➤ Enfatizar en las visitas a las oficinas de los profesores para clarificar dudas de forma individualizada.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>FINA 3107</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocerá los mercados financieros entender cómo funcionan los principales instrumentos de inversión y financiamiento. ➤ Conocerá el funcionamiento, supervisión y fiscalización de las instituciones financieras. ➤ Entenderá la relación precio-tasas de interés y como esto afecta los instrumentos financieros. ➤ Entenderá la relación riesgo-rendimiento y utilizar modelos matemáticos relevantes para calcular el impacto sobre la valoración de los instrumentos financieros. ➤ Entenderá las teorías pertinentes que explican el funcionamiento de los mercados financieros (asimetría de información, <i>behavioral finance</i>, entre otros.) ➤ Entenderá la relación entre la gerencia financiera, los 	<p>3. FINA 3107 Instituciones y Mercados Financieros</p> <p><u>Criterios:</u> Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. <p><u>Contenido:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mercados Financieros ➤ Instituciones Financieras ➤ Banca Central ➤ Política Monetarias ➤ Finanzas Internacionales <p><u>Estrategias de Avalúo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de FINA 3107. La prueba diagnóstica se 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La prueba no fue suministrada 	<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover la utilización de Excel para resolver los problemas asignados. ➤ Fortalecer las tutorías ➤ Identificar el material de junior dificultad y reforzarlo con discusión de problemas y ejercicios adicionales. ➤ Promover que los estudiantes lean los capítulos del libro de texto.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>dueños de la misma, “stakeholders” y el objetivo de la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entenderá las herramientas matemáticas y estadísticas para determinar el valor de instrumentos y activos financieros. ➤ Conocerá la legislación y reglamentación de los mercados financieros. ➤ Entender los aspectos que afectan el valor de las diversas en los mercados globales. ➤ Comprenderá la relación entre los mercados financieros de Puerto Rico, Estados Unidos y extranjeros. ➤ Entenderá y aplicará los fundamentos de la ética en la toma de decisiones financieras y su impacto social. ➤ Comunicará efectivamente información financiera en forma oral y escrita. ➤ Utilizará bases de datos financieros y económicos para la presentación de informes. 	<p>administrará al inicio y al finalizar el semestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asignación de ejercicios prácticos en los diferentes temas 		

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollará destrezas básicas de búsqueda de información en diferentes tipos de fuentes. <p>ESTA 3002</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Explicar el propósito del muestreo. ➤ Construir e interpretar un estimado de intervalo de la media, de la proporción, de la varianza, de la diferencia entre medias, de la diferencias entre proporciones, o de la diferencia entre varianzas. ➤ Calcular el tamaño de muestra necesario a fin de estimar una media o una proporción con el nivel de confianza y la precisión deseados. ➤ Enumerar los pasos para cualquier prueba de hipótesis. ➤ Formular una prueba de hipótesis de la media, de la proporción, de la varianza, de la diferencia entre medias, de la diferencia entre 	<p>4. ESTA 3002 Estadística II</p> <p>Criterios: Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Introducción a la estadística comercial ➤ Recopilación de datos y resumen mediante tablas y gráficas ➤ Medidas numéricas de resumen: introducción a conceptos de muestreo y estimación, prueba de hipótesis, inferencias acerca de dos poblaciones, métodos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La prueba fue suministrada a los estudiantes de ESTA3001. Un total de 30 estudiantes participaron en la pre-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 34.56%. ➤ La misma cantidad de estudiantes (30) participaron en la post-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la post-prueba fue de 60.89%. ➤ El 50% de los estudiantes que tomaron la post-prueba obtuvo un 60% o más. Se esperaba que el 70% de los estudiantes obtuvieran 60% o más, por tanto, no se cumplió con el objetivo. 	<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mejorar los instrumentos de pruebas tomadas por el estudiante en el curso. ➤ Continuar con el plan de mejoramiento al laboratorio de ADEM. ➤ Instalar en todas las computadoras del laboratorio de ADEM la aplicación de la TI-84 Plus. <p>Acciones Correctivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Talleres de uso de Excel en los diversos temas de Estadísticas ➤ Nuevos intentos en las prácticas de los temas ➤ Talleres de Calculadora TI-84 en las diversas funciones estadísticas.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de "Assessment"	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>proporciones o de la diferencia entre varianzas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Describir y medir los posibles errores en la toma de decisiones de la prueba de hipótesis. ➤ Calcular, mediante Excel, una ecuación de regresión simple o múltiple junto con sus medidas de variación y los estimados o predicciones deseados. ➤ Limitaciones de la regresión simple o múltiple. ➤ Construir las gráficas de control de calidad y utilizarlas para determinar si un proceso está bajo control. ➤ Describir un plan de aceptación mediante muestreo y medir el riesgo del fabricante y del consumidor para un plan en específico. <p>MERC 3115</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudio de las funciones necesarias para la distribución de productos y servicios desde el productor hasta el consumidor. 	<p>estadísticos para el control de calidad, correlación, regresión simple y múltiple.</p> <p><u>Estrategias de Avalúo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de ESTA 3002. La prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre. ➤ Asignación de ejercicios prácticos en los diferentes temas <p>5. MERC 3115 Mercadeo Básico</p> <p><u>Criterios:</u> Se espera que:</p>	<p>➤ Un total de 47 estudiantes participaron en la pre-prueba.</p>	<p>➤ Encuestas sobre pruebas tomadas para que el estudiante se auto evalúe sobre la ejecución que realizó en cada prueba.</p> <p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Es necesario identificar alguna estrategia para que

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evolución del sistema de mercadeo, naturaleza y clasificación de mercados, actividades de mercadeo, tipos de intermediarios, comercio al por junior y comercio al detal. ➤ Investigaciones sobre mercados, tendencias modernas en mercadeo, aplicación de principios discutidos en clase a condiciones locales en Puerto Rico. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El mercadeo, la planificación estratégica sus conceptos, ambientes y retos ante el nuevo siglo, incluyendo el mercadeo en línea. ➤ La investigación de mercados y sistemas de información. ➤ El consumidor, los mercados, conducta y segmentación. ➤ Producto y servicio, su precio, distribución y comunicación. ➤ La mercadotecnia internacional, la ética y la sociedad. <p>Estrategias de Avalúo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los 	<p>El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 58.87%.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 48 estudiantes participaron en la post-prueba. El promedio de las puntuaciones en la post-prueba fue de 70.28%. ➤ El 81.25 % de los estudiantes (39) que tomaron la post-prueba obtuvo un 60% o más. Se esperaba que el 70% de los estudiantes (34) obtuvieran 60% o más, por tanto, se cumplió con el objetivo. 	<p>los estudiantes desarrollen la habilidad de aplicar el amplio contenido de los capítulos relacionados con Producto, Precio, Promoción y Distribución, con énfasis particular en los últimos tres temas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Utilizar la actividad de auto-evaluación al comenzar el curso y al finalizar el mismo para obtener información sobre la experiencia del estudiante en el curso. ➤ Mantener el ofrecimiento del curso en modalidad de comunidad de aprendizaje pues brinda la oportunidad a los estudiantes de tomar el curso en un ambiente más dinámico que propicia el sentido de pertenencia y facilita la realización de proyectos integrados. ➤ Mantener las presentaciones orales tanto de casos de estudio como los proyectos de iniciativa empresarial pues son muy útiles para el análisis de oportunidades y amenazas

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
			<p>conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de MERC 3115. La prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajo de Investigación ➤ Presentaciones orales 		<p>del macro ambiente de mercadeo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Considerar la presentación del proyecto sobre la iniciativa empresarial tipo Business Canvas. ➤ Identificar secciones de curso exclusivas para los estudiantes del departamento de Comunicaciones, ya que se identificaron áreas de mercadeo que tienen poca inherencia en los objetivos de estudio de este grupo de estudiantes. <p>Acciones Correctivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Considerar motivar a los estudiantes a obtener la puntuación de 60% o más a través de un incentivo de bono en la puntuación de la clase, con el propósito de intentar asegurar que los estudiantes realizan la prueba aplicando todo el conocimiento adquirido.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>ADMI 4017</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Definir el concepto de la responsabilidad social de la empresa y como este afecta sus acciones y decisiones. ➤ Identificar valores y creencias relacionadas con la organizacional socialmente responsable. ➤ Desarrollar sensibilidad y entendimiento de cómo las organizaciones responsables deben relacionarse con la sociedad. ➤ Analizar la relación existente entre la empresa y sus grupos de interés y la reacción de los mismos a las influencias de la empresa en la sociedad. ➤ Describir cómo ha evolucionado el concepto de la responsabilidad social en la empresa, el gobierno y la sociedad. ➤ Estudiar el significado de los conceptos valores, moralidad y ética y su importancia a nivel de desarrollo personal, profesional y organizacional. ➤ Definir la ética empresarial y su aplicación en la 	<p>6. ADMI 4017 Ética y Responsabilidad Social de la Empresa</p> <p>Criterios: Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. <p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Corporación, Sociedad y Grupos de Interés, Ciudadanía Corporativa ➤ Administración y Ética Empresarial y Asuntos de Grupos de Interés <p>Estrategias de Avalúo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de ADMI 4017. La 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 46 estudiantes participaron en la pre-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 54.2%. ➤ Un total de 55 estudiantes participaron en la post-prueba. El promedio de las puntuaciones en la post-prueba fue de 65.64%. ➤ El 74.55% de los estudiantes (41) que tomaron la post-prueba obtuvo un 60% o más. Se esperaba que el 70% de los estudiantes (39) obtuvieran 60% o más, por tanto, se cumplió con el objetivo. 	<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover que los estudiantes tomen conferencias y consejería en áreas como hábitos de estudio, manejo del tiempo, manejo de conflicto, disciplina de trabajo. ➤ Considerando los resultados previamente obtenidos en las pruebas de avalúo en instancias anteriores se entiende que la interrupción de labores académicas pudo haber impactado los resultados, por lo que en esta instancia no se presentan acciones correctivas adicionales.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<p>administración de la organización y en las acciones y decisiones que deben tomarse en el entorno laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear conciencia de los problemas morales que enfrentan las empresas, promoviendo el análisis y la reflexión ética para resolver los mismos. ➤ Desarrollar la capacidad de los estudiantes a incorporar los valores morales y el razonamiento ético en la formulación de políticas, solución de problemas y toma de decisiones en la empresa. <p>ADMI 3100</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Explicar las dinámicas de las empresas de tamaños pequeños y mediana en la economía globalizada de hoy y del futuro económico de Puerto Rico. ➤ Realizar la contribución de trabajar un plan de negocio comprensivo para aumentar y crecer el tamaño de las empresas pequeñas y medianas en Puerto Rico. 	<p>prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajo de Investigación ➤ Presentaciones orales <p>7. ADMI 3100 Desarrollo de Nuevas Empresas</p> <p>Criterios: Se espera que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes que tomen la pre-prueba y la post-prueba muestren aprovechamiento académico, el objetivo es que en promedio los estudiantes aprueben la post-prueba con 60% o más. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 57 estudiantes participaron en la pre-prueba. El promedio general de las puntuaciones en la pre-prueba fue de 72.3%. 	<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entregarle la rúbrica detalladas como guía y solicitar el plan de negocio cuenta con las partes de forma específica.

Misión y Metas de la UPRA	Misión, Visión y Metas del Departamento de ADEM	Objetivos Resultados Esperados	Criterios, Contenido y Estrategias de “Assessment”	Resultados Obtenidos	Recomendaciones y Acciones Correctivas
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comprender la importancia de desarrollar un plan de negocio como mecanismo para evaluar las decisiones de comenzar un negocio para la producción de bienes y servicios. ➤ Aprender cómo obtener información sobre el consumidor y las necesidades del mercado que pueden ayudar en preparar un plan de negocio. ➤ Preparar un análisis crítico de todos los elementos e información que pueden ser incluido en cada plan antes de su desarrollo. 	<p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dinámica de las pequeñas y medianas empresas de Puerto Rico ➤ Partes y requisitos de un plan de negocio en Puerto Rico, tanto de bienes como de servicios ➤ Cómo obtener información sobre el consumidor y sus necesidades ➤ Requisitos para establecer un pequeño negocio en Puerto Rico ➤ Leyes aplicables a pequeños negocios en Puerto Rico <p>Estrategias de Avalúo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diseño, administración y evaluación de una prueba diagnóstica (pre-prueba y post-prueba) que incluya los conocimientos y destrezas básicas contenidas en el curso de ADMI 3100. La prueba diagnóstica se administrará al inicio y al finalizar el semestre. ➤ Trabajo de Propuesta de Negocio ➤ Presentaciones orales 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 57 estudiantes participaron en la post-prueba. El promedio de las puntuaciones en la post-prueba fue de 91.03%. ➤ El 91.23% de los estudiantes que tomaron la post-prueba obtuvo un 60% o más. Se esperaba que el 70% de los estudiantes (40) obtuvieran 60% o más, por tanto, se cumplió con el objetivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se debe solicitar las partes del escrito con más frecuencia, pero menos cantidad de partes por fecha límite (ejemplo: parte a-c,d-f, g-i). ➤ Promover con mayor insistencia el uso de las horas de oficina para aclarar dudas. <p>Acciones correctivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se repasó la explicación de los conceptos que se encontraron más dudas (operaciones y análisis de mercado). ➤ Dentro del concepto de nómina se explicó nuevamente el impacto de los beneficios marginales de los empleados en el costo de salario y las implicaciones de las horas trabajadas por día (exceso de horas y tiempo de descanso). ➤ Se señaló en el escrito las partes con deficiencia para que las volvieran a elaborar.

