



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN ARECIBO
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



PLAN DE AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL AÑOS 2012-2017



Dra. Olga D. Alfonzo Martínez
Coordinadora de Avalúo



Universidad de Puerto Rico en Arecibo

Departamento de Administración de Empresas

Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

Aprobado: 2 de diciembre de 2014

Visión

Ser reconocido como el mejor programa de Administración de Empresas a través de una educación innovadora, centrada en el estudiante, con una alta responsabilidad social, dinámica y responsiva a las necesidades de nuestros constituyentes.

Misión

El Departamento de Administración de Empresas en Arecibo existe para desarrollar ciudadanos capacitados que tomen decisiones éticas y bien informadas que le generen beneficios profesionales y mejoren el bienestar de la sociedad; comprometidos con la integridad que se requiere para promover el respeto a la diversidad cultural y humana en las organizaciones sociales y empresas en el país o en el exterior.

La facultad del Departamento de Administración de Empresas existe para:

- Proveer a los estudiantes subgraduados una educación empresarial a tono con el ambiente empresarial actual.
- Promover la administración efectiva de las organizaciones.
- Fomentar la investigación y la labor creativa.
- Añadir valores éticos, sociales, profesionales con un currículo dinámico y relevante, utilizando métodos de avalúo tradicionales y no tradicionales.
- Promover la participación activa de nuestros constituyentes en el logro de los asuntos departamentales.

Cultura

Con el propósito de crear y mantener una cultura organizacional que apoye nuestra visión y misión el Departamento de Administración de Empresas en Arecibo:

- Provee a los estudiantes sub-graduados una educación empresarial a tenor con el ambiente empresarial actual.
- Provee una oferta académica variada cónsona con los requisitos de nuestras cuatro concentraciones en: Contabilidad, Finanzas, Gerencia y Mercadeo.
- Ofrece los cursos medulares de las cuatro concentraciones para que los estudiantes completen sus grados académicos.
- Satisface las metas académicas y profesionales de nuestros egresados y de los estudiantes que reciben nuestros servicios.
- Mantiene un nivel de excelencia académica y de calidad para garantizar el nivel competitivo de nuestros ofrecimientos y nuestros egresados.
- Mantiene una comunicación constante con la industria, la empresa privada y el gobierno para evaluar nuestro ofrecimiento académico y mantener nuestros programas actualizados.
- Promueve la administración efectiva de las organizaciones.

- Fomenta la investigación y la labor creativa.
- Añade valores éticos, sociales, profesionales con un currículo dinámico y relevante, utilizando métodos de avalúos tradicionales y no tradicionales.
- Promueve la participación activa de nuestros constituyentes en el logro de los asuntos departamentales.

Competencias de Aprendizaje

El programa académico del Departamento de Administración de Empresas de la UPR - en Arecibo fue diseñado con la intención de ser revisados continuamente para ayudar a los estudiantes a desarrollar y demostrar las siguientes competencias:

1. Destrezas Interpersonales y de Comunicación
2. Pensamiento Crítico e Investigación para la solución de problemas
3. Destrezas en Tecnología de Información
4. Ética Profesional en los negocios
5. Empresarismo
6. Disciplinas Empresariales – Conocimientos, Destrezas y Habilidades en las opciones de estudios:
 - A. Contabilidad
 - B. Gerencia
 - C. Finanzas
 - D. Mercadeo

Metas Alineadas con Plan de Avalúo Institucional

Las metas de aprendizaje del Departamento de Administración de Empresas en Arecibo están estratégicamente alineadas con las metas de aprendizaje del Plan de Avalúo Institucional del recinto de Arecibo como se muestra en la siguiente tabla:

UPR en Arecibo Metas de Aprendizaje	ADEM en Arecibo Metas y Competencias de Aprendizaje
Promover el desarrollo integral, la autorrealización y contribuir al desarrollo de nuestra sociedad.	Destrezas Interpersonales y Comunicación “El estudiante debe aplicar conceptos y técnicas de relaciones interpersonales en situaciones personales y profesionales”
Estimular el aprendizaje continuo, la responsabilidad y la conciencia del desarrollo del país y de la comunidad internacional.	Ética Profesional en los Negocios “El estudiante debe aplicar principios éticos y profesionales para dirigir las situaciones en los negocios”
Apoyar la actividad investigativa y creadora	Pensamiento Crítico e Investigación en la Solución de Problemas

	“El estudiante debe aplicar métodos y modelos para detectar, analizar y proponer soluciones a problemas en el campo de administración de empresas”
Fomentar la aplicación del conocimiento para la solución de los problemas	Pensamiento Crítico e Investigación en la Solución de Problemas “El estudiante debe aplicar métodos y modelos para detectar, analizar y proponer soluciones a problemas en el campo de administración de empresas”
Integrar los avances en los conocimientos en la áreas de las artes, las ciencias y la tecnología	Destrezas en Tecnología de Información “El estudiante debe utilizar apropiadamente software y hardware como herramientas de trabajo en la operación diaria de un negocio”
Uso eficiente y efectivo de los recursos humanos, físicos y económicos para el desarrollo óptimo de los ofrecimientos académicos	Ética Profesional en los Negocios “El estudiante debe aplicar principios éticos y profesionales para dirigir las situaciones en los negocios”
Facilitar a la comunidad los servicios de los recursos humanos y físicos de la Institución	Ética Profesional en los Negocios “El estudiante debe aplicar principios éticos y profesionales para dirigir las situaciones en los negocios”

Competencias Alineadas con el Programa de Educación General

Las competencias de aprendizaje del Departamento de Administración de Empresas en Arecibo están estratégicamente alineadas con las competencias de aprendizaje del Programa de Educación General como se muestra en la siguiente tabla:

Educación General – UPR Arecibo Competencias de Aprendizaje	ADEM en Arecibo Competencias de Aprendizaje
Destrezas de Comunicación Oral y Escrita en Español e Inglés	Destrezas Interpersonales y Comunicación
Destrezas de Razonamiento Cuantitativo y Científico	Pensamiento Crítico e Investigación en la Solución de Problemas
Destrezas de Razonamiento Lógico y Crítico	Pensamiento Crítico e Investigación en la Solución de Problemas
Destrezas de Información	Destrezas en Tecnología de Información
Destreza de Trabajo Colaborativo	Destrezas Interpersonales y de Comunicación
Conocimiento Histórico y Socio-Cultural	Ética Profesional en los Negocios
Conciencia Ambiental	Ética Profesional en los Negocios
Valores Éticos, Morales y Espirituales	Ética Profesional en los Negocios
Valores Estéticos y Culturales	Ética Profesional en los Negocios
Conocimiento de sí mismo	

Programa Académico

Para alcanzar los objetivos de aprendizaje el Departamento de Administración de Empresas ofrece un programa de estudio conducente a un Bachillerato en de Administración de Empresas con opciones en las concentraciones de Contabilidad, Gerencia, Finanzas y Mercadeo. Además, el Departamento de Administración de Empresas ofrece la alternativa a los estudiantes de la Institución de obtener una concentración menor en cualquiera de las cuatro concentraciones del programa de Bachillerato.

El currículo incluye cursos en cuatro niveles principales: educación general, cursos medulares, cursos en la concentración seleccionada dentro de administración de empresas y cursos electivos. Las primera dos áreas en términos generales aplican a todas las concentraciones en administración de empresas. Mientras que la tercera área ofrece un estudio profundo en la concentración de estudio. Finalmente, los cursos electivos son elegidos a discreción e interés del estudiante.

El programa esta diseñado para ofrecer una idea básica y general a un nivel sub-graduado donde se busca exponer a los estudiantes al mayor conocimiento en las diferentes áreas posibles en la administración de negocios. Para alcanzar esta filosofía, el programa requiere entre 64 a 70 (varía de acuerdo a la concentración) créditos en cursos medulares y de concentración bajo el cohorte 2008. Bajo el cohorte 2013, el programa requiere entre 74 a 83 créditos (varía de acuerdo a la concentración) en cursos medulares y de concentración.

Propósitos del Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

El Departamento de Administración de Empresas de la Universidad de Puerto Rico en Arecibo está comprometido con el desarrollo y la implantación del **Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil** para obtener datos cuantitativos y cualitativos sobre las actividades que se realizan para:

- medir la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje (assurance of learning),
- evaluar el cumplimiento con las metas y objetivos del programa (accountability),
- medir la pertinencia de los objetivos de los cursos del programa (performance-based assessment),
- promover que los estudiantes que se gradúan de nuestro departamento posean las competencias definidas,
- identificar problemas y áreas para mejorar.

Audiencia

El Departamento de Administración de Empresas intenta comunicar los resultados del avalúo del aprendizaje a la siguiente audiencia:

- **Estudiantes Prospectos**

Mensaje: “Regularmente se evalúa el desempeño estudiantil y se provee información y guías para ayudar a dichos estudiantes a alcanzar el éxito en sus estudios.”

Medios: Visitas y conferencias a escuelas públicas y privadas, página en la Internet del Departamento (ADEM) y del Recinto de Arecibo, página en red social, actividad de Casa Abierta para visitas de Estudiantes y boletín informativo del Departamento de Administración de Empresas. Además, existe un comité departamental de retención estudiantil que programa actividades para los estudiantes, principalmente para aquellos de primer y segundo año de estudio.

- **Patronos Corrientes y Prospectos**

Mensaje: “Los estudiantes son evaluados regularmente para asegurar que adquieran las competencias requeridas para desempeñarse exitosamente en el ambiente de negocios.”

Medios: Página en la Internet del Departamento (ADEM) y del Recinto Universitario de Arecibo y boletín informativo del Departamento de Administración de Empresas. Se obtienen evaluaciones de estudiantes a través de los cursos de internado.

- **Estudiantes Corrientes**

Mensaje: “Regularmente se evalúa el desempeño estudiantil y se provee información y guías para ayudar a dichos estudiantes a alcanzar el éxito en sus estudios.”

Medios: Visitas a los salones de clases, evaluación de los profesores por los estudiantes, consejeros estudiantiles, asociaciones estudiantiles, página en la Internet del Departamento (ADEM) y del Recinto Universitario de Arecibo, además de página en red social. A los estudiantes se les suministran exámenes durante el inicio, en la etapa media y al finalizar el programa académico.

- **Association of Collegiate Business School and Programs, ACBSP**

Mensaje: “Regularmente se evalúa la efectividad del proceso de enseñanza y de aprendizaje para mejorar continuamente el programa.”

Medios: Auto-estudio, Quality Assurance Reports, Investigaciones y estudios Institucionales e Informe Anual Departamental.

- **Facultad Actual y Futura**

Mensaje: “Regularmente se evalúa el aprendizaje estudiantil para asegurar la calidad y efectividad del proceso de enseñanza y de aprendizaje.”

Medios: Reuniones Departamentales, Comités Departamentales, Informe Anual Departamental y página en la Internet del Departamento (ADEM). Se realizan evaluaciones estudiantiles, en el salón de clases por pares y administrativas.

- **Administración de la Universidad de Puerto Rico en Arecibo**

Mensaje: “Regularmente se evalúa el proceso de enseñanza y se utiliza la información para mejorar continuamente el programa y para la toma de decisiones internas.”

Medios: Informe Anual Departamental, Senado Académico, Junta Administrativa, Representante de Facultad en Comités Institucionales y Decano Académico.

- **Gobierno y Agencias Acreditadoras**

Mensaje: “Regularmente se evalúa el programa y los procesos administrativos para asegurar el cumplimiento con las guías, reglas y normas de las agencias.”

Medios: Informe Anual Departamental e Informes requeridos por algunas agencias.

Resultados del Aprendizaje y Criterios

El programa académico del Departamento de Administración de Empresas en Arecibo está diseñado para ayudar al estudiante a alcanzar las siguientes metas y competencias:

Competencia # 1: Destrezas Interpersonales y de Comunicación: Trabajo en equipo, liderazgo, negociación, manejo de conflictos, expresión verbal y escrita.

- Tipo de Meta: Destrezas cognoscitivas, valores y actitudes
- Meta Educativa:
 - Conocimiento y utilización de estrategias para trabajar en equipo, de manera efectiva, en las empresas y en la sociedad.
 - Capacitación para interactuar efectivamente con otras personas en situaciones que requieren trabajo en equipo, liderazgo, cambios, negociación y colaboración.
 - Comprensión y expresión verbal y escrita del pensamiento de manera lógica y correcta en su ámbito profesional y social, de forma que facilite la adquisición de conocimientos para la toma de decisiones profesionales y el enriquecimiento de su vida particular.
- Intención de la Meta: “El estudiante debe aplicar conceptos y técnicas de relaciones interpersonales en situaciones personales y profesionales”
- ¿Qué se debe aprender?: Comunicación verbal y escrita, conceptos y técnicas de relaciones humanas
- Nivel de Aprendizaje: Nivel 3 – Aplicación
- Aplicación del Aprendizaje: Situaciones personales y profesionales

Competencia # 2: Pensamiento Crítico e Investigación en Solución de Problemas: Toma de decisiones

- Tipo de Meta: Destrezas cognoscitivas
- Meta Educativa:
 - Desarrollar habilidades para distinguir entre opiniones, hechos, falacias e inferencias. Esta destreza provee las herramientas para analizar, reflexionar; emitir juicios propios y justificados; resolver problemas, y tomar decisiones responsablemente con una visión local y global.

- Lectura, análisis, interpretación y síntesis de datos cuantitativos y cualitativos que permitan formular generalizaciones, y aplicar modelos de razonamiento científico y matemático para comprender y explicar las posibles soluciones a problemas reales en el ambiente empresarial y social.
- **Intención de la Meta: “El estudiante debe aplicar métodos y modelos para detectar, analizar y proponer soluciones a problemas en el campo de administración de empresas”**
- **¿Qué se debe aprender?:** Método Científico, modelo racional para solución de problemas, técnicas cuantitativas y cualitativas para la toma de decisiones.
- **Nivel de Aprendizaje:** Nivel 3 – Aplicación y Nivel 6 – Evaluación
- **Aplicación del Aprendizaje:** Problemas relacionados a la empresa

Competencia # 3: Destrezas en Tecnología de Información: Información e informática

- **Tipo de Meta:** Destrezas cognoscitivas
- **Meta Educativa:**
 - Búsqueda, manejo y evaluación de información de fuentes tradicionales y tecnológicas (Internet), el dominio de aplicaciones de computadoras en las diversas disciplinas y la aplicación al proceso de aprendizaje e investigación en el campo empresarial.
- **Intención de la Meta: “El estudiante debe utilizar apropiadamente software y hardware como herramientas de trabajo en la operación diaria de un negocio”**
- **¿Qué se debe aprender?:** Comunicación verbal y escrita, conceptos y técnicas de relaciones humanas
- **Nivel de Aprendizaje:** Nivel 3 – Aplicación
- **Aplicación del Aprendizaje:** Situaciones personales y profesionales

Competencia # 4: Ética Profesional en los Negocios: Valores éticos, culturales y responsabilidad social

- **Tipo de Meta:** Valores y Actitudes
- **Meta Educativa:**
 - Desarrollo de valores y actitudes que permitan la formulación de juicios ponderados y toma de decisiones fundamentadas en la información y el conocimiento de cada situación en el sector empresarial, como en su vida personal.
 - Reconocimiento y respeto por la diversidad cultural, humana y nuestro entorno natural. Incluye entender el alcance de las responsabilidades como miembros de la comunidad y la sociedad, y desarrollar criterios ponderados de las prácticas empresariales.
 - Conocimiento del contexto legal, económico y social para administrar y operar diversas empresas.
- **Intención de la Meta: “El estudiante debe aplicar principios éticos y profesionales para dirigir las situaciones en los negocios”**
- **¿Qué se debe aprender?:** Principio éticos y profesionales
- **Nivel de Aprendizaje:** Nivel 3 – Aplicación
- **Aplicación del Aprendizaje:** Dirigir situaciones en los negocios

Competencia # 5: Empresarismo: Innovación, desarrollo de estrategias y plan de negocios

- Tipo de Meta: Destrezas cognitivas, valores y actitudes
- Meta Educativa:
 - Promover iniciativas desarrollando el espíritu de empresario; reconocer y evaluar las oportunidades de ser un trabajador por cuenta propia.
 - Conocer la importancia de los problemas locales, internacionales y globales en el campo de los negocios; evaluar los cambios continuos de la economía, la tecnología, la política, y la conducta social donde los negocios juegan un papel importante en la sociedad moderna.
- Intención de la Meta: “**El estudiante debe reconocer y evaluar las oportunidades de ser un empresario**”
- ¿Qué se debe aprender?: Destrezas básicas, conocimientos y habilidades de empresario
- Nivel de Aprendizaje: Nivel 6 – Evaluación
- Aplicación del Aprendizaje: Establecer un negocio

Competencia # 6: Disciplinas Empresariales: Contabilidad, Gerencia, Finanzas y Mercadeo

- Tipo de Meta: Conocimiento subjetivo y objetivo
- Meta Educativa:
 - Demostrar entendimiento de los conceptos teóricos y prácticos, así como los modelos y técnicas asociadas con diversas disciplinas empresariales tales como contabilidad, finanzas, gerencia, mercadeo, economía, estadísticas, administración. Se refiere a los fundamentos del componente de educación medular del programa. Cada concentración incluye competencias específicas de la disciplina que se suman a las primeras cinco (5) metas o competencias fundamentales.
- Intención de la Meta: “**El estudiante debe aplicar sus destrezas, conocimientos y habilidades correspondientes a su concentración específica en el manejo de una organización**”
- ¿Qué se debe aprender?: Destrezas, conocimientos y habilidades correspondientes a su concentración específica
- Nivel de Aprendizaje: Nivel 6 – Evaluación
- Aplicación del Aprendizaje: Manejo gerencial de una organización

Experiencia Educativa

Las siguientes son experiencias y actividades específicas tanto curriculares como extracurriculares que el Departamento de Administración de Empresas ofrece para hacer posible que los estudiantes alcancen cada una de las metas y competencias establecidas.

Competencia # 1: Destrezas Interpersonales y de Comunicación: “El estudiante debe aplicar conceptos y técnicas de relaciones interpersonales en situaciones personales y profesionales”

Curso/Actividad	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
Trabajo en Grupo y Presentaciones Orales en varios cursos	Aplicación	Situaciones de Negocio
Participación en Asociaciones	Aplicación	Situaciones Profesionales

Estudiantiles		
REHU 4425- Comportamiento Humano Organizacional	Aplicación	Situaciones Profesionales
REHU 4406- Relaciones Obrero Patronales	Aplicación	Situaciones de Negocio
MERC 4036-Relaciones Públicas	Aplicación	Situaciones de Negocio
REHU 4405- Gerencia de Recursos Humanos	Aplicación, Evaluación	Situaciones de Negocio
MERC 3115, 4005, 4007, 4027 - Mercadeo	Aplicación	Situaciones de Negocio

Competencia # 2: Pensamiento Crítico e Investigación en Solución de Problemas: “El estudiante debe aplicar métodos y modelos para detectar, analizar y proponer soluciones a problemas en el campo de administración de empresas”

Curso/Actividad	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
ESTA 3001-3002-Estadística Comercial	Evaluación	Problemas de Negocio
CONT 3005, 3006, 4036, 3025, 4027 - Contabilidad	Evaluación	Problemas Contables
FINA 3106, 3107, 4010, 4020, 4050, 4037, 4125 Finanzas	Evaluación	Problemas Financieros
GERP 2005-Gerencia de Producción	Evaluación	Problemas Gerenciales
MERC 4007-Investigación en el Mercado	Evaluación	Problemas del Mercado

Competencia # 3: Destrezas en Tecnología de Información: “El estudiante debe utilizar apropiadamente software y hardware como herramientas de trabajo en la operación diaria de un negocio”

Curso/Actividad	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
ADMI 3007-Introducción Procesamiento de Datos Electrónicos	Aplicación	Problemas relacionados a los negocios
Proyectos especiales asignados en todos los cursos	Aplicación	Problemas relacionados a los negocios
ESTA 3001-3002-Estadística Comercial	Aplicación	Problemas relacionados a los negocios
CONT 3007-3008 (3101, 3102, 3103) Contabilidad Intermedia	Aplicación	Problemas Contables

Competencia # 4: Ética Profesional en los Negocios: “El estudiante debe aplicar principios éticos y profesionales para dirigir las situaciones en los negocios”

Curso/Actividad	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
LEGA 4005-Aspectos Legales en los Negocios	Aplicación	Situaciones personales y de negocio
Integrada en todos los cursos-a través del currículo (capítulos específicos, lecturas y asignaciones)	Aplicación	Situaciones personales y de negocio
ADMI 4019-Responsabilidad Social en las Empresas; ADMI 4017-Ética y Responsabilidad Social Empresarial	Aplicación	Situaciones de negocio
ADEM 4015 y ADEM 4016 – Internados de Práctica en las cuatro concentraciones	Aplicación	Situaciones de negocio

Competencia # 5: Empresarismo: “El estudiante debe reconocer y evaluar las oportunidades de ser un empresario”

Curso/Actividad	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
Integrada en varios cursos-a través del currículo (capítulos específicos, lecturas, proyectos y asignaciones)	Aplicación	Situaciones personales y de negocio
FINA 4016-Bienes Raíces *Licencia de Corredor de Bienes Raíces independiente	Aplicación	Situaciones de Negocios
FINA 3005-Introducción a Seguros; FINA 3009-Gerencia de Riesgos y Seguros FINA 4005-Seguros de Vida, Salud y Pensiones *Licencia como agente de Seguro independiente	Aplicación	Situaciones de Negocios
CONT 3035(4058), 4038, 4039, 4046, 4017 Contabilidades *Licencia como CPA independiente	Aplicación	Situaciones de Negocios
ADMI 4225 – Principios de Comercio Internacional	Aplicación	Situaciones de Negocios
ADMI 3100 – Desarrollo de Nuevas Empresas	Aplicación	Situaciones de Negocios

Competencia # 6: Disciplinas Empresariales: “El estudiante debe aplicar sus destrezas, conocimientos y habilidades correspondientes a su concentración específica en el manejo de una organización”

Curso/Actividad	Nivel de Aprendizaje	Aplicación del Aprendizaje
Cursos de Concentración en CONT, FINA, GERE, MERC	Evaluación	Organización de Negocios

Como parte del proceso de planificación se pretende distribuir el avalúo en el salón de clases por semestre de la siguiente forma:

Primer Semestre	Segundo Semestre
CONT 3005	CONT 3006
DEME 4005 (LEGA 4005)	ADMI 4019 (4017)
ESTA 3001	ADMI 4005
FINA 3006 (3106)	ESTA 3002
REHU 4425	MERC 3115
ADMI 3100	FINA 3007 (FINA 3107)
	ADMI 4007
	ADMI 4225

El avalúo en el salón de clases para los cursos de la secuencia curricular (cohorte 2013) comenzarán en el semestre correspondiente al ofrecerse el curso por primera vez.

Instrumentos de Avalúo y Medidas

El Departamento de Administración de Empresa deberá identificar los instrumentos de avalúo que utilizará para evaluar y medir los resultados del aprendizaje en la etapa inicial, en la etapa media y en la etapa final de su programa académico de estudios. Además en la etapa final a una muestra de los candidatos a graduación se le dará la prueba “Major Field Test” dirigida a estudiantes de administración de empresas. Se debe enfatizar en medir directamente el aprendizaje y complementarlo con medidas y técnicas indirectas.

Etapa Media

En el nivel medio del aprendizaje se deben evaluar las competencias y capacidades de los estudiantes y el progreso en el aprendizaje y conocimientos de cada estudiante, esto deberá ocurrir durante el primer semestre de estudio del tercer año. Para este propósito se preparó en conjunto con otras universidades del sistema de la Universidad de Puerto Rico, una prueba diagnóstica de conocimiento general. Esta prueba se conoce con el nombre de ExAEE. Los cursos de tercer año por concentración, según la secuencia curricular, donde se ofrecerá le ExAEE serán: REHU 4419 para la concentración de gerencia, FINA 4125 para la concentración de finanzas, CONT 4058 para la concentración de contabilidad y MERC 4217 para la concentración de mercadeo.

Etapa Final

En el último nivel de avalúo del aprendizaje se deberá evaluar el dominio cognoscitivo del aprendizaje durante el último año de estudio. Esto deberá ser a través de ambos; evaluación de cursos y avalúo general del programa de ADEM. Se deberá administrar una prueba comprensiva y estandarizada que permita evaluar y medir el conocimiento adquirido y el desarrollo de destrezas críticas en los negocios y organizaciones. Específicamente, se utilizará el “Major Field Text” de administración de empresas para una muestra de graduandos. Además, se utilizará el ExAEE para evaluar el progreso en el aprendizaje y conocimientos de cada estudiante cercano a su semestre de graduación.

Medidas indirectas del avalúo del aprendizaje pueden ser utilizadas:

- Evaluación de patronos a estudiantes que realicen practicas e internados.
- Nivel de satisfacción de los estudiantes a través de una encuesta de opinión a varios niveles: mitad de vida y graduandos.
- Encuestas para medir la satisfacción de los padres con el programa.
- Encuestas (grupos focales) a alumnos, patronos y egresados del programa.

Itinerario de Avalúo del Aprendizaje del Programa

El plan abarcará los años académicos 2012-2013 hasta el año académico 2016-2017. Se dará prioridad al avalúo del conocimiento empresarial adquirido durante los años de estudios.

	Nivel de estudiante	Metas de aprendizaje	Directa o Indirecta	Interno o Externo	Año Académico	Método o Estrategia	Indicador de desempeño
Área Funcional: Contabilidad	Estudiante de nuevo ingreso- CONT 3005 - Fundamentos de Contabilidad I	Competencia en Administración de Empresas: Contabilidad	Directo	Interno	Primer Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante de nuevo ingreso- CONT 3006 - Fundamentos de Contabilidad II	Competencia en Administración de Empresas: Contabilidad	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Todos los niveles	Competencia en Administración de Empresas: Contabilidad	Indirecto	Interno	Primer Semestre años académicos: Cada dos (2) años	Grupo focal de estudiantes- Diálogo con los estudiantes dirigido por un cuestionario.	Se espera que el 70% de los estudiantes perciba la calidad de la enseñanza recibida en contabilidad

							como muy buena o excelente.
	Estudiante graduando	Competencia en Administración de Empresas: Contabilidad	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	PKAT-Prueba multidisciplinaria ExAEE – Prueba Estándar Sistémica El ExAEE se comenzó a administrar en el año académico 2013-2014	Punto de salida: Se espera que el 100% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70%.
	Estudiante graduando	Competencia en Administración de Empresas: Contabilidad	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Major Field Test	El indicador de avalúo para los estudiantes graduandos del programa de bachillerato en administración de empresas debe ser por lo menos la media (percentila 50) de la Puntuación Promedio del Indicador de Avalúo Institucional.
Área Funcional: Finanzas	Estudiante de segundo año FINA 3006 – Finanzas Mercantil	Competencia en Administración de Empresas: Finanzas	Directo	Interno	Primer Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante de segundo año FINA 3106 – Finanzas Mercantil	Competencia en Administración de Empresas: Finanzas	Directo	Interno	Primer Semestre años académicos: 2015-2016 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante de segundo año- FINA 3007 – Moneda y Banca	Competencia en Administración de Empresas: Finanzas	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante de segundo año-	Competencia en	Directo	Interno	Segundo Semestre	Prueba estandarizada del	Se espera que el 70% de los

	FINA 3107 – Mercados e Instituciones Financieras	Administración de Empresas: Finanzas			años académicos: 2014-2015 2015-2016 2016-2017	curso	estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Todos los niveles	Competencia en Administración de Empresas: Finanzas	Indirecto	Interno	Primer Semestre años académicos: Cada dos (2) años	Grupo focal de estudiantes- Diálogo con los estudiantes dirigido por un cuestionario.	Se espera que el 70% de los estudiantes perciba la calidad de la enseñanza recibida en finanzas como muy buena o excelente.
	Estudiante graduando	Competencia en Administración de Empresas: Finanzas	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	PKAT-Prueba multidisciplinaria ExAEE – Prueba Estándar Sistémica El ExAEE se comenzó a administrar en el año académico 2013-2014	Punto de salida: Se espera que el 100% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70%.
	Estudiante graduando	Competencia en Administración de Empresas: Finanzas	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Major Field Test	El indicador de avalúo para los estudiantes graduandos del programa de bachillerato en administración de empresas debe ser por lo menos la media (percentila 50) de la Puntuación Promedio del Indicador de Avalúo Institucional.
Área Funcional: Gerencia	Estudiante de primer año REHU 4409 – Relaciones Humanas	Competencia en Administración de Empresas: Gerencia	Directo	Interno	Primer Semestre años académico: 2012-2013	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante de primer año REHU 4425 – Comportamiento Humano de la	Competencia en Administración de Empresas: Gerencia	Directo	Interno	Primer Semestre años académicos: 2013-2014	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación

	Organización				2014-2015 2015-2016 2016-2017		mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante de primer año ADMI 3005 – Teoría Administrativa	Competencia en Administración de Empresas: Gerencia	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante de primer año- ADMI 4005 – Introducción a la Gerencia y Negocios	Competencia en Administración de Empresas: Gerencia	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante de tercer año- ADMI 4007 – Gerencia Estratégica	Competencia en Administración de Empresas: Gerencia	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2015-2016 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Todos los niveles	Competencia en Administración de Empresas: Gerencia	Indirecto	Interno	Primer Semestre años académicos: Cada dos (2) años	Grupo focal de estudiantes- Diálogo con los estudiantes dirigido por un cuestionario.	Se espera que el 70% de los estudiantes perciba la calidad de la enseñanza recibida en gerencia como muy buena o excelente.
	Estudiante graduando	Competencia en Administración de Empresas: Gerencia	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	PKAT-Prueba multidisciplinaria ExAEE – Prueba Estándar Sistémica El ExAEE se comenzó a administrar en el año académico 2013-2014	Punto de salida: Se espera que el 100% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70%.
	Estudiante graduando	Competencia en Administración de Empresas: Gerencia	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016	Major Field Test	El indicador de avalúo para los estudiantes graduandos del programa de bachillerato en administración de empresas

					2016-2017		debe ser por lo menos la media (percentila 50) de la Puntuación Promedio del Indicador de Avalúo Institucional.
Área Funcional: Mercadeo	Estudiante de primer año MERC 3115 – Principios de Mercadeo	Competencia en Administración de Empresas: Mercadeo	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Todos los niveles	Competencia en Administración de Empresas: Mercadeo	Indirecto	Interno	Primer Semestre años académicos: Cada dos (2) años	Grupo focal de estudiantes- Diálogo con los estudiantes dirigido por un cuestionario.	Se espera que el 70% de los estudiantes perciba la calidad de la enseñanza recibida en mercadeo como muy buena o excelente.
	Estudiante graduando	Competencia en Administración de Empresas: Mercadeo	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	PKAT-Prueba multidisciplinaria ExAEE – Prueba Estándar Sistémica El ExAEE se comenzó a administrar en el año académico 2013-2014	Punto de salida: Se espera que el 100% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70%.
	Estudiante graduando	Competencia en Administración de Empresas: Mercadeo	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Major Field Test	El indicador de avalúo para los estudiantes graduandos del programa de bachillerato en administración de empresas debe ser por lo menos la media (percentila 50) de la Puntuación Promedio del Indicador de Avalúo

							Institucional.
Destrezas Técnicas: Sistemas de Información	Estudiante graduando	Sistemas de información	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	PKAT-Prueba multidisciplinaria ExAEE – Prueba Estándar Sistémica El ExAEE se comenzó a administrar en el año académico 2013-2014	Punto de salida: Se espera que el 100% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70%.
	Estudiante graduando	Sistemas de información	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Major Field Test	El indicador de avalúo para los estudiantes graduandos del programa de bachillerato en administración de empresas debe ser por lo menos la media (percentila 50) de la Puntuación Promedio del Indicador de Avalúo Institucional.
Destrezas Técnicas: Análisis Cuantitativo de Negocio	Estudiante de segundo año- ESTA 3001 – Estadística Comercial I	Pensamiento Crítico e Investigación y Resolución de Problemas	Directo	Interno	Primer Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante de segundo año- ESTA 3002 – Estadística Comercial II	Pensamiento Crítico e Investigación y Resolución de Problemas	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante graduando	Pensamiento Crítico e Investigación y Resolución de Problemas	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016	PKAT-Prueba multidisciplinaria ExAEE – Prueba Estándar Sistémica El ExAEE se comenzó a	Punto de salida: Se espera que el 100% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de

					2016-2017	administrar en el año académico 2013-2014	70%.
	Estudiante graduando	Pensamiento Crítico e Investigación y Resolución de Problemas	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Major Field Test	El indicador de avalúo para los estudiantes graduandos del programa de bachillerato en administración de empresas debe ser por lo menos la media (percentila 50) de la Puntuación Promedio del Indicador de Avalúo Institucional.
Ambiente de Negocios: Ética	Estudiante de tercer año-ADMI 4019 – Responsabilidad Social	Competencia en Administración de Empresas: Gerencia	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante de tercer año-ADMI 4017 – Ética y Responsabilidad Social	Competencia en Administración de Empresas: Gerencia	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante graduando	Ética profesional en los Negocios	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	PKAT-Prueba multidisciplinaria ExAEE – Prueba Estándar Sistémica El ExAEE se comenzó a administrar en el año académico 2013-2014	Punto de salida: Se espera que el 100% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70%.
	Estudiante graduando	Ética profesional en los Negocios	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Major Field Test	El indicador de avalúo para los estudiantes graduandos del programa de bachillerato en administración de empresas debe ser por lo

							menos la media (percentila 50) de la Puntuación Promedio del Indicador de Avalúo Institucional.
Ambiente de Negocios: Economía	Estudiante graduando	Pensamiento Crítico e Investigación y Resolución de Problemas	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	PKAT-Prueba multidisciplinaria ExAEE – Prueba Estándar Sistémica El ExAEE se comenzó a administrar en el año académico 2013-2014	Punto de salida: Se espera que el 100% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70%.
	Estudiante graduando	Pensamiento Crítico e Investigación y Resolución de Problemas	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Major Field Test	El indicador de avalúo para los estudiantes graduandos del programa de bachillerato en administración de empresas debe ser por lo menos la media (percentila 50) de la Puntuación Promedio del Indicador de Avalúo Institucional.
Legal	Estudiante graduando DEME 4005- Derecho Mercantil	Pensamiento Crítico e Investigación y Resolución de Problemas	Directo	Interno	Primer Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante segundo año: LEGA 4005 – Aspectos Legales en los Negocios	Pensamiento Crítico e Investigación y Resolución de Problemas	Directo	Interno	Primer Semestre años académicos: 2015-2016 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante graduando	Pensamiento Crítico e Investigación y Resolución de	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos:	Major Field Test	El indicador de avalúo para los estudiantes graduandos del

		Problemas			2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017		programa de bachillerato en administración de empresas debe ser por lo menos la media (percentila 50) de la Puntuación Promedio del Indicador de Avalúo Institucional.
Ambiente de Negocios: Dimensiones Globales	Estudiante graduando ADMI 3100 – Desarrollo de Nuevas Empresas	Empresarismo	Directo	Interno	Primer Semestre años académicos: 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante graduando ADMI 4225 – Comercio Internacional	Empresarismo	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2016-2017	Prueba estandarizada del curso	Se espera que el 70% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60% en la post-prueba.
	Estudiante graduando	Empresarismo	Directo	Interno	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	PKAT-Prueba multidisciplinaria ExAEE – Prueba Estándar Sistémica El ExAEE se comenzó a administrar en el año académico 2013-2014	Punto de salida: Se espera que el 100% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70%.
	Estudiante graduando	Empresarismo	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Major Field Test	El indicador de avalúo para los estudiantes graduandos del programa de bachillerato en administración de empresas debe ser por lo menos la media (percentila 50) de la Puntuación Promedio del Indicador de Avalúo

							Institucional.
Áreas Integradoras	Estudiante graduando	Experiencia comprehensiva que le permita al estudiante demostrar la capacidad de sintetizar y aplicar el conocimiento desde una perspectiva organizacional	Indirecto	Interno	Años Académicos: 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Trabajo en equipo Rúbrica Estandarizada del curso	70% de los estudiantes lograrán una puntuación mínima de 70%.
Todos los CPC's	Estudiante de tercer año y graduando	Competencia en disciplinas de negocio	Directo	Interno	Años Académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	PKAT-Prueba multidisciplinaria ExAEE – Prueba Estándar Sistémica El ExAEE se comenzó a administrar en el año académico 2013-2014	Punto medio: Se espera que el 50% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 60%. Punto de salida: Se espera que el 100% de los estudiantes obtengan una puntuación mínima de 70%.
	Estudiante graduando	Competencia en disciplinas de negocio	Directo	Externa	Segundo Semestre años académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Major Field Test	La puntuación promedio total para el programa de bachillerato en Administración de Empresas de UPRA debe estar dentro de una desviación estándar del Promedio Total Institucional.
Otros instrumentos de avalúo	Estudiantes Mitad de Vida	Competencia en las disciplinas de negocio Sistemas de información Interacción con otros	Indirecto	Interno	Año Académico 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Encuesta a estudiantes en mitad de vida	80% de los estudiantes en mitad de vida van a percibir como muy bueno o excelente el programa de Administración de Empresas.
	Egresados	Competencia en las disciplinas de	Indirecto	Externo	Año Académico 2012-2013	Encuesta a patronos	80% de los patronos van a percibir como

		negocio Sistemas de información Interacción con otros			2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017		muy bueno o excelente el desempeño de los estudiantes.
	Padres	Competencia en las disciplinas de negocio Sistemas de información Interacción con otros	Indirecto	Externo	Año Académico 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Encuesta a padres	80% de los padres van a percibir como muy bueno o excelente el programa de Administración de Empresas.
	Tasa de graduación	Metas y Competencias de Aprendizaje ADEM UPRA	Indirecto	Interno	Año académicos: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Tasa de graduación	La tasa de graduación será similar a 70%
	Tasa de retención	Metas y Competencias de Aprendizaje ADEM UPRA	Indirecto	Interno	Año académico: 2012-2013 2013-2014 2014-2015 2015-2016 2016-2017	Tasa de retención	La tasa de retención será igual a la tasa de retención institucional